

اجرای ماده ۶۲ برای تبدیل ارز  
۵۰ میلیون یورو به ریال  
در فایناس خارجی بازسازی  
شبکه فرسوده فاضلاب اصفهان



نشریه داخلی شرکت آب و فاضلاب استان اصفهان / شماره ۱۸۳ / آبان ماه ۱۳۹۸



۱۵ اتمام فاز اول بازسازی شبکه فاضلاب شهر اصفهان تا پایان سال

۱۱ اتمام خط آبرسانی به دهقان تا پایان سال جاری



### صاحب امتیاز:

شرکت آب و فاضلاب استان اصفهان

مدیر مسئول: مهندس هاشم امینی

سرمدیر: سید اکبر بنی طباطبائی

دبیر اجرایی: مهران ابوطالبی

دبیر تحریریه: سمیرا خدیری

طراح و صفحه آرا: سارا معظمی

عکس: بهرام کاظمی، محسن نصر اصفهانی،

حمیدرضا اسماعیلی

وب گاه: [www.abfaesfahan.ir](http://www.abfaesfahan.ir)



## مدیرکل دایره اعتبارات بانک مرکزی اعلام کرد: اجرای ماده ۶۲ برای تبدیل ارز ۵۰ میلیون یورو به ریال در فایناس خارجی بازسازی شبکه فرسوده فاضلاب اصفهان



دکتر علی اصغر میر محمد صادقی در نشست که با مدیرعامل شرکت آبفا استان اصفهان و پیمانکاران بازسازی شبکه فرسوده فاضلاب اصفهان داشت اعلام کرد: دایره اعتبارات بانک مرکزی به منظور اجرای فاز دو بازسازی شبکه فرسوده اصفهان اجرای ماده ۶۲ را برای تبدیل ارز ۵۰ میلیون یورو به ریال در تخصیص فایناس خارجی در دستور کار قرار می دهد

وی بازسازی شبکه فرسوده اصفهان را ضروری برشمرد و خاطر نشان ساخت: باید زمینه بازسازی فازهای بعدی شبکه فرسوده فاضلاب اصفهان فراهم شود و در این راستا دایره اعتبارات بانک مرکزی نهایت همکاری را با مسئولان امر خواهد داشت.

مدیرکل دایره اعتبارات بانک مرکزی با تاکید بر استفاده از تکنولوژی بکار رفته در بازسازی شبکه فرسوده اصفهان باید در دیگر شهرها خاطر نشان ساخت: شواهد حاکی از بکارگیری تکنولوژی روز دنیا در بازسازی شبکه فرسوده اصفهان است به گونه ای که بازسازی بدون ایجاد ترانشه و محدودیت های ترافیکی صورت می گیرد

مدیرکل دایره اعتبارات بانک مرکزی افزود: اصفهان یکی از اولین شهرها در کشور است که شبکه فاضلاب در آن اجراء گردید پس قدمت بالای شبکه، فرسودگی آن را رقم زده بنابراین قطعا بعد از اصفهان دیگر شهرها در کشور هم با این معضل روبرو می شوند که در این میان باید تدابیر ویژه ای برای رفع فرسودگی شبکه فاضلاب شهرها مدنظر قرار داد.

دکتر میر محمد صادقی افزود: رفع چالش کم آبی و سرمایه گذاری در بخش حمل و نقل از موضوعات بسیار مهم در کشور تلقی می شوند چرا که سرمایه گذاری در بخش حمل و نقل در نهایت کاهش آلودگی هوا را به دنبال دارد.

در ادامه این نشست مدیرعامل شرکت آب و فاضلاب استان اصفهان گفت: مسئله بازسازی شبکه فرسوده شهر اصفهان در ۱۵ سال گذشته بررسی و مطرح



گردید تا در نهایت در ۲/۵ سال گذشته فاز اول بازسازی آن به ۴ روش روز دنیا اعم از سی. آی. پی. پی (CIPP UV)، رپلیسمنت (replacement)، پایپ جکینگ (Pipe jacking) و پایپ برستینگ (Pipe bursting) انجام گرفت. مهندس هاشم امینی با اشاره به عمر ۶۰ ساله شبکه فاضلاب شهر اصفهان اظهار داشت: طول شبکه فاضلاب شهر اصفهان به بیش از سه هزار و ۶۰۰ کیلومتر می رسد ۲۳۰ کیلومتر از شبکه فرسوده در اقطار بیش از ۵۰۰ میلیمتر شناسایی شده که نیاز به بازسازی و اصلاح دارد. وی افزود: شبکه فاضلاب شهر اصفهان از سال ۱۳۳۷ طراحی و اجرا شد و همین فرسودگی شبکه حوادثی را در پی داشت

که می توان به حادثه خطر آفرین خیابان مشتاق اشاره کرد.

مدیرعامل شرکت آب و فاضلاب استان اصفهان با بیان اینکه پروژه ترمیم و بازسازی شبکه فاضلاب اصفهان برای نخستین بار در کشور و همزمان با سفر ریاست جمهوری به شهر اصفهان مطرح شد، تصریح کرد: بازسازی و اصلاح شبکه فاضلاب شهری اصفهان با اولویت اول اصفهان، در چهار فاز و با تخصیص فاینانس ۲۰۰ میلیون یورو در هیات دولت وقت مصوب شد.

وی با اشاره به ایجاد وقفه در اثر تحریم ها و در نهایت تامین فاینانس ۵۰ میلیون یورو توسط شرکت دی. سی. جی، آی. چینی و با پیمانکار ایرانی و تکنولوژی آلمانی ادامه داد: با وجود شرایط دشوار تحریم های بانکی، اعتبارات اسنادی با همت شرکت آب و فاضلاب اصفهان، شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور و وزارت نیرو گشایش یافت و پروژه به طور رسمی در سال ۱۳۹۴ فعال شد و فاز اول آن تا پایان سال ۹۸ به پایان می رسد.

مهندس امینی با بیان اینکه در چهار سال گذشته با رسوب زدایی شبکه فاضلاب شهری ظرفیت هیدرولیک افزایش یافته گفت: تاکنون نزدیک به ۱۸۰ کیلومتر از شبکه فاضلاب شهری اصلاح و بازسازی شده و بیش از ۱۰۰ نقطه آسیب خیز خطوط فاضلاب شناسایی و اصلاح شده است.

وی با بیان اینکه خطوط اصلی فاضلاب خیابان های مشتاق اول و دوم با روش رپلیسمنت (replacement) انجام شده و خیابان میر و آبشار در حال انجام است، ابراز داشت: با همکاری شهرداری و پلیس راهور شبکه فاضلاب این خیابان های پرترافیک اصلاح و بازسازی شد و تا ۵۰ سال آینده بیمه شده است.

مدیرعامل شرکت آب و فاضلاب استان اصفهان با اشاره به اجرای روش سی. آی. پی. پی (CIPP UV) برای اولین بار در کشور اظهار داشت: روش نوین سی. آی. پی. پی که بازسازی شبکه فاضلاب در کشور های اروپایی هم با این روش انجام می شود و در همکاری با دانشگاه اصفهان بومی سازی شده، شبکه فاضلاب خیابان های بوعلی سینا، امام خمینی، خیام، شهیدان، چمران بازسازی و اصلاح شد و خیابانهای مطهری، طالقانی و بهشتی با این روش در حال اصلاح و بازسازی است. وی با بیان اینکه بخشی از خیابان چمران به همراه کمال اسماعیل و حمزه اصفهانی با روش پایپ جکینگ (Pipe jacking) اصلاح و بازسازی شده است، تصریح کرد: خیابان پرستار هم با روش پایپ برستینگ (Pipe bursting) در حال انجام است و امیدواریم با پایان فاز اول، تامین اعتبارات فاز دوم هم تحقق یابد





## در چند سال اخیر در اصفهان صورت گرفت: مدیریت آبرسانی به رغم کاهش حدود ۲۵ درصدی منابع آبی

این قانون، به منظور پیشگیری و کاهش مخاطرات ناشی از سوانح طبیعی، باید مدنظر قرار گیرد.

**\*\*\* با توجه به این که، سیستم های تامین آب از جمله نقاط آسیب پذیر در مقابل تهدیدات هستند برای حفاظت از منابع آبی چه تدابیری را مدنظر قرار دادید؟**

اجرای اقدامات حفاظت سایبری در شرکت و واحدهای تابعه، تشکیل کمیته پدافند سایبری و تشکیل جلسات مستمر جهت اجرای مصوبات، پیگیری جهت بومی سازی نرم افزارها، پیگیری جهت امن سازی شبکه و استفاده از فایروال ها، تهیه و بکارگیری تجهیزات مختلف برای مدیریت شرایط بحران مدنظر قرار دادیم. که در نهایت ورزیدگی سازمانی و نیروی انسانی در ارائه خدمات در شرایط غیر عادی و حضور موفق در مدیریت بحران زلزله و سیل و... در سایر استان ها و خشکسالی در استان اصفهان مدیریت آبرسانی به مردم علی رغم کاهش حدود ۲۵ درصدی منابع آب در اختیار نسبت به سالهای قبل، هماهنگی بسیار خوب در استان و شهرستان ها با دستگاه های فرا سازمان برای مدیریت بحران ها، هماهنگی بسیار خوب مؤثر در به کارگیری ظرفیتهای ستادی و سایر استان ها در شرایط بحران، جانشین تهران در شرایط بحران، کسب عنوان برتر در بین شرکت های آب و فاضلاب کشور، کسب عنوان برتر در بین شرکت ها در استان، ارزیابی و نظارت بر مانورهای تمرینی آموزشی صنعت آب و برق در کل کشور، ارزیابی نظارت و تهیه گزارش درس آموخته از سیل خوزستان با مأموریت از طرف وزارت نیرو و ویرانه اندازی اکیپ غواصی بمنظور مأموریتهای تأسیسات زیر آبی صنعت آب و برق در استان و استانهای مرکزی جنوب کشور بوده است.

**\*\*\* پدافند غیر عامل یکی از شاخه های مدیریت بحران است که بیشترین تاکید آن بر مدیریت پیش از بحران است بنابراین در هنگام وقوع حوادث ناگهانی، بحران پیش آمده را چگونه مدیریت می کنید؟**

برای مقابله با حوادث مختلف احتمالی در رابطه با آب دستورالعمل های ویژه تنظیم نمودیم بعنوان مثال ایجاد دفتر پدافند غیر عامل و مدیریت بحران زیر نظر مدیرعامل و تخصیص امکانات و نیروی انسانی لازم، ایجاد نمایندگی دفتر مذکور در واحدهای تابعه شهرستانی، تشکیل کمیته وزیر کمیته های تخصصی پدافند غیر عامل برای هدایت و نظارت ستادی بر

آب آشامیدنی جزء سرمایه ها و زیر ساخت های کلیدی هر کشوری است دسترسی به آب آشامیدنی سالم، یکی از نیازهای حیاتی جوامع است. بخشی از مدیریت آبرسانی، تامین امنیت آبرسانی و شبکه توزیع آب است. چرا که آب از اصلی ترین نیاز بشر برای بقای است و در جوامع شهری کنونی که بیشتر آب شرب از منابع سدها تامین و به وسیله شبکه های آبرسانی انتقال می یابد، بایستی تدابیری برای حفاظت از آنها از جمله جانمایی درست، پوشش مناسب، سیستم های اعلام خبر آبی و سایر اقدامات انجام پذیرد این درحالیست که ایمنی و امنیت از ابتدائی ترین اصول جهت دستیابی به استانداردهای مطلوب برای آسایش و رفاه مردم است در این میان پدافند غیر عامل یکی از شاخه های مدیریت بحران است که بیشترین تاکید آن بر مدیریت پیش از بحران می باشد. با توجه به اهمیت نگهداری و تامین امنیت تأسیسات آبرسانی، که به عنوان مراکز استراتژیک محسوب می شود گفتگویی با مهندس هاشم امینی مدیر عامل شرکت آب و فاضلاب استان اصفهان پیرامون ایجاد یک سیستم ایمن و مناسب جهت پیشگیری، شناسایی به موقع و به تأخیر انداختن تهدیدات، بمنظور حفاظت از منابع آب و شبکه توزیع آب صورت گرفت.

**\*\*\* شرکت آب و فاضلاب استان اصفهان در رابطه با مقابله با تهدیدات احتمالی در راستای پدافند غیر عامل چه برنامه هایی در دستور کار قرار داده است؟**

شرکت آب و فاضلاب استان اصفهان بعنوان رئیس کار گروه آب پدافند غیر عامل آب استان شامل آب و فاضلاب (شهری و روستایی)، آب منطقه ای، محیط زیست و بهداشت محیط میباشد این کار گروه با تشکیل جلسات متعدد بر اساس وظایف به منظور کاهش آسیب پذیری و حفاظت از تأسیسات وزیر ساخت های آبی در راستای اهداف پدافند غیر عامل و وابستگیهای مرتبط مأموریتها اقداماتی را در دستور کار قرار دهد. این در حالیست که در بند ۱۱ ماده ۱۲۱ قانون برنامه پنج ساله چهارم توسعه کشور آمده است که باید اصول پدافند غیر عامل در طراحی و اجرای طرح های حساس و مهم و یا در دست مطالعه و نیز در تأسیسات زیربنایی و ساختمان های حساس و شریان های اصلی و حیاتی کشور رعایت شود، همچنین آموزش عمومی مردم، توسط دستگاه های اجرایی



با توجه به این که نقش نیروی انسانی در اجرای اقدامات پدافند غیرعامل بمنظور تاب آوری شرکتها در مقابل وقوع حوادث و بحرانها از اهمیت بسزایی برخوردار است بنابراین به لحاظ افزایش ظرفیتهای سازمانی و برون سازمانی و ارتقاء توانمندی های شرکت آب و فاضلاب استان اصفهان اقداماتی همانند، برنامه ریزی آموزشی نیروی انسانی در دستور کار قرار گرفت که در این راستا آموزش مدیران، کارشناسان و کارکنان عملیاتی در سه سطح عمومی، تخصصی مورد ارزیابی قرار گرفته اند همچنین ۹ دوره برنامه آموزشی برای پرسنل بر مبنای نظام آموزشی وزارت نیرو تعیین و تا کنون ۱۷۶۵۰ نفر ساعت دوره ی آموزشی برای ۵۷۸ نفر نیروی انسانی اجرا شده است. همچنین با توجه به ارتباط منسجم و مستمر شرکت با مردم و طبقات مختلف جامعه دستورالعمل هایی از قبیل، انجام برنامه های آموزشی و اطلاع رسانی در قالب های مختلف، اطلاع رسانی صادقانه در شرایط اضطراری، استفاده از سمن هادر توسعه فعالیتهای آموزشی، تشویق و ترغیب بخش خصوصی برای ایفای نقش در ارائه خدمات و مدیریت شرایط اضطراری، استفاده از وسایل ارتباط جمعی و شبکه های اجتماعی، ارتباط مؤثر با کانونهای اثرگذار هدایت اجتماعی، برنامه های بازدید و آموزش چهره به چهره و آموزش برای رفتار مناسب در شرایط اجتماعی بوده است.

#### \*\*\* آیا در مورد اجرای بهتر و دقیقتر مباحث پدافند غیرعامل از سوی شرکت آبفا استان اصفهان تحقیق و پژوهشی هم در دستور کار قرار گرفته است؟

۱۵ مورد تحقیق و پژوهش در راستای موضوع پدافند غیر عامل در شرکت آبفا استان اصفهان انجام گرفت که در این زمینه می توان به امکان سنجی روش های افزایش تولید بیو گاز در تصفیه های فاضلاب به روش لجن فعال، افزایش زیست تجزیه پذیری و کاهش حجم لجن بیولوژیکی استفاده از تصفیه متوالی اولتراسونیک و نانوفتوکالیست  $TiO_2$ ، تحلیل و بررسی الگوی مصرف آب شهری با تاکید بر مدیریت بحران آب ارزیابی راندمان تصفیه فاضلاب خانگی به وسیله سیستم ورمی فیلتر در مقیاس پایلوت، ارزیابی و مدل سازی کیفی تالاب های مصنوعی هیبریدی به منظور تصفیه پساب شهری، تهیه سامانه جامع تحقیقات صنعت آب و فاضلاب کشور، کنترل و افزایش بهره وری واحد تزریق منعقد کننده در تصفیه خانه آب شرب اصفهان براساس سامانه های حسگر جریان باروساخت و آماده سازی واحد عملیاتی تحقیق و توسعه شرکت آبفا استان اصفهان اشاره کرد.

فعالیت ها و همچنین مدیریت وقایع احتمالی با فرماندهی مدیرعامل و اعضای ستادی، درج فعالیت های پدافند غیر عامل در بودجه های سالانه واحدها، تهیه و اجرای شاخص های ارزیابی و نظارت بر عملکرد و ارزیابی، واحدهای تابعه می باشد.

#### \*\*\* در ارتباط با مطالعات پدافند غیر عامل در طرح ها و تاسیسات شرکت آبفا استان اصفهان چه تدابیری اتخاذ کرده اید؟

استفاده از الگوها و مصالح و طرح های مقاوم و تاب آوری، ایجاد ظرفیت های جایگزین در ارائه خدمات، تهیه و بکارگیری ظرفیت های جایگزین زیرساختی، تهیه و بکارگیری سامانه های ایمن گندزدایی، تهیه و بکارگیری سامانه های ایمن گندزدایی، تجهیز کانکس مدیریت بحران - جرثقیل و خاور بحران - تریلر - نیروهای واکنش سریع، تجهیز اتاق و انبار های بحران شامل تانکر ثابت و سیار، دیزل ژنراتور، نیروی انسانی، کامپیوتر، سامانه اطلاع رسانی، خاورهای بحران و ماشین های آلات، آزمایشگاه سیار و آزمایشگاه جایگزین، اصلاح خطوط، شیرخانه ها و هوشمند سازی شبکه های آبرسانی تله متری - پایش فشار - هوشمند سازی تنظیم فشار از جمله اقداماتی بوده که در راستای اجرای پدافند غیر عامل در شرکت آبفا استان اصفهان اعمال گردیده است.

\*\*\* با توجه به اینکه در حال حاضر بیش از ۴ میلیون نفر تنها از طریق یک سامانه آبرسانی آب شرب تامین می شود برای اطمینان خاطر در ارتقای ضریب ایمنی تامین آب شرب شهرهای حوزه آبریز آینده رودچه تمهیداتی اتخاذ نموده اید؟

مطالعه و اجرای برنامه آبرسانی اضطراری در آبرسانی اصفهان بزرگ و تعمیم آن به شهرستانها، تهیه دستورالعمل حمل و توزیع آب تانکری و تعامل جهت استفاده از بخش خصوصی و نیروهای مسلح و استانهای معین، استفاده از ظرفیت های بومی برای مدیریت بحران (نایب، اردستان، ...) در شرایط بحران و اکثر مناطق دیگر، تهیه برنامه ی عملیاتی اقدام در شرایط اضطراری، از جمله برخی از راهکارهای مقابله با وقوع بحران احتمالی در تنها تصفیه خانه آب اصفهان می باشد. البته این اقدامات در شرایط اضطراری و بحرانی است منتهی تنها اقدام اساسی و مؤثر اجرای سامانه دوم آبرسانی اصفهان بزرگ است که در حال انجام می باشد و امید می رود با اتمام این طرح مهم آبرسانی مشکلات تامین آب شرب ۵۶ شهر و ۳۰۰ روستای تحت پوشش طرح آبرسانی اصفهان بزرگ مرتفع شود.

\*\*\* ارتقای تاب آوری یکی از اهداف اجرای پدافند غیرعامل در شرکتها، سازمانها و نهادها می باشد آیا در این زمینه شرکت آبفا اصفهان به دستاوردهایی هم رسیده است؟





## در مرحله اول مسابقات استانی مهارت های فنی و تخصصی بهره برداری شرکتهای آب و فاضلاب کشور ۱۷۸ تیم در اصفهان به رقابت پرداختند



مرحله اول مسابقات استانی مهارت های فنی و تخصصی بهره برداری شرکتهای آب و فاضلاب کشور با حضور ۱۷۸ تیم در تاریخ ۲۱ الی ۲۳ مهرماه در دو بخش تئوری و عملی در اصفهان برگزار شد. ۴۰ تیم در بخش نصب انشعاب آب، ۲۱ تیم در بخش نصب انشعاب فاضلاب، ۴۵ تیم در بخش تعمیرات خطوط لوله، ۳۸ تیم در بخش عیب یابی مدارهای فرمان در تابلوهای برق و ۳۴ نفر در بخش آزمون پارامترهای شیمیایی نمونه آب شرکت کردند. پس از برگزاری مرحله اول مسابقات استانی در تاریخ ۲۱ الی ۲۳ مهرماه ۸ تیم در هر بخش بعنوان برگزیده شناخته شدند که در تاریخ یکم آبان ماه رقابت نهایی بمنظور انتخاب ۵ تیم برای راهیابی به مرحله بلوکی انجام گرفت. در نهایت در بخش تعمیرات خطوط لوله آب شرکت آبفا روستایی اصفهان به مرحله بلوکی راه یافت و تیمهای آبفا منطقه ۳ و یک به ترتیب به مقام های دوم و سوم دست یافتند.

در بخش نصب انشعاب آب تیم آبفا خور و بیابانک به مرحله بلوکی رسید و تیمهای آبفا روستایی اصفهان و آبفانجف آباد در رده های بعدی قرار گرفتند. در بخش نصب انشعاب فاضلاب تیم آبفا کوهپایه به مرحله بلوکی راه یافت و تیمهای آبفا منطقه یک و آبفا روستایی خور و بیابانک به ترتیب به مقام دوم و سوم دست یافتند.

در بخش عیب یابی مدار فرمان تابلوهای برق تیم آبفالنجان به مرحله بلوکی صعود کرد و تیمهای آبفاستاد مرکزی و تصفیه خانه فاضلاب شمال به ترتیب به مقام های دوم و سوم رسیدند.

در بخش آزمون کنترل شیمیایی آب خانم محدثه السادات شاهمرادی و شیما شاپور بلند به مرحله بلوکی راه یافتند و سید محسن حسینی و ریحانه نصر اصفهانی مقام دوم و فاطمه عقدایی و مریم پور عباسی به مقام سوم دست یافتند.

گفتنی است در مرحله بلوکی شرکت آب و فاضلاب استان اصفهان با شرکتهای آبفا یزد، کاشان، کهگیلویه و بویراحمد و چهارمحال و بختیاری در گروه با یکدیگر به رقابت می پردازند.



بهره برداران شرکت آبفا استان اصفهان در حالی در مسابقات مهارت های فنی و تخصصی بهره برداری شرکت های آب و فاضلاب کشور حضور یافتند که در چند سال اخیر به رغم محدودیتهای منابع آبی به خوبی توانستند آب شرب مشترکین را به صورت پایدار تامین کنند، که این مهم ناشی از مهارت بهره برداران در استفاده بهینه از تاسیسات و منابع بوده اما با این وجود برگزاری این مسابقات بسیار موثر در ارتقاء مهارت بهره برداران در زمینه ارائه خدمات به مشترکین می باشد در این زمینه باقری مدیر آبرسانی شرکت آبفا استان اصفهان برگزاری مسابقات مهارت های فنی و تخصصی بهره برداری شرکت های آب و فاضلاب کشور را امری بسیار ارزشمند دانست و عنوان کرد: با برگزاری این مسابقات قطعاً ارائه خدمات بسیار مطلوبتر و بهتر از گذشته در اختیار مشترکین قرار می گیرد چرا که برگزاری این مسابقات در ارتقاء دانش بهره برداران بسیار موثر می باشد.

عضو کمیته علمی و اجرایی مسابقات مهارت های فنی و تخصصی بهره برداری شرکت های آب و فاضلاب کشور گفت: قطعاً برگزاری این مسابقات در نهایت افزایش سرعت عمل، استفاده از تجهیزات به روز، افزایش کیفی سطح خدمات را به همراه دارد که این امر هدف غایی فعالان صنعت آبفا در اصفهان می باشد. وی افزود: باید نظارت ها بر انجام فعالیتهای در بخش بهره برداری بیش از گذشته باشد تا بهره برداران در حین انجام وظایف محوله تمام نکات علمی، تخصصی، ایمنی و استاندارد را به خوبی رعایت کنند تا شاهد ارائه خدمات بیش از پیش به مردم باشیم. باقری پیرامون تعمیرات خطوط آبرسانی که یکی از محورهای جشنواره بوده است اظهار داشت: در دهه های گذشته تعمیر خطوط آبرسانی بسیار زمانبر بوده در حالیکه هم اکنون تعمیرات خطوط آبرسانی در کمترین زمان ممکن انجام می شود و نهایت بیش از ۲ ساعت زمان نمی برد که این مهم در جلب رضایت مردم امری بسیار اثر گذار بشمار می آید. همچنین عامل بسیار مهمی هم در کاهش هدر رفت آب محسوب می شود.

در این میان جعفری معاون بهره برداری شرکت آبفا روستایی استان اصفهان برگزاری این مسابقات را بسیار تاثیر گذار در اجرای اصولی پروژه ها برشمرد و گفت: برگزاری این مسابقات منجر می شود کارشناسان علاوه بر مرور دستورالعمل های پنج گانه شرکت مهندسی آب و فاضلاب که بمنظور اجرای صحیح پروژه ها تدوین نموده با فضای عملیاتی اجرا پروژه ها بیش از پیش آشنا شوند به گونه ایی که در ترسیم طرحها محدودیتهای اجراء را بخوبی لحاظ نمایند.

عضو کمیته علمی، اجرایی این مسابقات در ادامه افزود: مشاهدات حاکی از آن است شرکت کنندگان در مسابقات مهارت سعی در انجام محورهای مسابقه به صورت علمی، تخصصی و استاندارد دارند که این رویه در صورت نهادینه شدن ارتقاء کیفی خدمات را بدنبال دارد. وی تحلیل نتایج مسابقات را بسیار موثر در شناسایی نقاط ضعف و



قوت بهره برداران دانست و خاطر نشان ساخت: با تحلیل و بررسی نتایج مسابقات می توان راهکارهایی جهت رفع نقاط ضعف و نیز ارتقاء نقاط قوت مدنظر قرارداد.

اینها در حالی از سوی معاون بهره برداری شرکت آبفا روستایی اصفهان عنوان شد که از جمله اهداف برگزاری این مسابقات ایجاد بستر مناسب جهت پیشبرد شرکت های آب و فاضلاب، تهیه استانداردهای لازم برای انجام فعالیت های حوزه صنعت آب و فاضلاب، ایجاد انگیزه و روحیه نشاط در بین کارکنان، توسعه مشارکت جمعی، انتقال تجربیات اجرایی و عملیاتی، همکاران در سطوح مختلف، ارتقاء دانش و مهارت فنی اکیپ های عملیاتی، شناخت دقیق نقاط ضعف و قوت عملیات اجرایی، توسعه کار تیمی و یافتن استعداد های ویژه، ارتقاء وضعیت ایمنی کارگاه ها، آموزش های عملی جهت





افزایش سرعت، دقت و کیفیت انجام کار و بکارگیری و معرفی تجهیزات نوین عنوان گردید.

در این زمینه توکلی مدیر بهره برداری از تاسیسات فاضلاب شرکت آبفا استان اصفهان برگزاری این دوره از مسابقات را بسیار مطلوب در آموزش مهارت تخصصی به بهره برداران برشمرد و اعلام کرد: برگزاری این مسابقات در حقیقت دوره آموزشی بسیار جامع و کامل پیرامون موضوعات فنی و اجرایی، بخش های مختلف بهره برداری می باشد به نحوی که بهره برداران با دانش روز آشنا می شوند.

دبیر کمیته علمی مسابقات مهارت های فنی و تخصصی بهره برداری شرکت های آب و فاضلاب کشور افزود: شرکت کنندگان در این مسابقات تجهیزات، ابزار آلات و مصالح آنها بسیار کامل بوده که این رویه در صورت تداوم در ارائه خدمات مطلوب موثر واقع می شود.

وی سطح علمی و تخصصی شرکت کنندگان در این مسابقات را قابل توجه دانست و خاطر نشان ساخت: بررسی ها بیانگر آن است که سطح علمی و تخصصی شرکت کنندگان بسیار بالاست و انتظار می رود شاهد درخشش بهره برداران آبفا اصفهان در سطوح بلوکی و نهایی باشیم.

همچنین ملاباشی دبیر کمیته علمی و اجرایی مسابقات مهارت های فنی و تخصصی بهره برداری شرکت های آب و فاضلاب کشور داور این دوره از مسابقات را عادلانه خواند و تصریح کرد: هر کدامیک از محورهای مسابقات توسط گروهی از داوران مورد ارزیابی قرار می گرفت و ملاک داور این ها هم بر اساس رعایت اصول ایمنی، نظم و انضباط، سرعت عمل، دقت در اجراء، تخصص و توان فنی بهره برداران بوده است.

مدیر دفتر مدیریت مصرف آب شرکت آبفا استان اصفهان تخصص و توان فنی بهره برداران را یکی از عوامل بسیار اثر گذار در ارزیابی ها برشمرد و اظهار داشت: درست است که برخورداری از تجهیزات و ابزار آلات موثر در امتیاز دهی تیم ها بوده اما مولفه ایی که بیش از سایر عوامل مورد توجه قرار گرفته برخورداری تیم ها از توان فنی، تخصصی بوده است و به جرات می توان گفت از اعمال سلیقه در داور این ها پرهیز گردید. بطوریکه بر اساس نظر گروهی و با صلاح دید سر داور، امتیازات به تیم ها تعلق می گرفت.

وی شور و شوق تیم های حاضر در مسابقات را عاملی بسیار نشاط آور برشمرد و بیان داشت: بسیار جای خوشحالی ست که تیم های حاضر در مسابقات با شور و اشتیاق مثال زدنی به رقابت سالم می پردازند و این رویکرد می تواند زمینه های ارائه خدمات پایدار به مشترکین را هموار سازد.

ملاباشی با اشاره به تبادل تجربیات میان تیم های حاضر در مسابقات اعلام کرد: تیم ها با تبادل تجربیات و الگو برداری از یکدیگر بسترهای مدیریت دانش در بخش بهره برداری را رقم زدند که این مهم در شکوفایی صنعت عامل موثری قلمداد می شود.

مدیر دفتر مدیریت مصرف آب شرکت آبفا اصفهان ادامه داد: قطعاً خلاقیت و نوآوری در روش اجراء یکی از دستاوردهای مهم برگزاری مسابقات مهارت های فنی و تخصصی بهره برداری شرکت های آب و فاضلاب کشور می باشد که در این دوره از مسابقات ما شاهد خلاقیت و نوآوری توسط برخی از تیم های حاضر در مسابقات بودیم.

وی حضور بانوان شاغل در صنعت آبفا را در این مسابقات بسیار حائز اهمیت خواند و خاطر نشان ساخت: بانوان شاغل در آبفا حضور پر رنگی در این دوره از



مصطفوی گفت: با برگزاری این مسابقات بهره برداران قطعاً با دانش و تکنولوژی روز آشنا میشوند که این امر افزایش سطح کیفیت و کمیت خدمات را رقم می زند همچنین انتقال تجربیات یکی دیگر از مزایای برگزاری این دوره از مسابقات به شمار می آید.

دبیران و اعضای کمیته علمی و اجرایی اولین دوره مسابقات فنی و تخصصی مهارتهای بهره برداران کشور در اصفهان همگی متفق القول بودند که برگزاری این مسابقات در نهایت افزایش مهارت بهره برداران را به همراه خواهد داشت چرا که برگزاری این رقابتهای زمینه های کسب مهارت و دانش روز بهره برداران را مهیا می کند

که پیرامون این نقطه نظر حقیقی مسئول نصب انشعاب آب منطقه چهار اصفهان گفت: بمنظور کسب موفقیت در این مسابقات دستورالعمل پنج گانه شرکت مهندسی را مطالعه نمودیم، مطالعه این دستورالعمل باعث شد که مراحل نصب انشعاب آب را مطابق دستورالعمل و اصولی انجام دهیم در حالی که بعضاً در گذشته تمام اصول و قواعد را به خوبی در دستور کار قرار نمی دادیم مسلماً در آینده هم مطابق دستورالعمل به انجام وظایف می پردازیم

سرپرست نصب انشعاب فاضلاب آبفامبار که برگزاری این مسابقات را موثر در ارتقاء سطح کیفی خدمات دانست و اعلام کرد: با حضور در این مسابقات یاد گرفتیم در کوتاهترین زمان و با سرعت می توان با رعایت تمام نکات ایمنی و فنی خدمات مورد نیاز را در اختیار متقاضیان قرار داد

رضامحبی مسئول نصب انشعاب فاضلاب منطقه ۳ اصفهان گفت: تیم نصب انشعاب فاضلاب آبفا منطقه ۳ تمام موارد تخصصی نصب انشعاب فاضلاب را به خوبی رعایت نموده و مطابق استاندارد و با رعایت نکات ایمنی نصب انشعاب فاضلاب را انجام داده اما رعایت برخی از نکات ایمنی و تخصصی را هم در این دوره مسابقات یاد گرفتیم

محمد رضا دهقان سرپرست تیم تعمیرات خطوط انتقال آب شهرضا گفت: در این مسابقات تأثیر نصب مانومتر در قسمت های مختلف خطوط لوله را به خوبی یاد گرفتیم در حالیکه قبل از برگزاری این مسابقات مانومتر را فقط در بعضی از نقاط خطوط نصب می کردیم اما با این فرایند تنظیم فشار آب بهتر از قبل انجام می گیرد و در مهار به موقع حوادث هم موثر است.

مجتبی عمرانی سرپرست تیم تعمیرات خطوط لوله آب منطقه ۵ گفت: با برگزاری این مسابقات از اینکه فعالیت ما دیده شد و به این نتیجه رسیدیم که کار مفیدی برای شرکت انجام می دهیم و موثر هستیم خیلی خوشحالم و در پاسخ به اینکه آیا بعد از مسابقات هم با رعایت تمام نکات ایمنی و فنی اقدام به انجام وظایف می کنید گفت: اگر نظارت دقیقی بر تجهیزات و ابزارای که پیمانکاران در اختیار ما قرار دهند صورت پذیرد قطعاً با تجهیزات نوین بهترین خدمات را در حداقل زمان در اختیار مردم قرار می دهیم.

مسابقات داشته اند که انتظار می رود در مراحل بلوکی و نهایی حائز رتبه برتر شوند این درحالیست که یک چهارم گروه داوری را هم بانوان تشکیل دادند که با دقت مثال زدن به امر داوری پرداختند.

مسئولیت طراحی سوالات علمی و عملی مسابقات بر عهده کمیته علمی مسابقات بوده و نتایج و نظرات بر حسن انجام مسابقات هم نیز به عهده این کمیته می باشد این در حالیست که سوالات علمی و عملی با توجه به روش اجرایی مسابقات و امکانات پیش بینی شده طراحی گردید.

اعظم السادات مرتضوی مدیر آموزش شرکت آب و فاضلاب استان اصفهان پیرامون برگزاری آزمون تئوری مسابقات استانی مهارتهای فنی و تخصصی بهره برداری شرکت های آب و فاضلاب کشور گفت: ایجاد بستر مناسب جهت پیشبرد اهداف شرکت های آب و فاضلاب

ارتقاء دانش و مهارت فنی اکیپ های عملیاتی آموزش های عملی جهت افزایش سرعت، دقت و کیفیت انجام کار از جمله اهداف برگزاری این مسابقات بوده که در این راستا برای تمامی شرکت کنندگان در این مسابقات دوره های آموزش دستورالعمل پنج گانه شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور برگزار شد

عضو کمیته علمی و اجرایی این مسابقات افزود: تیمهای شرکت کننده در مسابقات پس از برگزاری آزمون علمی موظف بودند در آزمون تئوری هم که براساس محور فعالیت آنها تنظیم شده بود شرکت نمایند.

مرتضوی عنوان کرد: آزمون تئوری در سایت آموزش به صورت آنلاین همزمان با دیگر شرکت کنندگان در کشور برگزار شد این در حالیست که سرپرست همه تیمهای حاضر در مسابقات ملزم به حضور در آزمون تئوری بودند

مدیر آموزش شرکت آب و فاضلاب استان اصفهان اعلام کرد: مجموع امتیازات هر تیم ۲۰ درصد آن مختص به آزمون تئوری بوده است.

یکی از محورهای مسابقات عیب یابی مدارهای فرمان در تابلوهای برق بوده است که سید حسین مصطفوی مدیر انرژی و سیستم های کنترل شرکت آب و فاضلاب استان در این باره گفت: برگزاری رقابت بین فعالان در بخش عیب یابی مدارهای فرمان در تابلوهای برق در راستای ارائه خدمات پایدار به مشترکین بسیار حائز اهمیت می باشد

دبیر کمیته علمی، اجرایی مسابقات افزود: تمام تاسیسات حیاتی شرکت مجهز به مدارهای فرمان در تابلوهای برق هستند و اگر اختلالی در تامین انرژی برق تاسیسات صورت گردد قطعاً ارائه پایدار خدمات با چالش هایی مواجه میشود.

وی افزود: برای اینکه بهره برداران در بخش انرژی در تصفیه خانه آب و ایستگاههای پمپاژ در سطح استان بتوانند آب مورد نیاز مشترکین را در اختیار آنها قرار دهند باید با تسلط بر دانش روز در صورت اختلال در مدار فرمان تابلوهای برق این حوادث را در کمترین زمان ممکن مهار کنند.



## اتمام فاز اول بازسازی شبکه فاضلاب شهر اصفهان تا پایان سال

شهرداری و پلیس راهور شبکه فاضلاب این خیابان های پرتراфик اصلاح و بازسازی شد و تا ۵۰ سال آینده بیمه شده است.

مجری شبکه فاینانس شرکت آب و فاضلاب اصفهان با اشاره به اجرای روش سی.آی.پی.پی (CIPP UV) برای اولین بار در کشور اظهار داشت: روش نوین سی.آی.پی.پی که بازسازی شبکه فاضلاب در کشورهای اروپایی هم با این روش انجام می شود و در همکاری با دانشگاه اصفهان بومی سازی شده، شبکه فاضلاب خیابان های بوعلی سینا، امام خمینی، خیام، شهیدان، چمران بازسازی و اصلاح شدو خیابانهای مطهری، طالقانی و بهشتی با این روش در حال اصلاح و بازسازی است.

بیشه با بیان اینکه بخشی از خیابان چمران به همراه کمال اسماعیل و حمزه اصفهانی با روش پایپ جکینگ (Pipe jacking) اصلاح و بازسازی شده است، تصریح کرد: خیابان پرستار هم با روش پایپ برستینگ (Pipe bursting) در حال انجام است و امیدواریم با پایان فاز اول و تامین اعتبارات فاز دوم هم اجرایی شود

مصوب شد. وی با اشاره به ایجاد وقفه در اثر تحریم ها و در نهایت تامین فاینانس ۵۰ میلیون یورو توسط شرکت دی، سی، جی، آی چینی و با پیمانکار ایرانی و تکنولوژی آلمانی ادامه داد: با وجود شرایط دشوار تحریم های بانکی، اعتبارات اسنادی با همت شرکت آب و فاضلاب اصفهان، شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور و وزارت نیرو گشایش یافت و پروژه به طور رسمی در سال ۱۳۹۴ فعال شد و فاز اول آن تا پایان امسال به پایان می رسد.

بیشه با بیان اینکه در چهار سال گذشته با رسوب زدایی شبکه فاضلاب شهری ظرفیت هیدرولیک افزایش یافته گفت: تاکنون نزدیک به ۱۸۰ کیلومتر از شبکه فاضلاب شهری اصلاح و بازسازی شده است و بیش از ۱۰۰ نقطه آسیب خیز خطوط فاضلاب شناسایی و اصلاح شده است.

وی با بیان اینکه خطوط اصلی فاضلاب خیابان های مشتاق اول و دوم با روش ریپلیسمنت (replacement) انجام شده و خیابان میر و آبشار در حال انجام است، ابراز داشت: با همکاری

مجری بازسازی شبکه فاضلاب اصفهان گفت: اصلاح و بازسازی شبکه فاضلاب شهری اصفهان با چهار روش اجرایی شده و فاز اول آن امسال به پایان می رسد.

محسن بیشه با اشاره به عمر ۶۰ ساله شبکه فاضلاب شهر اصفهان اظهار داشت: طول شبکه فاضلاب شهر اصفهان به بیش از سه هزار و ۶۰۰ کیلومتر می رسد و با توجه به قدمت بالای شبکه برای بازسازی و اصلاح در اولویت برنامه های استان اصفهان قرار گرفت.

وی افزود: شبکه فاضلاب شهر اصفهان از سال ۱۳۳۷ طراحی و اجرا شد و همین فرسودگی شبکه حوادثی را در پی داشت که می توان به حادثه خطر آفرین خیابان مشتاق اشاره کرد.

مشاور عالی مدیرعامل شرکت آب و فاضلاب استان اصفهان با بیان اینکه پروژه ترمیم و بازسازی شبکه فاضلاب اصفهان برای نخستین بار در کشور و همزمان با سفر ریاست جمهوری و هیئت وقت به شهر اصفهان مطرح شد، تصریح کرد: بازسازی و اصلاح شبکه فاضلاب شهری اصفهان با اولویت اول اصفهان، در چهار فاز و با فاینانس ۲۰۰ میلیون یورو در هیئت دولت وقت





## اتمام خط آبرسانی به دهقان تا پایان سال جاری

وی افزود: طبق بررسی های صورت گرفته نیاز آب شرب مشترکین در شهر دهقان ۶۰ لیتر در ثانیه و نیاز آبی شهر گلشن ۱۵ لیتر در ثانیه برآورد گردیده است.

مهندس هاشم امینی با اشاره به اجرای طرح آبرسانی به دهقان افزود: مراسم کلنگ زنی این پروژه در سال ۹۲ صورت گرفت اما به دلیل تنگناهای مالی از سال ۹۲ تا سال ۹۶ فقط ۱۰ کیلومتر از طرح آبرسانی به دهقان اجراء گردید ولی از سال ۹۶ تا کنون ۵۰ کیلومتر از این پروژه اجرایی شده است.

وی اعلام کرد: اختلاف ارتفاع در شهرستان دهقان به بیش از ۶۶۰ متر می رسد بر این اساس در طرح آبرسانی به دهقان احداث ۳ باب ایستگاه پمپاژ هم در نظر گرفته شده که در حال حاضر احداث این ۳ ایستگاه پمپاژ به مرحله پایانی رسیده است.

مهندس هاشم امینی اعلام کرد: هم اکنون طرح آبرسانی به دهقان به پیشرفت فیزیکی بیش از ۹۰ درصدی رسیده است این در حالیست که تاکنون ۲۰۰ میلیارد ریال برای اجرای این پروژه هزینه شده است و پیش بینی شده برای تکمیل طرح آبرسانی و خرید تجهیزات و تاسیسات حدود ۱۵۰ میلیارد ریال نیاز است.

مدیرعامل شرکت آب و فاضلاب استان اصفهان با اشاره به ضرورت اجرای طرح آبرسانی به دهقان گفت: از ۶۱ کیلومتر خطوط انتقال آب به دهقان تاکنون ۶۰ کیلومتر آن اجراء گردید، با اجرای یک کیلومتر دیگر از خط آبرسانی به دهقان این پروژه تا پایان سال جاری تکمیل می شود.

مهندس هاشم امینی افزود: با بهره برداری از طرح آبرسانی به دهقان، شهرهای گلشن، دهقان و ۱۰ روستا از آب شرب پایدار برخوردار می شوند

وی فقر منابع محلی را یکی از عوامل موثر در اجرای طرح آبرسانی به دهقان برشمرد و خاطر نشان ساخت: در حال حاضر آب شرب شهرهای دهقان، گلشن و ۱۰ روستا توابع این شهرها از طریق منابع محلی تامین می شود که در سالهای اخیر با توجه به افت منابع زیرزمینی تامین آب شرب مشترکین در این مناطق ناپایدار بوده است.

مدیرعامل شرکت آب و فاضلاب استان اصفهان با بیان اینکه آب شرب شهرستان دهقان از طریق منابع داخلی تامین می شود اعلام کرد: هم اکنون آب شرب مشترکین در شهرستان دهقان از طریق ۳ حلقه چاه که در مدار بهره برداری قرار دارد و آب شرب شهر گلشن نیز با بهره گیری از ۳ حلقه چاه بادی ۹ لیتر در ثانیه تامین می شود.



سه سال گذشته و حمایت مدیران صنعت آب و فاضلاب، بتوان سامانه خدمات غیر حضوری ۱۵۲۲ را در تمام شرکت های آب و فاضلاب راه اندازی و فراگیر کرد و از مزایای ارائه خدمات از نظر سرعت، دقت، کیفیت و تکریم ارباب رجوع همه مشترکین آب و فاضلاب کشور بهره مند گردند

معاون خدمات مشترکین و درآمد آبفای استان اصفهان نیز گفت: از دو میلیون و ۴۰۰ هزار تماس تلفنی برقرار شده با سامانه ۱۵۲۲ در سه سال گذشته، بیش از ۷۳۵ هزار مورد آن منجر به ارائه خدمات به مشترکین شده است.

رضا رضایی افزود: فعالیت سامانه هوشمند ۱۵۲۲ موجب کاهش حداقل پنج میلیون و ۳۰۰ هزار سفر درون شهری در این مدت شده است.

وی گفت: اگر به طور میانگین برای هر سفر رفت و برگشت دورن شهری ۱۲ کیلومتر مسافت طی شود، در طول سه سال گذشته بالغ بر پنج میلیون لیتر بنزین به ارزش ۵۰ میلیارد ریال صرفه جویی شده است که آثار مفید و مؤثر آن شامل کاهش هزینه های شهروندی، مدیریت اقتصاد اجتماعی و تأثیر بسیار مهم زیست محیطی می باشد.

روح الله سعیدی مدیر سامانه ۱۵۲۲ آبفای استان اصفهان هم گفت: در حال حاضر خدمات ۲۳ گانه فروش و پس از فروش انشعاب آب و فاضلاب در سامانه ۱۵۲۲ از طریق ۹ کلید و ۱۷ زیرکلید به صورت کاملاً غیر حضوری و شبانه روزی به مشترکین ارائه می شود.

سامانه خدمات غیر حضوری ۱۵۲۲ در سیر تطور و تکوین حوزه مشترکین شرکت های آبفا نقش و جایگاه ویژه ای دارد.

مدیرعامل آبفای استان اصفهان افزود: سامانه هوشمند خدمات غیر حضوری ۱۵۲۲ شرکت آب و فاضلاب استان اصفهان راهبردارانه خدمات به مردم را محقق کرد.

در گذشته شهروندان برای دریافت خدمات ۲۳ گانه فروش و پس از فروش انشعاب باید به طور میانگین پنج مرتبه به ادارات آب و فاضلاب مراجعه می کردند اما نخستین بار باره اندازی این سامانه در شرکت آب و فاضلاب استان اصفهان، تمام خدمات به صورت هوشمند و غیر حضوری و در تمام ساعات شبانه روز به متقاضیان و مشترکین ارائه می شود و در واقع ارائه خدمات به مردم از میز ادارات به داخل خانه ها برده شد.

مهندس هاشم امینی در عین حال گفت: نقطه اوج فعالیت سامانه خدمات غیر حضوری ۱۵۲۲ زمانی است که بخش مشترکین ادارات آبفای مناطق خودگردان تعطیل شود و مردم نیز بدانند که برای دریافت تمامی خدمات باید فقط از درگاه های غیر حضوری نظیر سامانه ۱۵۲۲، کارافزار (اپلیکیشن) همراه آبفا، کد دستوری #۱۵۱۵۲۲\*۶۶۵۵\* و پرتال شرکت استفاده کنند.

وی با بیان این که صنعت آب و فاضلاب برای افزایش سطح کیفیت خدمات خود نیاز به تغییراتی همچون سامانه ۱۵۲۲ دارد ابراز امیدواری کرد با استفاده از تجربیات موفق

**تاکید مدیرعامل  
آبفای استان اصفهان  
بر نقش ویژه سامانه  
۱۵۲۲ در تطور  
و تکوین صنعت  
آب و فاضلاب  
سامانه ۱۵۲۲  
شرکت آبفا ارائه  
خدمات را از میز  
ادارات به داخل  
خانه ها برد**



**مدیر عامل شرکت آبفا استان اصفهان در مراسم پایانی مرحله استانی مسابقات فنی و تخصصی مهارت‌های بهره‌برداری شرکتهای آب و فاضلاب**

**کشور در اصفهان اعلام کرد:**

## **بابرگزاری مسابقات فنی و تخصصی باید فرهنگ خدمت‌رسانی مطلوب به مردم ارتقاء یابد**

مدیرعامل شرکت آب و فاضلاب استان اصفهان در مراسم پایانی مرحله استانی مسابقات فنی و تخصصی بهره‌برداری شرکتهای آب و فاضلاب کشور گفت: از بهره‌برداران انتظار می‌رود در پایان این مسابقات بیش از پیش فرهنگ ارائه خدمات مطلوب و پایدار به مشترکین را در دستور کار قرار دهند. مهندس هاشم امینی با اشاره به نقش بارز بهره‌برداران در ارائه خدمات پایدار به مشترکین عنوان کرد: فعالان در حوزه بهره‌برداری با نگهداری اصولی و بهره‌برداری صحیح از تاسیسات و منابع نقش بارزی در ارائه خدمات پایدار به مردم دارند. وی تعهد، تخصص، پشتکار، دقت و تلاش شبانه‌روزی را از ویژگی‌های بهره‌برداران برشمرد و خاطرنشان ساخت: ویژگی‌های منحصر به بهره‌برداران که همان تعهد، تخصص، پشتکار، دقت، سرعت و تلاش شبانه‌روزی است منجر به استمرار ارائه خدمات بهینه به مردم می‌شود. مدیرعامل شرکت آبفا استان اصفهان چگونگی کیفیت و کمیت ارائه خدمات به مشترکین را مرتبط با مهارت و دانش بهره‌برداران در بهره‌برداری از منابع و تاسیسات دانست و خاطرنشان ساخت: بهره‌برداری از دانش روز و مهارت کافی در بهره‌برداری و نگهداری از تاسیسات و منابع ارتباط مستقیمی در ارائه خدمات مستمر به مردم دارد که مطمئناً با برگزاری این مسابقات شاهد افزایش مهارت بهره‌برداران در حوزه‌های مختلف بهره‌برداری خواهیم بود.



مهندس هاشم امینی با اشاره به تامین آب شرب بیش از ۴ میلیون نفر از طریق تصفیه خانه آب باباشیخعلی اعلام کرد: تصفیه خانه آب باباشیخعلی که تامین کننده آب شرب بیش از ۴ میلیون نفر می باشد توسط بهره برداران نگهداری و در مدار قرار می گیرد پس می طلبد بهره برداران با ارتقاء سطح دانش در صدد خدمات رسانی بهینه بیش از گذشته به مردم باشند.

وی برگزاری مسابقات راهپناهی دانست تا از این طریق به نقاط ضعف و قوت در بخش بهره برداری بیش از گذشته پی ببریم خاطر نشان ساخت: قطعا برگزاری این مسابقات در شناسایی نقاط قوت و ضعف حوزه بهره برداری بسیار موثر است که این امر تاثیر بسزایی در افزایش راندمان در بخش بهره برداری دارد.

مهندس امینی اصفهان را پیشگام در صنعت آبفا کشور دانست و بیان داشت: استان اصفهان با بیش از نیم قرن سابقه در فعالیت صنعت آب و فاضلاب یکی از قدیمی ترین استانها در کشور بشمار می آید برای این اساس فعالان در صنعت آبفا اصفهان باید پیشرو در رشد و شکوفایی این صنعت در کشور باشند.

لازم به یادآوری است پس از پایان برگزاری مرحله استانی مسابقات فنی و تخصصی مهارت های بهره برداری شرکت های آب و فاضلاب در کشور در نهایت در بخش تعمیرات خطوط لوله آب شرکت آبفا روستایی اصفهان به مرحله بلوکی راه یافت و تیم های آبفا منطقه ۳ و یک به ترتیب به مقام های دوم و سوم دست یافتند.

در بخش نصب انشعاب آب تیم آبفا خور و بیابانک به مرحله بلوکی رسید و تیم های آبفا روستایی اصفهان و آبفانجف آباد در رده های بعدی قرار گرفتند.

در بخش نصب انشعاب فاضلاب تیم آبفا کوهپایه به مرحله بلوکی راه یافت و تیم های آبفا منطقه یک و آبفا روستایی خور و بیابانک به ترتیب به مقام دوم و سوم دست یافتند.

در بخش عیب یابی مدار فرمان تابلوهای برق تیم آبفا لنجان به مرحله بلوکی صعود کرد و تیم های آبفا ستاد مرکزی و تصفیه خانه فاضلاب شمال به ترتیب به مقام های دوم و سوم رسیدند.

در بخش آزمون کنترل شیمیایی آب خانم محدثه السادات شاهمرادی و شیماشاپور بلند به مرحله بلوکی راه یافتند و سید محسن حسینی و ریحانه نصر اصفهانی مقام دوم و فاطمه عقدایی و مریم پور عباسی به مقام سوم دست یافتند.





## همه آن چه که باید در مورد طرح حذف قبض کاغذی آب بهاء بدانید در گفت و گو با معاون خدمات مشترکین آبفای استان اصفهان مطرح شد



اشاره: چندی است موضوع حذف قبوض کاغذی داغ شده و پیچ رادیو و تلویزیون را که باز می کنیم با این تبلیغات مواجه می شویم که «با توجه به این که قبض کاغذی دیگر صادر نمی شود...» در این میان آبفای استان اصفهان به عنوان نخستین شرکت آب و فاضلاب که اجرای این طرح را در کشور آغاز کرده است سعی دارد تا این طرح را با بیشترین بهره وری به اجرا درآورد. همین موضوع بهانه ای شد تا با رضای رضایی معاون خدمات مشترکین و درآمد شرکت آب و فاضلاب در مورد چگونگی اجرای این طرح، مشکلات پیش رو و راهکارهای آن به گفت و گو بنشینیم.

همه کسانی که هنوز شماره خود را نداده اند درخواست می کنم تا به یکی از روش های اعلام شده شماره خود را ثبت کنند.

### \*می توانم بپرسم چگونه این کار را انجام دادید؟

ما در ابتدا از طریق چاپ عبارت (خداحافظی با قبض کاغذی آب بهاء) با رنگ قرمز و به صورت مشخص بر روی قبوض آب بهاء به شهروندان اعلام کردیم که به زودی صدور قبض کاغذی متوقف می شود و از آن ها خواستیم که روش های ثبت یا اصلاح شماره تلفن همراه خود در بانک اطلاعاتی شرکت آب و فاضلاب استان اصفهان را که پشت قبوض چاپ شده است مطالعه و بر اساس آن اقدام کنند. همچنین با نصب بنر در سطح شهرها و انجام تبلیغات رادیو و تلویزیونی از صدا و سیما سعی کردیم تا به شهروندان اطلاع رسانی کنیم.

اگر امکان دارد روش های ثبت و یا اصلاح شماره تلفن همراه مشترکین در بانک اطلاعاتی شرکت آب و فاضلاب استان اصفهان را برای مخاطبان ما هم توضیح دهید.

ما چهار روش را برای این کار در نظر گرفتیم. در روش اول که به صورت حضوری است، شهروندان می توانند شماره تلفنی را که مایلند صورت حساب آب بهاء به این شماره برای آن ها ارسال شود به ماموران قرائت کنتور شرکت آبفا که بالاس فرم، اتیکت و کارت شناسایی به محل مراجعه می کنند اعلام نمایند.

اما سه روش دیگری که در نظر گرفتیم به صورت غیر حضوری و بسیار ساده است. یک روش این است که مشترکین گرامی می توانند با شماره چهار رقمی ۱۵۲۲ تماس گرفته و پس از وصل شدن به سامانه هوشمند ۱۵۲۲ و انتخاب کلید شماره ۹ نسبت به ثبت یا اصلاح شماره تلفن همراه خود اقدام کنند.

### \*آقای رضایی چه شد که شرکت آب و فاضلاب استان اصفهان هم

#### به فکر حذف قبوض کاغذی آب بها افتاد؟

بر اساس طرح ملی قبض سبز که خردادماه امسال توسط وزیر محترم نیرو رونمایی شد مقرر گردید تا فرایند حذف قبوض کاغذی در سراسر کشور به صورت رسمی آغاز شود. بر همین اساس شرکت آب و فاضلاب استان اصفهان با هدف کمک به حفظ محیط زیست و جلوگیری از قطع درختان برای تولید کاغذ، ایجاد بسترهای لازم برای یک شهر هوشمند، دسترسی راحت به خدمات از طریق برقراری ارتباط بین مشترکین و سامانه های الکترونیکی، کاهش مراجعه ماموران شرکت و حذف خطاهای انسانی، افزایش سرعت و دقت در ارائه خدمات و صرفه جویی در زمان طرح حذف قبوض کاغذی آب بها را آغاز کرد.

بر اساس این طرح از این پس به جای قبوض کاغذی، اطلاعات مربوط به مصرف و صورت حساب آب مصرفی مشترکین به صورت الکترونیکی و یا از طریق پیامک در اختیار آن ها قرار می گیرد.

### \* شما در صحبت های تان گفتید که با اجرای این طرح از این پس

#### اطلاعات صورت حساب مشترکین به صورت پیامکی برای آن ها

#### ارسال می شود. آیا موفق شده اید شماره تلفن های همراه همه

#### مشترکین تان را جمع آوری کنید؟

بله، شماره تلفن همراه نزدیک به ۹۰ درصد از مشترکین را جمع آوری کرده ایم. در همین جاز تمامی مشترکین عزیز که به شرکت آب و فاضلاب اعتماد کردند و شماره تماس خود را به ما اعلام کردند تشکر می کنم و از



بله. مشترکینی که مسئولیت بیش از یک انشعاب را دارند مثلاً علاوه بر منزل خودشان، منزل پدر یا اقوام دیگر، مغازه و کارگاه هم دارند باید با سامانه ۱۵۲۲ تماس گرفته تا عبارت مورد نظرشان در داخل پرانتری بعد از نام مالک درج شود. به این صورت شناسایی پیامک های هر انشعاب برای شان راحت تر خواهد بود.

آیا شما به درست بودن شماره تلفن های ثبت شده اطمینان دارید؟ به عبارت بهتر آیا ممکن است صورت حساب یک مشترک برای مشترک دیگری ارسال شود.

بله ما برای پیشگیری از به وجود آمدن چنین مشکلاتی قبل از ارسال صورت حساب مشترکین، اقدام به راستی آزمایی شماره تلفن های همراه ثبت شده در بانک اطلاعاتی آبفا کردیم.

و با توجه به آماری که از سامانه ۱۵۲۲ دریافت کردیم تقریباً بیش از ۹۶ درصد شماره تلفن های همراه ثبت شده در بانک اطلاعاتی آبفا صحیح بود. آقای رضایی بسیاری از شهروندان ما دوست دارند که حتماً قبض کاغذی را مشاهده کنند تا مطمئن شوند که این قبض از سوی شرکت آب و فاضلاب صادر شده است. این گونه مشترکین چگونه می توانند به قبض کاغذی دست پیدا کنند.

برای این گونه مشترکین هم ما پیش بینی های لازم را انجام داده ایم. تمام مشترکین ما می توانند با مراجعه به پایگاه اینترنتی شرکت و انتخاب گزینه میز خدمت و مشاهده سوابق صورت حساب مشترک، قبض خود را به صورت الکترونیکی مشاهده کرده و در صورت نیاز آن را چاپ کنند. علاوه بر این در صدد هستیم تا در انتهای صورت حساب پیامکی، لینک یا پیوندی را قرار دهیم که مشترک بتواند با اتصال به اینترنت و لمس آن پیوند، قبض خود را به صورت کامل رویت کند.

مشترکین گرامی همچنین می توانند کارافزار (اپلیکیشن) همراه آبفا اصفهان را بر روی گوشی تلفن همراه خود نصب کرده و با انتخاب گزینه مشاهده قبض، اطلاعات آخرین صورت حساب آب خود را مشاهده و در صورت نیاز ذخیره کنند. روش دیگر این است که کد دستوری #۱۵۱۵۲۲\*۶۶۵۵\* را شماره گیری کرده و با انتخاب گزینه شماره ۴ اطلاعات قبض خود را مشاهده کنند.

یک نکته دیگر را هم در عرض کنیم که در حال حاضر با شماره گیری ۱۵۲۲ و انتخاب کلید شماره ۱ میزان بدهی مشترک به صورت گویا به وی اعلام می شود اما با برنامه هایی که در دست اجرا داریم به زودی شهروندان می توانند جزییات قبض خود را هم از طریق تلفن بشنوند.

**\*ادارات و دستگاه های اداری و اجرایی آیا قبوض خود را پرداخت می کنند؟ و اگر پرداخت می کنند به چه صورتی است؟**

روش دیگر این است که می توانند با همان شماره و گوشی تلفن همراهی که می خواهند اطلاعات قبض برای آن ها ارسال شود، شناسه قبض آب بهای خود را به سرشماره ۱۲۲۰۰۰۰۰ پیامک کنند. و روش آخر این است که می توانند به پایگاه اینترنتی شرکت آب و فاضلاب استان اصفهان به نشانی [www.abfaesfahan.ir](http://www.abfaesfahan.ir) مراجعه کرده و گزینه درخواست ثبت شماره تلفن همراه را در همان صفحه اصلی پرتال انتخاب کرده و نسبت به ثبت شناسه قبض و شماره تلفن همراه خود اقدام کنند.

**\*اگر کسی شماره تلفن همراه خودش را قبلاً ثبت کرده و الان به هر دلیلی شماره وی عوض شده است چه کاری باید انجام دهد؟**

تفاوتی نمی کند مشترک می تواند به یکی از روش هایی که عرض کردم نسبت به اصلاح و ثبت شماره تلفن همراه جدید خود اقدام کند. توصیه خاص من استفاده از روش های غیر حضوری تماس با سامانه ۱۵۲۲، ارسال شناسه قبض به سرشماره ۱۲۲۰۰۰۰۰ و مراجعه به پرتال شرکت است.

**\*و اما اگر در آینده نشانی منزل مشترکی عوض شود، وی برای دریافت اطلاعات قبض آب بهای منزل جدید خودش باید چه کار کند؟**

باز هم فرقی نمی کند. مشترک ما می تواند به یکی از روش های یاد شده شماره تلفن همراه خود را برای مکان و منزل جدید در بانک اطلاعاتی آبفا ثبت کند. نکته مهم این است که شهروندان محترم باید هنگام جا به جا شدن از مکانی به مکان دیگر ترتیبی را اتخاذ کنند که اطلاعات قبض آن مکان به شماره همراه ساکن جدید ارسال شود و این کار بسیار ساده ای است که به روش های گفته شده می توان آن را انجام داد. البته در این میان نقش دفاتر مشاورین املاک بسیار مهم است چون این عزیزان هنگام نوشتن قولنامه و نقل و انتقال بهتر است راهنمایی های لازم را در خصوص تسویه حساب توسط ساکن قدیمی و ثبت شماره همراه ساکن جدید از طریق سامانه ۱۵۲۲ به شهروندان ارائه کنند.

**\*یکی از سوالاتی که شهروندان دارند این است که صورت حساب آب مصرفی مجتمع های مسکونی چند واحدی برای کدام یک از ساکنان آن مجتمع ارسال می شود؟**

در این گونه مجتمع ها فقط باید شماره تلفن همراه مدیر ساختمان یا نماینده ای که قرار است قبض آب بهاء را پرداخت کند در بانک اطلاعاتی آبفا ثبت شود و نیازی به ارسال شماره همراه سایر ساکنان مجتمع های چندواحدی نیست.

**\*اگر شخصی بخواهد برای چند انشعاب آب یک شماره تماس ثبت کند و قبوض آن را از طریق یک شماره دریافت کند امکان پذیر است؟**



ببینید ما برای همه مشترکینی که شماره ردیف و شناسه قبض داشته باشند قبض صادر می کنیم و هیچ تفاوتی بین مشترکین نیست. ادارات و دستگاه های اجرایی نیز مانند سایر مشترکین هم قبض دریافت می کنند و هم مبلغ آن را پرداخت می کنند منتهی ما برای رفاه حال دستگاه هایی که دارای چند انشعاب هستند، یک صفحه قبوض تجمیعی در پایگاه اینترنتی آبفا طراحی کرده ایم و با انجام مکاتباتی، شناسه قبض هر انشعاب و ادارات زیر مجموعه شان را به آن ها اعلام و امکان دسترسی به این صفحه را در اختیار نماینده آن دستگاه می گذاریم. در این صفحه علاوه بر مباحث آموزشی مدیریت مصرف، مصارف هر انشعاب و قبوض آن ها تا ۱۰ دوره قابل مشاهده و پرداخت است. نماینده آن سازمان پس از مراجعه به این صفحه می تواند در صورت معرفی یکی از شناسه ها به عنوان مادر، همه قبوض آب بهاء را به صورت یک جا پرداخت و تسویه کند.

#### **\*مشترکین پس از مشاهده اطلاعات صورت حساب خود از طریق پیامک، چگونه می توانند قبض خود را پرداخت کنند؟\***

روش های پرداخت ما تغییری نکرده است و مشترکین ما می توانند از روش های غیر حضوری یا تماس با سامانه ۱۵۲۲ و انتخاب کلید شماره ۱ اقدام به پرداخت قبض خود کنند. ضمن این که پرداخت قبوض از طریق مراجعه به پایگاه اینترنتی شرکت هم فراهم است. علاوه بر این برای سهولت در پرداخت قبوض، پیش بینی پیوند (لینک) پرداخت در پیامک صورت حساب مشترک شده است که با لمس آن به یکی از درگاه های بانکی متصل شده و قبض خود را پرداخت کند.

#### **\*برای شهروندانی که شاید سهواً فراموش می کنند قبض خود را پرداخت کنند چه تمهیداتی اتخاذ کرده اید تا در آینده دچار مشکل نشوند؟\***

برای این دسته از مشترکین محترم هم تدابیری اندیشیده ایم به این صورت که ابتدا برای مشترکین پیامک صورت حساب ارسال می شود. سپس در صورت پرداخت نشدن مبلغ قبض آب بهاء به فاصله چهار و هفت روز پس ارسال از صورت حساب، دو پیامک یادآوری برای مشترکینی که هنوز صورت حساب خود را پرداخت نکرده اند ارسال می شود. و سرانجام ۱۰ روز پس از ارسال صورت حساب اگر مشتری باز هم پرداخت قبض خود را فراموش کرده باشد یک پیامک هشدار برای وی ارسال می شود که از وی می خواهد تا ظرف مدت ۲۴ ساعت نسبت به پرداخت قبض آب بهای خود اقدام کند. در نهایت نیز اگر مشتری در مهلت مقرر همچنان قبض خود را پرداخت نکرده باشد یک پیامک اخطار برای وی ارسال می شود.

#### **\*بعد از این که مشتری قبض آب بهای خود را پرداخت**

#### **کرد چگونه می تواند اطمینان یابد که این پرداخت ثبت شده است؟**

در حال حاضر اگر مشتری قبض آب بهای خود را از طریق سامانه ۱۵۲۲ و انتخاب کلید شماره ۱ پرداخت کند بلافاصله برای وی پیامک رسید مبلغ و تشکر از پرداخت غیر حضوری ارسال می شود. برای سایر درگاه های غیر حضوری نیز در حال مذاکره با بانک ها هستیم تا پیامک رسید مبلغ و تشکر برای مشترکین ارسال شود.

#### **\*برنامه زمان بندی شرکت آب و فاضلاب برای اجرای**

#### **طرح حذف قبض کاغذی آب بهاء در شهرهای استان چگونه است؟**

این طرح را به صورت آزمایشی در شهرضا اجرا کردیم که نتایج خوب و قابل قبولی داشت. همزمان در برخی مناطق شهر اصفهان نیز شروع کردیم و هر روز بر وسعت اجرای این طرح افزوده می شود.

در این جا باید به اطلاع همه مشترکین شرکت آب و فاضلاب

استان اصفهان در ۹۳ شهر تحت پوشش برسام که در این روزها اگر قبضی دریافت می کنند به منزله آخرین قبض کاغذی آب بهاء است تا اگر هنوز مشتری شماره تلفن همراه خود را در بانک اطلاعاتی آبفا ثبت نکرده است نسبت به انجام این کار اقدام کند. اجرای طرح حذف کاغذی آب بهاء به صورت جدی آغاز شده و تا پایان آذرماه برای همه مشترکین صورت حساب پیامکی ارسال می شود.

#### **\*آیا برای اجرای موفق تر این طرح، از اهرم های تشویقی**

#### **برای مشترکین هم استفاده می کنید؟**

از همین جا اعلام می کنم که ما در نظر داریم به یک هزار نفر از مشترکینی که پیامک قبض را دریافت و مبلغ قبض را به صورت غیر حضوری در مهلت مقرر پرداخت کنند جایزه نقدی به ارزش پنج میلیون ریال به قدرعه اهدا کنیم. بنابر این هر بار شرکت مشترکین محترم، احتمال برنده شدن آن ها را افزایش می دهد. البته این طرح تا پایان دی ماه سال جاری ادامه خواهد داشت و اسامی برندگان در دهه مبارک فجر اعلام خواهد شد.



دور جدید تغییرات مسئولان خدمات مشترکین ادارات آب و فاضلاب مناطق خودگردان با انجام شش جابه جایی و دو انتصاب جدید پایان یافت. در این دور محل خدمت شش نفر از مسئولان مشترکین فعلی تغییر یافت و دو نفر به این جمع اضافه شدند. از ابتدای آبان ماه ۱۳۹۸ در مراسم جداگانه ای، آقایان داریوش ساعدی به عنوان مسئولان مشترکین آبفای منطقه ۱، ناصر مومنی آبفای منطقه ۶، رسول کریمی آبفای منطقه شاهین شهر و میمه، جواد کریمی آبفای منطقه خمینی شهر، داریوش قاسمی آبفای منطقه بهارستان و مجتبی باتوانی آبفای منطقه مبارکه معرفی و در محل جدید خدمت خود مشغول به کار شدند.

همچنین آقایان غلامحسین سورانی به عنوان مسئول جدید مشترکین آبفای کوهپایه و اصغر کریمی به عنوان مسئول جدید مشترکین آبفای فریونشهر فعالیت خود را آغاز کردند. این دو نفر از جمله کسانی هستند که در دوره های جانشین پروری شرکت کرده و آموزش های لازم را فرا گرفته اند. اضافه می شود به منظور استفاده از تجربیات افراد در مناطق و شرایط مختلف، به طور میانگین هر سه سال یک بار محل خدمت مسئولان مشترکین با هماهنگی معاونت های خدمات مشترکین و منابع انسانی و همچنین مدیران آبفای مناطق خودگردان عوض می شود.

## ۶ جابه جایی و ۲ انتصاب جدید در حوزه خدمات مشترکین آبفای اصفهان





## آغاز دومین دوره جانشین پروری در حوزه خدمات مشترکین آبفای استان اصفهان

درآمد، محاسبات آماده سازی و حق انشعاب مشترکین خاص، طرح تکریم ارباب رجوع، بیمه های مسئولیت مدنی و شیوه های ایمنی در انجام کار به مدت ۳۲ ساعت به شرکت کنندگان آموزش داده می شود.

در این دوره آموزشی که در محل مجتمع آموزشی و پژوهشی صنعت آب و برق استان اصفهان برگزار می شود ۳۰ نفر از کارکنان بخش مشترکین ادوات آب و فاضلاب مناطق خودگردان حضور دارند که در پایان از طرف این مجتمع برای آن ها گواهینامه پایان دوره صادر می شود.

معاون خدمات مشترکین و درآمد شرکت آب و فاضلاب استان اصفهان در مراسم گشایش دومین دوره جانشین پروری گفت: هدف از برگزاری این دوره، شناسایی نیروهای توانمند و آموزش آن ها برای احراز مناصب مدیریتی است.

رضارضایی افزود: آن چه دوره آموزشی جانشینان مسئولان مشترکین را از سایر دوره ها متمایز می سازد، کاربردی بودن مباحث ارائه شده بر اساس آیین نامه های ابلاغی و تجربیات به دست آمده در نحوه ارائه خدمت به متقاضیان و مشترکین در سال های متمادی است.

وی با بیان این که سرفصل دروس حوزه خدمات مشترکین کاملاً تجربی و تخصصی است گفت: این مباحث معادل دانشگاهی ندارد و به همین دلیل مدرسان دوره همگی از مدیران و کارکنان شاغل در معاونت خدمات مشترکین و درآمد آبفای استان اصفهان هستند.

دومین دوره آموزش جانشینان مسئولان مشترکین آبفای استان اصفهان آغاز شد.

در پی برگزاری موفقیت آمیز نخستین دوره آموزشی جانشینان مسئولان مشترکین در سال های ۱۳۹۵ و ۱۳۹۶، دومین دوره آموزشی جانشین پروری در حوزه خدمات مشترکین شرکت آب و فاضلاب استان اصفهان طراحی و آغاز شد.

این دوره آموزشی در دو مرحله مقدماتی و تکمیلی طراحی شده و شرکت کنندگان به مدت ۶۴ ساعت در ماه های آبان، آذر و دی ماه سال جاری با مباحث عمومی و تخصصی حوزه خدمات مشترکین و درآمد آشنا می شوند.

بررسی تاریخچه آبفای استان اصفهان، اصول انجام مکاتبات اداری، آشنایی با مراحل پذیرش و قبول درخواست، اشتراک بندی، ارزیابی، قرائت کنتر و چگونگی ارائه خدمات از طریق درگاه های غیر حضوری نظیر سامانه ۱۵۲۲، پرتال، همراه آبفا، کد دستوری (USSD) و دفاتر پیشخوان دولت از جمله مباحثی است که شرکت کنندگان در مرحله مقدماتی دومین دوره آموزشی جانشینان مسئولان مشترکین به مدت ۳۲ ساعت با آن آشنایی شوند.

در مرحله تکمیلی دومین دوره آموزشی جانشینان مسئولان مشترکین نیز مباحثی همچون آشنایی با حقوق انشعاب و محاسبه آماده سازی ها، تخفیفات و برگشتی آب بهاء، علل انباشت مطالبات و روش های وصول





# از نگاه رسانه دیجیتال



مدیریت آبرسانی به رغم کاهش حدود ۲۵ درصدی منابع آبی



سامانه ۱۵۲۲ شرکت آبفای خدمات  
را از میز ادارات به داخل خانه ها برد



اجرای ماده ۶۲ برای تبدیل ارز ۵۰  
میلیون یورو به ریال در فایناس  
خارجی بازسازی شبکه فرسوده  
فاضلاب اصفهان



با برگزاری مسابقات فنی و تخصصی  
باید فرهنگ خدمت رسانی مطلوب به  
مردم ارتقاء یابد



بایرگزاری مسابقات فنی و تخصصی  
باید فرهنگ خدمت رسانی مطلوب به  
مردم ارتقاء یابد

## تقدير و تشكر

**\*\*حسینعلی حاجی نماینده مردم شریف**  
 شهرستانهای شاهین شهر و میمه و برخوار در  
 مجلس شورای اسلامی با ارسال لوحی از مهندس  
 هاشم امینی مدیرعامل شرکت آب و فاضلاب استان  
 اصفهان به لحاظ پیگیری اجرای سریع و دقیق  
 پروژه های بخش آب و فاضلاب در شهرستانهای  
 شاهین شهر، میمه و برخوار تقدیر و تشکر نمود.

**\*\*غلامرضا شریعتی استاندار و رئیس شورای**  
 هماهنگی مدیریت بحران خوزستان با ارسال لوحی  
 از محمد جمشیدیان مدیر آب و فاضلاب خمینی  
 شهر به جهت تلاش و اهتمام ارزنده به لحاظ  
 همکاری در راستای کارگروهی و انجام اقدامات  
 اضطراری در مدیریت سیلاب بی سابقه خوزستان  
 در فروردین ۹۸ تقدیر و تشکر نمود.

## انعکاس اخبار آبفادر جراید



# زیر آب طبیعت رو نزنیم

به ازاء دریافت هر قبض آب بها به صورت پیامکی  
به میزان ۵ لیتر آب صرفه جویی خواهد شد



روابط عمومی و آموزش همگانی  
آبفا استان اصفهان

