

قرارداد اجرای عملیات وصول مطالبات آب بها و حق انشعاب

(به صورت درصدی) سال ۱۳۹۲

ماده ۱- موضوع قرارداد:

موضوع قرارداد عبارت از انجام عملیات اجرایی مربوط به وصول مطالبات شرکت که به شرح ذیل می باشد:

- ۱-۱ اخذ لیست مشترکین بدهکار از کارفرما (بعدها ثبت و انعکاس وصولی های ماهیانه).
- ۲-۱ کنترل و به روز کردن وصولی ها و ثبت در لیست فوق.
- ۳-۱ تکمیل فرم اخطاریه یا تماس تلفنی با مشترک یا درج مهراخطاریه بر روی قبوض آب بها و حق انشعاب .
- ۴-۱ ترسیم کروکی، تفکیک آن بر اساس اشتراک و ثبت در دفتر وصول مطالبات .
- ۵-۱ توزیع برگ اخطاریه قطع و اخذ امضا از مشترک و بایگانی آن .
- ۶-۱ قطع و وصل انشعابات در زمان مقرر (حفاری، پر کردن و...).
- ۷-۱ کنترل و وصل انشعابات قطع شده (حفاری، پر کردن و...).
- ۸-۱ ثبت ردیف و اشتراک مشترکین بدهکار طبق لیست کارفرما ذکر شده در بند (۱-۱).
- ۹-۱ ثبت و مشخص کردن مقدار وصولی مشترکینی که اقدام به واریز نموده اند و تنظیم واریه گزارش عملکرد به صورت روزانه طبق جدول ذیل با هماهنگی دستگاه نظارت :

شماره	ردیف	اشتراک	تاریخ صدور اخطار	مبلغ وصول شده (ریال)			تاریخ قطع	تاریخ وصل مجدد	توضیحات
				آب بها	حق انشعاب	سایر یا ذکر نام			
۱									
۲ الی آخر									

- ۱۰-۱ کنترل بدهی مشترکین (آب بها و حق انشعاب) و ثبت و اخذ هزینه قطع و وصل.
- ۱۱-۱ استقرار نیروی انسانی مورد نیاز و کارآمد جهت پاسخگویی به مشترکین و تهیه گزارشات لازم و صورت وضعیت به صورت روزانه با هماهنگی و تأیید دستگاه نظارت.
- ۱۲-۱ محل اجرای عملیات منطقه آبفای بوده و در شرایط خاص تحت نظر کارفرما یا دستگاه نظارت با توافق طرفین قابل تغییر خواهد بود و می باید دقیقاً بر اساس مفاد مندرج در شرایط خصوصی و مشخصات فنی و فهرست بهای این قرارداد انجام پذیرد.

فصل اول - شرایط خصوصی قرارداد

ماده ۱-۱- پیمانکار موظف است لباس فرم مخصوص طبق نظر شرکت که برای پرسنل مراجعه کننده به منازل جهت امور وصول مطالبات، توزیع اخطار و قطع و وصل در نظر گرفته می شود استفاده نماید هزینه تأمین لباس به عهده پیمانکار می باشد که هزینه این امر در تعرفه های مربوطه منظور شده است.

ماده ۱-۲- پیمانکار افرادی را که به عنوان مأمور وصول مطالبات به کار می گیرد می بایست دارای شرایط ذیل باشند: داشتن گواهی عدم سوء پیشینه، تحصیلات حداقل سیکل، سلامت جسم، گواهی تایید صلاحیت توسط مدیر واحد خودگردان، سن حداقل ۲۰ سال و تأیید حراست شرکت.

ماده ۱-۳- تأمین نیروی انسانی متخصص و ساده مورد نیاز و همچنین تهیه و تأمین کلیه مصالح و لوازم و ابزار و لباس فرم مورد نیاز جهت انجام عملیات قرارداد و وسیله ایاب و ذهاب پرسنل به عهده و هزینه پیمانکار بوده و **بدیهی است که پرسنل پیمانکار موظف به پوشیدن لباس فرم می باشند و در صورت عدم تهیه و یا پوشیدن لباس و یا عدم تأمین وسیله ایاب و ذهاب از سوی پیمانکار، به ازای هر روز نفر ۵۰۰۰۰ ریال از صورت وضعیت پیمانکار کسر می گردد** و کارفرما در این مورد هیچ گونه تعهدی ندارد.

ضمناً پیمانکار موظف به صدور کارت شناسایی (با هماهنگی حراست شرکت) جهت افرادی که به منازل مشترکین مراجعه می نمایند، می باشد.

ماده ۱-۴- کارکنان پیمانکار می بایست از طرف وی به صورت کتبی به کار فرما معرفی و پس از تأیید و معرفی به مدیر منطقه مشغول فعالیت شوند.

ماده ۱-۵- کلیه کارکنان پیمانکار موظف به حضور در محل اداره در ساعات اداری اعلام شده از طرف کارفرما هستند. (مأمور وصل انشعاب ساعت ۱۳ هر روز نیز بایستی حاضر شود).

استفاده از مرخصی باموافقت مدیر منطقه، طبق قانون کار و بامعرفی جانشین مورد تأیید بلامانع می باشد. به ازای هر روز غیبت غیر موجه برای هر مأمور مبلغ ۲۵۰۰۰۰ (دویست و پنجاه هزار) ریال و در صورت تأخیر نیز مبلغ ۲۵۰۰۰ (بیست و پنج هزار) ریال به ازای هر ساعت پس از تأیید دستگاه نظارت از صورت وضعیت پیمانکار (طبق ماده ۱-۹) کسر خواهد شد.

ماده ۱-۶- پیمانکار متعهد می گردد دستمزد کارکنان خود را به صورت تمام و کمال پردازد و در صورت تأخیر، شرکت می تواند دستمزد کارکنان را از محل مطالبات پیمانکار طبق مقررات پرداخت نماید. همچنین بایستی کلیه پرسنل پیمانکار تحت پوشش بیمه قرار گیرند.

ماده ۱-۷- متوسط انجام کار کارکنان پیمانکار پس از شروع سالانه نبایستی از ۱۰ ماه کمتر بوده در غیر این صورت به ازای هر روز/ نفر کمتر، مبلغ ۲۵۰۰۰۰ (دویست و پنجاه هزار) ریال پس از تأیید دستگاه نظارت (طبق ماده ۱-۹) از صورت وضعیت پیمانکار کسر خواهد شد.

ماده ۸-۱- در خصوص موارد پیش بینی نشده در شرایط خصوصی این قرارداد، شرایط عمومی پیمان معاون برنامه ریزی و نظارت راهبردی رییس جمهور، که پیمانکار از کلیه مفاد آن اطلاع کامل داشته و موظف به رعایت آنها می باشد حاکم خواهد بود.

ماده ۹-۱- با توجه به مسوولیت مستقیم اجرای کار توسط پیمانکار، هر گونه جریمه ای در این خصوص می بایست کتباً به پیمانکار اعلام و در صورت وضعیت لحاظ شود.

ماده ۱۰-۱- مبلغ پرداختی بابت این قرارداد با در نظر گرفتن حقوق و مزایای پرسنل تحت پوشش پیمانکار از قبیل حقوق ماهیانه، سنوات ماهیانه، عایله مندی، مسکن ماهیانه، بن ماهیانه، خواربار ماهیانه، پاداش سنوات و عیدی و مرخصی یک ماه قانونی در سال، دو دست لباس فرم، ایاب و ذهاب پرسنل و دیگر موارد مندرج در قانون کار خواهد بود و مابقی بابت سود پیمانکار و دیگر هزینه های متعلق به وی می باشد که پس از پرداخت مبالغ فوق، کارفرما هیچ گونه پرداختی تحت هیچ عنوانی نخواهد داشت.

ماده ۱۱-۱- پیمانکار متعهد می گردد طبق ضوابط و قوانین وزارت کار کلیه حقوق کارکنان از قبیل پاداش، عیدی، بن کارگری، ایاب و ذهاب و غیره که در قانون کار آمده است را تأمین و به پرسنل خود پرداخت نماید.

ماده ۱۲-۱- در صورتی که:

- وصول مطالبات جذب شده توسط پیمانکار متناسب با درآمدهای سال جاری و مطالبات سال های قبل نباشد،
- در انجام عملیات مربوطه هماهنگی لازم را نداشته باشد و تمام یا قسمتی از قرارداد را به غیر واگذار نماید،
- نسبت به انجام تعهدات مطابق با مفاد مندرج در این قرارداد استنکاف و یا مسامحه ورزد یا کارهای مربوطه را بصورت ناقص انجام دهد :

کارفرما حق دارد در هر زمان و بنا به تشخیص و مصلحت خود ابتدا نسبت به صدور اخطار کتبی و در نهایت فسخ قرارداد بصورت یک طرفه اقدام نماید و پیمانکار حق هیچ گونه اعتراض و یا ادعایی را ندارد.

ماده ۱۳-۱- پیمانکار مسوولیت کلیه موارد مربوط به کارکنان از قبیل بیمه و مالیات و بازنشستگی و مرخصی و سایر تعهدات مربوط به روابط کارگر و کارفرما مصوب دولت جمهوری اسلامی و کلیه اشتباهات و خطاهای کارکنانش را عهده دار می باشد و کارفرما و دستگاه نظارت حق دارد در صورت بروز خطا و اشتباه، علاوه بر جریمه نقدی از پیمانکار بخواهد نسبت به اخراج فرد خطاکار اقدام نماید و یا به طور یک طرفه قرارداد را فسخ کند در این صورت پیمانکار حق هیچ گونه ادعایی نخواهد داشت.

فصل دوم - مشخصات فنی خصوصی قرارداد

ماده ۲-۱- پیمانکار مکلف است بر اساس لیست بدهکاران که به تشخیص مدیر منطقه به صورت روزانه در اختیارش قرارداده می شود کلیه عملیات اجرایی مربوط به تکمیل فرم اخطاریه، ترسیم کروکی، توزیع برگه

اخطار، قطع انشعاب، وصل انشعاب، حفاری، پرکردن و کنترل انشعابات قطع شده که تمام یا قسمتی از آن توسط مدیر منطقه به وی ابلاغ می گردد در همان روز بین ساعات اداری اقدام نماید و با توجه به حساسیت کار قطع و وصل، زمان مراجعه جهت قطع انشعاب آب از ساعت ۸ صبح الی ۱۲ ظهر تعیین می گردد. در موارد خاص، زمان و نحوه عمل توسط دستگاه نظارت مشخص می گردد.

ماده ۲-۲- به منظور وصل انشعابات قطع شده ای که مشترکین در هر روز تسویه نموده اند حداقل یک نفر از کارکنان پیمانکار بایستی رأس ساعت ۱۳ هر روز در اداره حاضر شده، لیست وصل انشعابات را گرفته و سریعاً به محل اعزام و نسبت به وصل اقدام نماید. در صورتی که انشعابات اعلام شده در لیست در بعد از ظهر همان روز وصل نشود، مشمول جریمه معادل ۲۵۰۰۰۰ (دویست پنجاه هزار) ریال بابت هر انشعاب خواهد شد.

ماده ۲-۳- پیمانکار موظف به آموزش صحیح کارکنان با هماهنگی دستگاه نظارت قبل از شروع کار می باشد.

ماده ۲-۴- جبران هر گونه خسارت وارده اجرای عملیات موضوع قرارداد به ابنیه و تاسیسات زیرزمینی نظیر آب، برق، گاز، مخابرات و غیره به عهده پیمانکار می باشد.

ماده ۲-۵- پیمانکار باید حداقل توان تکمیل فرم اخطاریه، ترسیم کروکی، توزیع برگه اخطاریه، قطع فقره انشعاب، فقره حفاری به منظور مری نمودن محفظه قطع و وصل و یا شیر انشعاب و فقره وصل مجدد در روز را داشته باشد.

ماده ۲-۶- پیمانکار مکلف است کلیه انشعابات محل های مورد نظر طبق لیست قطع و وصل را قطع و گزارش آن را تا پایان وقت اداری همان روز به شرکت ارائه نماید. بدیهی است به ازای هر روز تأخیر (بعد از پایان وقت اداری همان روز) معادل ۲۵۰۰۰۰ (دویست پنجاه هزار) ریال با تأیید دستگاه نظارت از صورت وضعیت پیمانکار کسر می گردد. موارد استثناء و حفاری های بزرگ طبق تشخیص مدیر منطقه مشمول این ماده نمی باشد.

ماده ۲-۷- مسوولیت هر گونه رفتار و عمل سوء از طرف پرسنل پیمانکار به عهده پیمانکار خواهد بود. بدیهی است در بحث وصول مطالبات، توانمندی پیمانکار در مواجهه با رباب رجوع، انعطاف پذیری، متانت و بردباری و نظریه مشتری مداری و احترام به مشترک در چارچوب طرح تکریم از مصادیق بارز و اولویت های اصلی شرکت، در این زمینه می باشد و در صورت عدم رعایت و بروز مشکل، پاسخگویی لازم به کارفرما و یا

مراجع قضایی به عهده و مسوولیت پیمانکار می باشد. بدیهی است جبران هر گونه خسارت اعم از جانی یا مالی و غیره در این خصوص به عهده پیمانکار بوده و کارفرما در هر حالت هیچ گونه مسوولیتی نخواهد داشت.

ماده ۲-۸- پیمانکار متعهد می گردد نسبت به انجام امور محوله دقت لازم را بنماید در غیر این صورت نسبت به هر مورد اشتباه، قصور، بی توجهی، عدم انجام به موقع و صحیح کارو یا گزارش خلاف، کارفرما حق دارد به تناسب قصور انجام شده پس از تأیید دستگاه نظارت و با (رعایت ماده ۱- ۹ فصل اول) از صورت وضعیت کسر نماید.

بدیهی است مواردی که جریمه مشخص دارند مشمول این بند نمی باشند.

ماده ۲-۹- پیمانکار مکلف به رعایت دستورالعمل های صادره از مدیر منطقه در چار چوب قرارداد منعقد و موارد پیش بینی نشده می باشد.

ماده ۲-۱۰- وصول مطالبات شرکت به روش های ذیل توسط پیمانکار پیگیری گردد :

الف) عموم مشترکین.

ب) مشترکین ویژه.

الف) عموم مشترکین :

(۱) لیست مشترکینی که سررسید پرداخت قبض آب بها (بیش از دو دوره) یا اقساط حق انشعاب آن

ها منقضی شده است به صورت روزانه پرینت و تحویل پیمانکار می گردد. این لیست شامل قبوض دوره جاری که بدهی قبلی دارند نیز می باشد (وصولی های ایجاد شده غیر از مبالغ مندرج در لیست های فوق قابل قبول نخواهد بود).

(۲) در مواردی که بصورت خاص و با نظر مدیر منطقه و معاون خدمات مشترکین منطقه قرار شود

که لیست مشترکین بادهی بیش از یک دوره در اختیار پیمانکار قرار گیرد، پس از توزیع اخطار و..... فقط مقدار وصولی دوره قبل ملاک عمل خواهد بود (بدون بدهی جاری)

(۳) در مورد تعدادی از مشترکین (ادارات دولتی و نظامی و انتظامی) لیست مشترکین با بیش از دو دوره

بدهی با تأیید معاون منطقه در اختیار پیمانکار قرار می گیرد و چنانچه رقم وصولی بیش از ده میلیون باشد، یک سوم درصد مندرج در بند الف ۱-۱ مطابق با بند الف ۱-۲ فهرست بهاء قرارداد قابل پرداخت خواهد بود.

(۴) چنانچه با تأیید و یا اراده دستگاه نظارت بدهی مشترک تقسیط شود ملاک پرداخت به پیمانکار

مبالغ وصول شده پس از دریافت هریک از اقساط در زمانهای توافق شده خواهد بود .

(۵) کلیه هزینه های انجام شده بابت ترسیم، تکمیل، قطع و وصل انشعاب، حفاری و..... در قالب

درصد پرداختی به پیمانکار بابت وصول بدهی در نظر گرفته شده است.

(۶) پیمانکار با استفاده از پرونده مشترک کروکی محل رابراساس نشانی و اشتراک آن ترسیم و نسبت به صدور اخطار اقدام می نماید. اگر منطقه امکان پرینت اخطاریه داشته باشد پرینت در اختیار پیمانکار قرار گیرد. مهلت اخطار توسط دستگاه نظارت تعیین و توسط پیمانکار درج می گردد.

(۷) مأمور پیمانکار به محل مراجعه و برگ اخطار را به مشترک ویا نماینده قانونی وی تسلیم ودر قسمت مخصوص، امضای مشترک را اخذ می نماید. **بدیهی است در صورتیکه مشترک از امضاء امتناع نماید، لازم است کدپستی، نشانی منزل، پلاک و تاریخ تحویل اخطار در پشت اخطاریه درج شود.** پس از اتمام مهلت، لیست قطع انشعاب به پیمانکار تحویل می شود و مأمور پیمانکار نسبت به قطع انشعاب اقدام می نماید. قطع انشعاب شامل مراحل ذیل است:

(الف) قطع انشعاب از طریق شیر قطع ووصل درب ملک.

(ب) کنترل قطع بودن انشعاب به صورت مرتب و حداقل دو روز یک بار.

در صورت مشاهده باز نمودن خودسرانه، قطع مجدد آن از روی شیرانشعاب و گزارش به ناظر.

(ج) در صورت تکرار، بریدن لوله انشعاب و ارایه گزارش ردیف های لوله بریدگی.

(۸) پس از پرداخت بدهی و جرایم متعلقه و اعلام دستگاه نظارت، بعد از ظهر همان روزحداکثر تاپایان

وقت اداری نسبت به بازکردن و وصل و اصلاح لوله بریدگی (تعمیر انشعاب) اقدام نماید.

ب - مشترکین ویژه :

مشترکینی که به تشخیص و تأیید مدیرویا مسوول خدمات مشترکین منطقه دارای شرایط ویژه بوده و نیازبه پیگیری بیشتری دارند شامل (دریسته، مخروبه، بلاتکلیف، تغییرکاربری و یا پیگیری چک های وصول نشده و یا مشترکینی که می بایست ملزم به خریدانشعاب فاضلاب شوند و نیز مشترکینی که نیازبه پیگیری قضایی دارند)، در لیست جداگانه مشخص و تحویل پیمانکار می شود. بدیهی است هرگونه پرداختی دراین زمینه طبق مفاد قسمت توضیح ماده ۳ (مبلغ قرارداد)، خواهدبود.

پیمانکار موظف است مکاتبات یا اخطار خاص این گونه مشترکین (طبق لیست دستگاه نظارت) را توزیع و سپس با هماهنگی آن دستگاه با تکمیل اظهارنامه حقوقی و یا راه کارهای مشابه از طریق ارگان ها و مراجع ذیصلاح تا وصول مطالبات پیگیری های لازم را انجام دهد.

ماده ۲-۱۱ اگر انشعابی که درلیست قطع می باشد فاقد شیر قطع ووصل بوده یا شیر قطع ووصل آن نامرئی باشد، حفاری محل در حد یافتن کلاهک و یا قطع انشعاب به عهده پیمانکار می باشد. درحفاری ها رعایت بند های ۲-۱۷ الی ۲-۲۸ الزامی است.

ماده ۲-۱۲ اگر مأمور وصول مطالبات پس از مراجعه به محل متوجه پرداخت بدهی توسط مشترک و عدم ارایه به اداره گردید، بایستی مبلغ، تاریخ قبلی و فعلی قبض، بانک محل پرداخت، مهلت و تاریخ پرداخت را ثبت و روز بعد به قسمت وصول مطالبات ارایه نماید. در صورت اثبات عدم صحت اطلاعات ارایه شده به ازای هر مورد حداقل ۲۵۰۰۰۰ (دویست و پنجاه هزار) ریال از صورت وضعیت پیمانکار کسر خواهد شد.

ماده ۲-۱۳ لیست هایی که روزانه تحویل پیمانکار می شود، بایستی در پایان هر روز همراه گزارش کار در قالب جدول ۱-۹ صفحه ۳ توسط پیمانکار به دستگاه نظارت برگشت شود و دستگاه نظارت مبالغ وصول شده در آن را مشخص و تأیید نماید. براساس این مبالغ، درصد کارکرد پیمانکار تعیین و صورت وضعیت خواهد شد.

ماده ۲-۱۴ کارفرما می تواند همزمان با افراد دیگری جهت انجام عملیات مشابه، قرارداد دیگری نیز منعقد نماید.

ماده ۲-۱۵- پیمانکار مکلف است جهت تسهیل در مری نمودن کلاhek محفظه قطع و وصل و جلوگیری از تخریب نابجای آسفالت و غیره از دستگاه فلزیاب استفاده نماید. در ضمن پیمانکار نسبت به هم سطح سازی کلاhek قطع و وصل با سطح معابر اقدام نماید. بدیهی است بابت انجام عملیات هم سطح سازی هیچ گونه وجهی به پیمانکار پرداخت نمی گردد.

ماده ۲-۱۶- پیمانکار مکلف است پس از انجام کلیه عملیات شامل توزیع اخطار، قطع و وصل انشعاب، کنترل انشعاب قطع شده و غیره جهت کنترل دستگاه نظارت، مبادرت به علامت گذاری در محل مناسب و به صورت قابل رویت اقدام نماید. (نوع علامت و نحوه عمل توسط مدیر منطقه ابلاغ می گردد). بدیهی است در صورتی که امکان اخذ امضا از مشترک وجود دارد (مثل موارد توزیع اخطار) علامت گذاری منتفی خواهد بود.

ماده ۲-۱۷- جهت انجام حفاری و برای هشدار عابرین و وسایط نقلیه در محل کار، روزها بایستی علائم راهنمایی و شب ها چراغ راهنما و نور کافی به منظور تأمین عبور و مرور پیش بینی شود. همچنین رعایت اصول ایمنی و حفاظت فنی طبق مشخصات فنی اداره کار جهت تأمین جانی کارگران و اشخاص ثالث و وسایط نقلیه و ساختمان های مجاور و غیره به عهده پیمانکار می باشد. بدیهی است جبران هر گونه خسارت در صورت عدم رعایت این گونه موارد از نظر مالی و جانی و غیره به عهده و هزینه پیمانکار خواهد بود.

ماده ۲-۱۸- برای تأمین عبور و مرور وسایط نقلیه و عابرین از روی ترانسه بایستی در محل های لازم روی ترانسه بوسیله تخته پوشیده شود و در نقاط لازم پلهای چوبی یا فلزی یا ورقه مقاوم با مقاومت مورد نیاز به صورت موقت ساخته شود. به طوری که عبور و مرور بدون خطر صورت پذیرد.

ماده ۲-۱۹- پیمانکار متعهد است در تمام مدت شبانه روز تا زمانی که کار در دست اجرا می باشد اقدامات احتیاطی، حفاظتی لازم را به منظور جلوگیری از بروز حوادث برای کارگران، عابریین، اشخاص ثالث، ساختمان های مجاور و تاسیسات موجود و مصالح پیاده شده و غیره معمول دارد و همچنین برای انجام هر گونه کاری که منجر به برداشتن درب حوضچه های آب گردد پیمانکار می بایستی علاوه بر تابلوهای هشدار دهنده اطراف آنها را با تاشو به منظور جلوگیری از سقوط کارگران، اشخاص ثالث و غیره مسدود نماید. بدیهی است مسوولیت قانونی و جبران هر گونه خسارت ناشی از عدم انجام و عدم رعایت کامل و صحیح اقدامات فوق به عهده و هزینه پیمانکار می باشد.

ماده ۲-۲۰- پیمانکار متعهد است کلیه محل های حفاری شده را بلافاصله پس از اتمام کار طبق دستورالعمل های شرکت پر نماید بدیهی است جبران هر گونه خسارت جانی و مالی قبل و بعد از این مدت تا زمانی که محل حفاری طبق اصول فنی پر نشود، به عهده و هزینه پیمانکار خواهد بود.

ماده ۲-۲۱- در صورتی که قسمتی از عملیات موضوع قرارداد ناقص انجام شود در صورت اطلاع کارفرما می توان این کار را رأساً یا توسط پیمانکار دیگر انجام داده و هزینه های مربوطه را با ۱۵٪ اضافه بها از مطالبات پیمانکار کسر نماید بدیهی است انجام عملیات توسط کارفرما رافع مسوولیت های پیمانکار در برابر خسارت وارده به اشخاص ثالث و غیره نخواهد بود.

ماده ۲-۲۲- در صورتی که در دوره تضمین هر گونه حادثه یا خسارتی در اثر نشست در ترانشه و یا نقص در انجام کار بروز نماید جبران هر گونه خسارت از نظر قانونی، مالی و جانی و غیره به عهده و هزینه پیمانکار خواهد بود.

ماده ۲-۲۳- در محل هایی که عمق ترانشه از یک و نیم متر بیشتر باشد و در ترانشه های کمتر از یک و نیم متر عمق در صورتی که احتمال ریزش مواد باشد برای حفاظت ترانشه در مقابل ریزش احتمالی و همچنین محافظت ساختمان های مجاور در برابر خطرات ناشی از حفر ترانشه می بایستی دیوار ترانشه و دیوارهای مجاور با استفاده از روشهای حفاظت فنی نظیر چوب بست مهار گردد. در صورتی که در اثر عدم رعایت آن خساراتی متوجه کارگران یا عابریین و یا ساختمان های مجاور و غیره گردد جبران خسارت به عهده پیمانکار می باشد.

ماده ۲-۲۴- در کوچه های باریک و محل هایی که امکان ریختن خاک در طرفین ترانشه نیست باید خاک حاصل از حفاری را به خارج حمل و در محل مناسبی انبار و محافظت فنی نمود و در موقع پر کردن، خاک مزبور را مجدداً به داخل کوچه باز گرداند.

ماده ۲-۲۵- پس از تکمیل خاک سرنندی در زیر و روی لوله، پرکردن ترانشه با خاک محل در قشرهای سی سانتیمتری باید صورت گیرد و هر قشر باید جداگانه به اندازه کافی کوبیده شود به طوری که پس از تکمیل هیچ گونه نشست نداشتی باشد. بدیهی است بر طرف کردن هر گونه نشست بعدی و ترمیم آسفالت به عهده پیمانکار می باشد. و از این بابت هیچ گونه وجهی به پیمانکار پرداخت نخواهد شد.

ماده ۲-۲۶- پس از تکمیل عملیات و پرکردن محل انشعاب یا تعمیرات، خاک های اضافی بایستی توسط پیمانکار جمع آوری و از محل خارج شود.

ماده ۲-۲۷- کلیه عملیات تعمیر انشعابات بایستی طبق اصول فنی و بدون عیب و نقص انجام پذیرد و چنانچه تا مدت ۴۸ ساعت محل تعمیری احتیاج به تعمیر مجدد در زمان یاد شده را داشته باشد پیمانکار موظف به انجام آن می باشد. و از این بابت هیچ گونه وجهی به پیمانکار پرداخت نخواهد شد.

ماده ۲-۲۸- پیمانکار باید محل های حفاری شده ترانشه را پر نماید و محل هایی که احتیاج به خاک و جمع آوری نخاله های اضافی دارد را بعد از اتمام تعمیرات اقدام نماید همچنین محل هایی که احتیاج به رو سازی اعم از موزاییک، آسفالت، بتن و غیره دارد را نیز گزارش نماید.

ماده ۲-۲۹- تأمین لوازم مصرفی جهت انجام تعمیرات به عهده کارفرما می باشد و پیمانکار موظف به حفظ و نگهداری صحیح از آن است.

ماده ۲-۳۰- مدیریت منطقه به صورتی برنامه ریزی خواهد نمود که تحویل کار حداکثر به ازای هر نفر پرسنل در سه ناحیه مجاور محدود بشود.

ماده ۲-۳۱- مدیریت منطقه بایستی حداکثر تا ساعت ۸/۳۰ صبح لیست کارهای پیمانکار را تحویل نماید.

ماده ۲-۳۲- لازم است مدیریت منطقه در حد متوسط کاری گذشته (تا ± 30 درصد) لیست مطالبات در اختیار پیمانکار قرار دهد، در صورتی که حجم کار نیاز به افزایش یا کاهش قابل ملاحظه ای داشته باشد، مدیر منطقه موضوع را کتباً به اطلاع پیمانکار رسانده تا حداکثر ظرف مدت ۳ روز نسبت به تأمین نیروی انسانی لازم اقدام نماید.

ماده ۲-۳۳- در صورتی که آیتم های مربوط به بهره برداری در فهرست بها توسط آن حوزه مورد تجدید نظر قرار گرفت، از زمان مصوبه هیئت مدیره مشمول قرارداد خواهد شد.

ماده ۲-۳۴- در صورتی که نسبت های وصولی به درآمد آب بها (پس از کسر نیروهای مسلح و آبفاز) و یا حق انشعاب در مقاطع شش ماهه قرارداد بیش از ۱۰۰٪ باشد، به پیشنهاد دستگاه نظارت در منطقه و معاون خدمات مشترکین و درآمد و تأیید مدیرعامل شرکت تا ۱۰٪ (ده درصد) مجموع صورت وضعیت های آن بازه شش ماهه به پیمانکار اضافه پرداخت خواهد شد.

۳۵-۲ در صورتی که مامور در هنگام بازدید انشعاب غیر مجازی (آب یا فاضلاب) را کشف و گزارش نمایند گزارش رسیدگی و پس از طی مراحل، پاداش کشف انشعاب به مامور تعلق خواهد گرفت.

فصل سوم - فهرست بهای قرارداد مربوط به حوزه خدمات مشترکین

(سال ۱۳۹۲)

بندالف - مبلغ قرارداد: (عموم مشترکین)

ماده	شرح	واحد	درصد قرارداد
۱-۱	<ul style="list-style-type: none"> کل مبلغ وصول شده بر اثر عملیات پیمانکار مطابق با ماده یک موضوع قرارداد 	درصد	... %
۲-۱	<ul style="list-style-type: none"> کل مبلغ وصول شده (ادارات دولتی و نظامی و انتظامی) بیش از ۱۰ میلیون ریال 	$\frac{1}{3}$ درصد فوق	

بند ب - موارد مربوط به (مشترکین ویژه):

ماده	شرح	واحد	بهای واحد (ریال)
۱-۳	تکمیل برگه های اخطار شامل ثبت ردیف، اشتراک، مبلغ بدهی و عنوان بدهی، اسم و مشخصات، تاریخ، آدرس	عدد	۲۷۵۰ دو هزار و هفتصد و پنجاه ریال
۲-۳	ترسیم کروکی از محل مستندات شرکت (پرونده و غیره)	عدد	۲۷۵۰ دو هزار و هفتصد و پنجاه ریال
۳-۳	توزیع برگه های اخطار طبق برنامه تنظیمی دستگاه نظارت	عدد	۸۵۰۰ هشت هزار و پانصد ریال
۴-۳	قطع انشعاباتی که محفظه قطع و وصل آن مریبی می باشد	عدد	۲۵۰۰۰ بیست و پنج هزار ریال
۵-۳	قطع انشعاباتی که برای پیدا کردن محفظه نیاز به حفاری نباشد و فقط آسفالت زده شود.	عدد	۳۳۰۰۰ سی و سه هزار ریال
۶-۳	کنترل انشعابات قطع شده که به شرکت مراجعه نموده اند.	عدد	۲۵۰۰۰ بیست و پنج هزار ریال
۷-۳	وصل مجدد آب پس از پرداخت بدهی معوقه و هزینه های قطع و وصل	عدد	۱۶۵۰۰ شانزده هزار و پانصد ریال
۸-۳	قطع و بریدن (توأم) لوله انشعابات قطع شده ای که توسط مشترک خودسرانه وصل شده	عدد	۸۰۰۰۰ هشتاد هزار ریال

قرارداد وصول مطالبات - سال ۱۳۹۲