

قرارداد قرائت کنتور و توزیع قبوض آب بهاسال ۱۳۹۲

در شهر.....منطقه.....

فصل اول: شرایط خصوصی قرارداد

ماده ۱-۱- **شرایط کنتور خوان:** پیمانکار افرادی را که به عنوان کنتور نویس و کنترل چی بکار می گیرد می بایست دارای شرایط ذیل باشند :

- داشتن تائیدیه حراست شرکت
- گواهی های عدم سوء پیشینه
- گواهی سلامت چشم ، سلامت جسم ، گواهی عدم اعتیاد
- کارت پایان خدمت
- ترجیحاً متاهل ، سن حداقل ۲۰ و حداکثر ۵۰ سال
- تحصیلات حداقل سیکل.

ماده ۱-۲- **کنترلچی:** پیمانکار موظف است یک نفر را تحت عنوان کنترل چی بصورت کتبی به کارفرما معرفی نماید ، کنترل چی می بایستی در ساعات اداری و بصورت مستمر در واحد کنتور نویسی منطقه حضور داشته و کلیه کارهای موضوع قرارداد را کنترل و هماهنگ نماید. ضمناً دستمزد و مزایای کنترل چی در مبلغ هر فقره قرائت کنتور منظور شده است

ماده ۱-۳- **لباس فرم و کارت شناسایی:** کلیه کارگران پیمانکار و کنترلچی موظفند در محیط کار اداره و هنگام مراجعه جهت قرائت و توزیع از لباس فرم مخصوص به شرح زیر استفاده نمایند

پیراهن آبی آسمانی ، شلوار طوسی ، جلیقه و اورکت سرمه ای ، کفش مشکی

لازم به ذکر است تامین لباس و کفش کارسالیانه دودست به عهده پیمانکار می باشد و در آنالیز مبلغ دیده شده است.

همچنین لازم است پیمانکار نسبت به تهیه کارت شناسایی ممهور به مهر حراست کارفرما اقدام و کلیه کارگران به هنگام مراجعه جهت قرائت کنتور و توزیع قبوض آب بها می بایست این کارت را الصاق نمایند. بدیهی است این کارت پس از اتمام قرارداد بایستی تحویل شرکت گردد.

استفاده از لباس فرم والصابق کارت شناسایی در اداره و هنگام قرائت و توزیع الزامی است و می بایست توسط دستگاه نظارت کنترل گردد. در صورت عدم رعایت لباس، پیمانکار مشمول جریمه **معادل ده فقره قرائت** به ازای هر نفر در روز شده که از صورت وضعیت کسر خواهد شد.

ماده ۱-۴- رفت و آمد کتور نویسی: وسیله رفت و آمد و کلیه ابزار مورد نیاز جهت انجام عملیات قرائت کتور و توزیع قبوض به جز دستگاه قرائت کتور به عهده پیمانکار می باشد. **(غیر از مناطقی که تهیه دستگاه به عهده پیمانکار است)**
(ضمناً ماهیانه مبلغ **۲۹۰۰۰۰ ریال (دویست و نود هزار ریال)** بابت ایاب و ذهاب هر کارگر در آنالیز قرائت منظور شده است که بایستی در پرداخت ماهیانه پیمانکار به کارگران پرداخت گردد - این مبلغ شامل کنترلچی نیز خواهد بود).
در صورت عدم رعایت، پیمانکار مشمول جریمه معادل ده فقره قرائت به ازای هر نفر در روز شده که از صورت وضعیت کسر خواهد شد.

ماده ۱-۵- جبران خسارت: با توجه به اهمیت قرائت و حساسیت مراجعه کتور نویسی، مسئولیت هر گونه رفتار و عمل سوء در هر زمینه از طرف کارگران پیمانکار به عهده پیمانکار خواهد بود و در صورت بروز آن پاسخگویی لازم به کارفرما و یا مراجع قضائی به عهده و مسئولیت پیمانکار می باشد بدیهی است جبران هر گونه خسارت اعم از جانی یا مالی و غیره در این خصوص بعهده پیمانکار می باشد و کارفرما در هر حالت هیچگونه مسئولیتی نخواهد داشت.

ماده ۱-۶- پرداخت حقوق: پیمانکار متعهد است حقوق ماهیانه کارگران خود را حداکثر تا روز پنجم ماه بعد پرداخت نماید و در صورت تأخیر پیمانکار در پرداخت حقوق کارگران خود، کارفرما می تواند رأساً نسبت به پرداخت به کارگران پیمانکار اقدام نماید و مبلغ پرداخت شده را به اضافه ۱۵ درصد از مطالبات پیمانکار کسر نماید و پیمانکار حق هیچگونه اعتراضی را نخواهد داشت.

ماده ۱-۷- ابلاغ جرایم: با توجه به اینکه مسئولیت مستقیم اجرای عملیات موضوع قرارداد به عهده پیمانکار می باشد هر گونه جریمه ای در این خصوص پس از اعلام کتبی توسط سیستم نظارت، از صورت وضعیت پیمانکار کسر می گردد.
ماده ۱-۸- حقوق و مزایای کتور خوان: پیمانکار متعهد می گردد کلیه حقوق و مزایای کارگران خود را (طبق ضوابط و قوانین وزارت کار که در قانون کار آمده است) پرداخت نماید.

مبلغ پرداختی بابت هر واحد قرائت و توزیع بادر نظر گرفتن حقوق و مزایای کارگران تحت پوشش پیمانکار از قبیل حقوق ماهیانه با اجرای طرح طبقه بندی مشاغل، عائله مندی، حق مسکن، بن خوابار، لباس و کفش، عیدی و پاداش سنوات به نسبت مدت قرارداد، مرخصی قانونی در سال، ایاب و ذهاب کارگران، شرایط جوی، **آلودگی هوا** و دیگر موارد مندرج در قانون کار خواهد بود و دستمزد کنترل چپ نیز لحاظ گردیده و مابقی بابت سود پیمانکار و کسورات قانونی و دیگر هزینه های متعلقه به پیمانکاری باشد و کارفرما هیچگونه پرداخت دیگری تحت هر عنوانی نخواهد داشت.

ماده ۱-۹- بیمه کارگران: پیمانکار موظف می باشد پرسنل تحت پوشش خود را (اعم از کارگران رسمی، کارگران روزمزد و اشخاص ثالث) بیمه نماید و در پایان هر ماه لیست کارگران خود را قبل از ارائه به سازمان تأمین اجتماعی به رویت دستگاه نظارت کارفرما رسانیده و ممهور به مهر کارفرما نماید. پرداخت وجه هر ماه منوط به ارائه لیست بیمه ماه قبل ممهور به مهر سازمان تأمین اجتماعی است.

همچنین پیمانکار موظف است پرسنل یادشده را در خصوص **حوادث ناشی از کار** به هزینه خود بیمه حوادث نماید. بدیهی است در صورت بروز هرگونه حادثه برای هریک از کارکنان پیمانکار در رابطه بادیه، نقص عضو و غرامت و غیره مسئولیت پرداخت موارد فوق به عهده پیمانکاری باشد و هیچگونه مسئولیتی (اعم از حقوقی و کیفری) متوجه کارفرما نمی باشد. بدیهی است از این بابت هیچ مبلغ اضافه ای به پیمانکار پرداخت نخواهد شد.

ماده ۱-۱۰- فسخ قرارداد: کارفرما حق دارد در هر زمان بنا به تشخیص و مصلحت خود نسبت به فسخ قرارداد یا کاهش قسمتی از آن (مانند توزیع قبوض یا انتزاع اشتراک ها) به صورت یک طرفه اقدام نماید و پیمانکار حق هیچگونه اعتراض یا ادعائی را نخواهد داشت (مخصوصا مواردی مانند الزام تجمیع قرائت های خدماتی و یا تجمیع قراردادها) در صورتی که تصمیم کارفرما برای فسخ قرارداد به استناد موارد درج شده در بند الف ماده ۴۶ باشد موضوع فسخ قرارداد ابتدا به وسیله هیاتی متشکل از سه نفر به انتخاب مدیر عامل بررسی و در صورت تأیید موضوع از سوی مدیر عامل کارفرما به پیمانکار ابلاغ می گردد.

ماده ۱-۱۱- در شهرهایی که بیش از یک کنتور نویس قرائت می نماید الزام بایستی قرائت هر دوره بصورت چرخشی (جابجایی کنتور نویس ها) انجام پذیرد. تنظیم و ابلاغ برنامه چرخش کنتور خوان به عهده دستگاه نظارت می باشد.

فصل دوم: مشخصات فنی خصوصی قرارداد

۱-۲- کنتورخوان های هر شهر به عنوان سفیران شرکت آب و فاضلاب می بایستی دارای شرایط زیر باشند:

- رعایت شعائر اسلامی و طرح تکریم ارباب رجوع و مقررات اداری
- داشتن دقت در قرائت و حساسیت نسبت به نتایج و تاثیر درآمدی کار خود (پیشگیری از اشتباهات قرائت - جابجایی قرائت - جا افتادگی ردیف ها و.....)

- حوصله و متانت در هنگام مراجعه به محل های مشترکین.

- رعایت حریم شخصی مشترکین

- استفاده از لباس فرم مخصوص و کارت شناسایی

- ارائه گزارشهای لازم همراه با قرائت

۱-۲ آموزش: پیمانکار موظف به آموزش صحیح کارگران خود با هماهنگی دستگاه نظارت قبل از شروع کار می باشد.

۲-۲- ساعات کار: مأمورین قرائت می بایست ساعت ۷/۳۰ صبح در محل اداره حاضر باشند و از ساعت ۸ صبح الی ۵ بعد از ظهر مطابق برنامه تعیین شده جهت قرائت شماره کنتور آب و توزیع قبوض آب بهاء به محل انشعابات مشترکین مراجعه نمایند. کنترلچی بایستی در ساعات اداری در محل اداره حضور داشته باشد. ثبت کارت حضور و غیاب برای کلیه کارگران پیمانکار الزامی است.

۳-۲- تعداد قرائت در روز: تعداد قرائت کنتور و توزیع قبوض آب بهاء برای هر یک از کارگران پیمانکار، در هر روز کاری ۱۲۰ فقره می باشد. (بدون احتساب بسته و مانع ها - مکانهایی که امکان قرائت کنتور آنها وجود ندارد)

۴-۲- بسته و مانع: در محل هایی که به هر عنوانی امکان قرائت کنتور آنها وجود ندارد مأمور قرائت مکلف است برگه های مربوط به ثبت شماره کنتور را توزیع نماید (و در صورتی که بر روی این برگه ها امکان تماس مستقیم مشترک با مأمور اعلام شده باشد شماره کنتور را اخذ و منتقل نماید)

برای محلهای بسته و مانع هیچ مبلغی به پیمانکار پرداخت نخواهد شد

درصد بسته و مانع: درصد بسته و مانع از رابطه زیر بدست می آید:

$$100 * ((\text{تعداد بسته و مانع در ماه} + \text{تعداد قرائت در ماه}) / \text{تعداد بسته و مانع در ماه}) = \text{درصد بسته و مانع}$$

این درصد در هر ماه نباید از ۱۰ درصد بیشتر باشد. در صورت افزایش این تعداد گزارش ارائه شده (به تشخیص دستگاه نظارت) به ازای هر مورد معادل یک چهارم قرائت از صورت وضعیت پیمانکار کسر خواهد شد. تعداد مازاد بر ۱۰ درصد و مبلغ آن براساس فرمول زیر بدست می آید.

$X = (10 / \text{تعداد قرائت موظف}) - \text{تعداد بسته و مانع یک ماهه}$

در صورتی که X مثبت باشد

یک چهارم مبلغ هر قرائت $X^* =$ جریمه تعداد بسته

در صورتی که جهت مکانهای در بسته (نوبت اول) قبض علی الحساب صادر گردد، هزینه توزیع این قبوض براساس $\frac{1}{3}$ مبلغ مصوب قرائت و توزیع قابل پرداخت می باشد.

۲-۵- دوره قرائت: شاخص دوره قرائت در ماه های عادی سال بر مبنای حداکثر ۶۰ روز می باشد.

تبصره: در صورت ابلاغ دستگاه نظارت، در ماه های گرم سال، دوره قرائت کاهش خواهد یافت و پیمانکار ملزم به افزایش نیروی لازم در این ماه ها می باشد

در پایان هر ماه با توجه به تعداد انشعاب قرائت شده دوره قرائت محاسبه می شود. در صورت افزایش دوره قرائت (در شرایط خاص از جمله کاهش دوره قرائت ماه های گرم، دوره قرائت با نظر سیستم نظارت اعمال خواهد شد) جریمه آن براساس فرمول زیر از صورت وضعیت پیمانکار کسر می شود.

$X = (\text{تعداد بسته و مانع یک ماهه} + \text{تعداد قرائت انجام شده یک ماهه}) - \text{تعداد قرائت موظف یک ماهه}$

در صورتی که X مثبت باشد

یک چهارم مبلغ هر قرائت $X^* =$ جریمه دوره قرائت

۲-۶ نوسان قرائت روزانه: قرائت های روزانه هر شهر (یا منطقه در شهر اصفهان) می بایست مطابق برنامه تنظیم شده انجام

شود و از نظر تعداد تقریباً بصورت یکنواخت باشد بطوری که قرائتهای روزانه مجموع کنتورنویس ها نباید نسبت به برنامه تنظیم شده بیش از ۲۵ درصد افزایش یا کاهش داشته باشد. (در شرایط خاص از جمله کاهش دوره قرائت ماه های گرم، نوسان با نظر سیستم نظارت اعمال خواهد شد)

نوسان قرائت

در غیر این صورت به ازای هر فقره قرائت کمتر از ۷۵ درصد و بیشتر از ۱۲۵ درصد نسبت به تعداد کنتور نویس ضربدر ۱۲۰ در روز معادل یک چهارم قرائت از صورت وضعیت پیمانکار کسر خواهد شد.

۲-۷- اشتباه قرائت: انتظار می رود مامور کنتورخوان نسبت به اهمیت قرائت صحیح بر "درآمد شرکت" و نیز "رضایت مندی مشترکین" آشنایی کامل داشته باشد و اطلاعات قرائت فاقد اشتباه در شماره، تاریخ و اشتراک باشد. در صورت کشف اشتباه در موارد یاد شده به ازای هر مورد، علاوه بر ذکر نام کنتورخوان در صورت جلسه تنظیمی، **معادل شش فقره قرائت** پس از تایید دستگاه نظارت از صورت وضعیت پیمانکار کسر می شود.

۲-۸- دستگاه قرائت کنتور: دستگاه کنتورخوان توسط کارفرما به پیمانکار جهت استفاده کارگران تحویل می شود، پیمانکار موظف به حفظ و نگهداری دستگاه کنتورخوان می باشد و در صورت خرابی دستگاه به دلیل عدم استفاده صحیح از دستگاه هزینه مربوط به تعمیر دستگاه مذکور به عهده پیمانکار بوده و از صورت وضعیت وی کسر می شود و کارگران پیمانکار موظف هستند هر روز در ابتدای ساعت اداری دستگاه راجهت دریافت اطلاعات لیست قرائت به قسمت کامپیوتر منطقه ارائه و پس از انجام عملیات در همان روز جهت جهت انتقال اطلاعات قرائت مجدداً دستگاه را ارائه نماید. کنترل این عملیات به عهده دستگاه نظارت می باشد

به ازای هر روز تاخیر در دریافت اطلاعات و یا انتقال (در قرائت با دستگاه و یا قرائت سنتی) معادل **پانزده فقره قرائت** پس از تایید دستگاه نظارت از صورت وضعیت پیمانکار کسر می شود.

تبصره: در مناطقی که دستگاه قرائت توسط پیمانکار تهیه شود افزایش دو درصدی به آیتیم های فهرست بها تعلق خواهد گرفت

۲-۹- توزیع قبوض: دریافت قبوض آب بهاء از سرپرست کنتورنویسی منطقه و مراجعه به منازل مشترکین و توزیع آنها به عهده پیمانکار می باشد توزیع قبوض بایستی به نحو مناسب انجام شود در صورت عدم توزیع به موقع و صحیح (به تشخیص دستگاه نظارت) به ازاء هر قبض -/ معادل یک چهارم قرائت از صورت وضعیت پیمانکار کسر می شود.

۲-۱۰- توزیع همراه قبوض: مامور قرائت موظف است (به تشخیص دستگاه نظارت) هر گونه بروشور، اطلاعیه و یا خطاریه و غیره را همراه با قبض آب بهاء توزیع نماید. و از این بابت مبلغ اضافه ای به پیمانکار پرداخت نخواهد شد

۱۱-۲- گزارش کنتورخوان: باتوجه به مراجعه ادواری کنتورخوان به محل های مشترکین، لازم است فرم گزارش روزانه توسط کنتورخوان تهیه گردد و روز بعد تحویل سیستم نظارت گردد. این گزارش شامل اطلاعات مربوط به کشف انشعاب غیر مجاز یا استفاده غیر مجاز (از پشت کنتور یا آب دادن به ملک مجاور)، تغییرات در کاربری، تعداد واحد، ساخت و ساز جدید و نیز و گزارش کنتورهای شکسته و خراب، اشتباه قطرو موارد مشکوک، غیر عادی، کنتورهای معکوس و غیره می باشد. در صورت عدم ارائه گزارش روزانه کنتورنویس به ازای هر روز عدم ارائه گزارش معادل هشت فقره قرائت پس از تایید دستگاه نظارت از صورت وضعیت پیمانکار کسر می شود.

لازم به ذکر است گزارش انشعابات غیر مجاز رسیدگی و پس از طی مراحل، پاداش کشف انشعاب به کنتورخوان تعلق خواهد گرفت.

در صورتی که مقرر شود آیت های دیگری توسط کنتورنویس در تورق قرائت پیمایش گردد، نحوه اجرا و مبلغ آن توسط هیئت مدیره محترم شرکت تصویب و کنتورخوان ها این پیمایش را در مسیر قرائت انجام داده گزارش آن به دستگاه نظارت تحویل خواهد شد. (در این گونه موارد پرداخت پاداش مستقیماً به کنتورخوان می باشد).

۱۲-۲- شرایط جوی و آلودگی هوا: با توجه به لزوم انجام عملیات قرائت کنتور و توزیع قبوض آب بهاء در شرایط مختلف جوی، پیمانکار بایستی ماهیانه مبلغ -/۴۰۰۰۰۰ (چهار صد هزار ریال) به هر کنتور نویس پرداخت نماید. این مبلغ آنالیز قیمت دیده شده است..

۱۳-۲- لازم است قرائت انجام شده توسط کنتورخوان بصورت راندوم توسط کنتورخوان دیگری با هزینه پیمانکار کنترل و گزارش صحت یا عدم صحت آن بصورت مکتوب در فرم مخصوص درج و به دستگاه نظارت اعلام شود. تعیین ردیف های کنترل با دستگاه نظارت است. در هر دوره حداقل یک درصد قرائت ها کنترل گردد. دستگاه نظارت لیست یک درصد را بدون شماره قبلی در اختیار پیمانکار گذاشته و پس از قرائت مجدد با قرائت اصلی مقایسه و در صورت وجود اختلاف فاحش وفق مفاد قرارداد عمل خواهد نمود. در صورت نیاز دستگاه نظارت نیز قرائت های مجدد را انجام خواهد داد.

تذکر مهم:

با توجه به اینکه دو سوم مبلغ واحد پیشنهادی پیمانکار برای انجام عملیات موضوع مناقصه بابت قرائت کنتور آب و یک سوم مبلغ بابت توزیع قبوض می باشد چنانچه در طول مدت قرارداد به تشخیص کارفرما بخش توزیع قبوض از عملیات موضوع

قرارداد حذف شود پیمانکار ملزم است صرفاً قرائت کنتورهای آب (غیر از توزیع قبوض) را انجام دهد و در نتیجه فقط دوسوم مبلغ پیشنهادی در مناقصه بابت هر فقره قرائت به وی پرداخت خواهد شد.

فهرست بهای قرائت و توزیع - سال ۹۲

ماده	شرح	واحد	مبلغ (ریال)
۱-۳	قرائت عادی	هر فقره	۴۲۰۰ چهار هزار دویست ریال
۲-۳	قرائت خاص	هر فقره	معادل فقره ۵ قرائت عادی
۳-۳	کنترل قرائت	هر فقره	۴۶۰۰ چهار هزار و شصت ریال

■ در صورتی که تهیه تجهیزات (دستگاه قرائت) به عهده پیمانکار باشد ۲ درصد به آیتیم های فوق افزوده شود.

فهرست جرائم مندرج در قرارداد

بند قرارداد	موضوع	واحد	مبلغ (ریال)
۳-۱	عدم استفاده از لباس، کارت شناسایی و عدم پرداخت هزینه رفت و آمد	هر نفر / روز	معادل ده فقره قرائت
۴-۲	جریمه بسته	هر فقره بسته بیش از ۱۰ درصد	یک چهارم مبلغ قرائت عادی
۵-۲	دوره قرائت	هر فقره عدم قرائت	یک چهارم مبلغ قرائت عادی
۶-۲	نوسان قرائت	هر فقره بیش از ۱۲۵ درصد و کمتر از ۷۵ درصد روزانه	یک چهارم مبلغ قرائت عادی
۷-۲	اشتباه قرائت	هر فقره قرائت اشتباه	معادل شش فقره قرائت
۸-۲	تاخیر در انتقال اطلاعات	هر روز تاخیر در انتقال اطلاعات	معادل پانزده فقره قرائت

۹-۲	توزیع نکردن به موقع قبوض	هرفقره قبض توزیع نشده درروز	یک چهارم مبلغ قرائت عادی
۱۱-۲	ندادن فرم گزارش	هرروز	معادل هشت فقره قرائت

پیوست ۱ (اسامی کنتورنویس های مناطق)

دادخواست