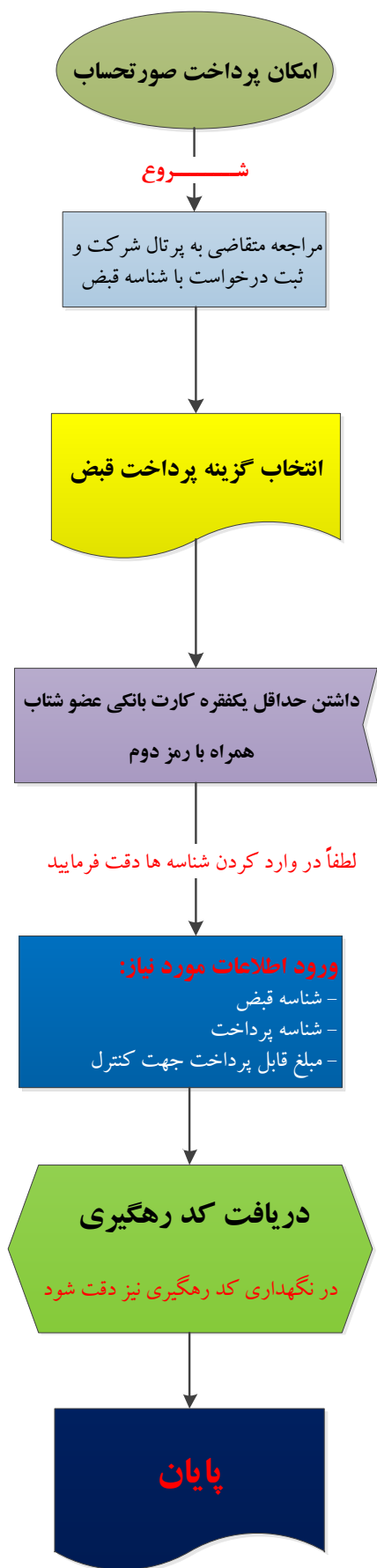


۱- عنوان خدمت : امکان پرداخت صورتحساب		۲- شناسه خدمت : ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۱۷	
نام دستگاه اجرایی: شرکت آب و فاضلاب استان اصفهان	نام دستگاه مادر: شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور	نام دستگاه اجرایی: شرکت آب و فاضلاب استان اصفهان	
		نام دستگاه مادر: شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور	
شرح خدمت		این فرآیند برای پرداخت صورتحساب های عادی و میان دوره بصورت الکترونیکی ، جهت دو بخش آب بهاء و حقوق واگذاری انشعاب بارعایت بند ۳۳-۴ آیین نامه عملیاتی شرکت فراهم گردیده است . * مراحل انجام این خدمت بشرح ذیل است : - مراجعه و ثبت اولیه درخواست در پورتال و تخصیص کد پیگیری - انتخاب گزینه پرداخت صورتحساب (قبض آب بهاء یا حقوق واگذاری انشعاب) - ثبت شناسه قبض و پرداخت الکترونیکی (کلیه مراحل پرداخت الکترونیکی طبق روال بانکی) - دریافت کد رهگیری - اطلاع رسانی به مشترک در تمامی مراحل کار از طریق سامانه الکترونیکی شامل : (اینترنت ، پیام کوتاه ، ایمیل و تلفن گویا) جهت پیگیری	
نوع خدمت		☒ خدمت به شهروندان (G2C) ☒ خدمت به کسب و کار (G2B) ☒ خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)	
ماهیت خدمت		☐ تصدی گری ☒ حاکمیتی	
سطح خدمت		☐ ملی ☐ منطقه ای ☐ استانی ☒ شهری ☐ روستایی	
رویداد مرتبط با:		☐ تولد ☐ آموزش ☐ سلامت ☐ مالیات ☒ کسب و کار ☐ تامین اجتماعی ☒ ثبت مالکیت ☒ تاسیسات شهری ☐ بیمه ☐ ازدواج ☐ بازنشستگی ☐ مدارک و گواهینامه ها ☐ وفات ☐ سایر	
نحوه آغاز خدمت		☒ تقاضای گیرنده خدمت ☐ فرارسیدن زمانی مشخص ☐ رخداد رویدادی مشخص ☒ تشخیص دستگاه ☐ سایر: ...	
مدارک لازم برای انجام خدمت		صورتحساب مورد درخواست (قبض آب بهاء و حقوق واگذاری انشعاب) شناسه قبض و شناسه پرداخت محل مورد درخواست کارت بانکی عضو شتاب و رمز دوم (رمز اینترنت)	
قوانین و مقررات بالادستی		آیین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب تعرفه های ابلاغی سالیانه	
آمار تعداد خدمت گیرندگان		۱۰۰۰ خدمت در سال	
متوسط مدت زمان ارایه خدمت:		آنی	
تواتر		☒ یکبار برای همیشه ... بار در: ☐ ماه ☐ فصل ☐ سال	
تعداد بار مراجعه حضوری		نیازی به مراجعه نیست	
هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان		مبلغ (مبالغ) شماره حساب (های) بانکی پرداخت بصورت الکترونیک ☐ ☐ رایگان	
۵- جزئیات خدمت			
۶- نحوه دسترسی		آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن WWW.ABFAESFAHAN.IR نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: ۱۵۲۲	

مراسله ارتباطی خدمت			نوع ارائه		مراحل خدمت			
مراسله به دستگاه: ملی استانی شهرستانی			جهت احراز اصالت فرد جهت احراز اصالت مدرک نبود زیرساخت ارتباطی مناسب سایر:		دکتر ضرورت مراجعه حضوری	اینترنیتی (مانند وبگاه دستگاه) تلفن همراه (برنامه کاربردی) پست الکترونیک ارسال پستی تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه سایر (با ذکر نحوه دسترسی) سامانه ۱۵۲۲	الکترونیکی	در مرحله اطلاع رسانی خدمت
			جهت احراز اصالت فرد جهت احراز اصالت مدرک نبود زیرساخت ارتباطی مناسب سایر:			اینترنیتی (مانند وبگاه دستگاه) تلفن همراه (برنامه کاربردی) پست الکترونیک ارسال پستی تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: عناوین مشابه دفاتر پیشخوان سایر (با ذکر نحوه دسترسی) سامانه ۱۵۲۲		
مراسله به دستگاه: ملی استانی شهرستانی			جهت احراز اصالت فرد جهت احراز اصالت مدرک نبود زیرساخت ارتباطی مناسب سایر:		دکتر ضرورت مراجعه حضوری	اینترنیتی (مانند وبگاه دستگاه) تلفن همراه (برنامه کاربردی) پست الکترونیک ارسال پستی تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: عناوین مشابه دفاتر پیشخوان سایر (با ذکر نحوه دسترسی) سامانه ۱۵۲۲	الکترونیکی	مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)
			جهت احراز اصالت فرد جهت احراز اصالت مدرک نبود زیرساخت ارتباطی مناسب سایر:			اینترنیتی (مانند وبگاه دستگاه) تلفن همراه (برنامه کاربردی) پست الکترونیک ارسال پستی تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: عناوین مشابه دفاتر پیشخوان سایر (با ذکر نحوه دسترسی) سامانه ۱۵۲۲	الکترونیکی	
در صورت نیاز به چاپ و تایید سوابق جهت ارایه به مراجع قانونی کشور			دکتر ضرورت مراجعه حضوری		اینترنیتی (مانند وبگاه دستگاه) تلفن همراه (برنامه کاربردی) پست الکترونیک ارسال پستی تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: عناوین مشابه دفاتر پیشخوان سایر (با ذکر نحوه دسترسی) سامانه ۱۵۲۲	الکترونیکی	در مرحله ارائه خدمت	
مراسله به دستگاه: ملی استانی شهرستانی			جهت احراز اصالت فرد جهت احراز اصالت مدرک نبود زیرساخت ارتباطی مناسب سایر:		دکتر ضرورت مراجعه حضوری	اینترنیتی (مانند وبگاه دستگاه) تلفن همراه (برنامه کاربردی) پست الکترونیک ارسال پستی تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: عناوین مشابه دفاتر پیشخوان سایر (با ذکر نحوه دسترسی) سامانه ۱۵۲۲		الکترونیکی
استعلام الکترونیکی برخط online دستای (Batch)			فیلدهای مورد تبادل			نام سامانه های دیگر		۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه
استعلام غیر الکترونیکی			شناسه قبض - شماره پیگیری و شماره تلفن همراه		سامانه ۱۵۲۲			
استعلام غیر الکترونیکی								

نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای موردتبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی		اگر استعلام غیرالکترونیکی است ، استعلام توسط:
				online	دستای (Batch)	
۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر	کلیه سامانه های بانکی (شتاب)	شناسه قبض	کارمزدبانکی	☒	☐	☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده
	اینترنت بانک	شناسه پرداخت	کارمزدبانکی	☒	☐	☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده
				☐	☐	☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده
				☐	☐	☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده
				☐	☐	☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده
				☐	☐	☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده
۹- عناوین فرایندهای خدمت	۱- پرداخت قبوض آب بهاء و حقوق واگذاری انشعاب بصورت الکترونیکی					



نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم : بهرام پولادری	تلفن : ۰۳۱۳۶۶۹۴۵۵۵	پست الکترونیک : khadamat_moshtarakin[at]abfaisfahan.ir	واحد مربوط : معاونت خدمات مشتریان و درآمد شرکت
---	-----------------------	---	---