

مراحل ارائه خدمات از طریق سامانه ۱۵۲۲

❖ برقراری تماس تلفنی با ۱۵۲۲

🔴 فشار دادن کلید مورد نظر

کلید ۱:

پرداخت تلفنی قبض

کلید ۲:

خرید انشعاب آب یا آب و فاضلاب

کلید ۳:

خرید انشعاب فاضلاب و دریافت خدمات پس از فروش

کلید ۴:

رسیدگی به قبض آب بها

کلید ۵:

اعلام کارکرد کنتور و صورت حساب میان دوره

کلید ۶:

رسیدگی به درخواست های قبلی

کلید ۷:

ثبت پیشنهادات و انتقادات

کلید ۸:

درخواست لوازم گاهنده مصرف

مشترک محترم قبل از تماس با سامانه ۱۵۲۲

شناسه قبض خود را در اختیار داشته باشید.

کلید ۱: با پرداخت قبض آب بهای خود در هر ساعت از شبانه روز شناسه قبض و شماره ۱۶ رقمی کارت بانکی شما در سامانه ۱۵۲۲ ثبت شده و در پرداخت های بعدی نیاز به وارد کردن مجدد آن نیست.

کلید ۲: پس از ثبت تقاضا، تماس مراحل ارزیابی، انجام محاسبات و ارائه شناسه قبض پرداختی، از طریق پیامک و راهنمایی کاربر سامانه به اطلاع درخواست کننده می رسد.

کلید ۳: مشترکین گرمی می توانید درخواست انشعاب فاضلاب تغییر کاربری، تغییر واحد مسکونی، تسویه حساب، تغییر قطر انشعاب و ... را از طریق کلید شماره ۳ درخواست و بقیه مراحل را به صورت غیرحضوری پیگیری کنید.

کلید ۴: برای رسیدگی و اعتراض به هر گونه قبض غیرمتعارف آب بها می توانید با سامانه ۱۵۲۲ تماس بگیرید.

کلید ۵: در صورتی که هنگام مراجعه مأمور قرائت کنتور در محل حضور نداشته باشید یا نیاز به دریافت صورت حساب میان دوره دارید با سامانه ۱۵۲۲ تماس گرفته و شماره کنتور خود را وارد و اطلاعات پرداخت قبض خود را دریافت کنید.

کلید ۶: برای پیگیری درخواست های قبلی خود که در سامانه ۱۵۲۲ ثبت شده است کلید شماره ۶ را فشار دهید و شماره پیگیری خود را وارد کنید.

کلید ۷: مشترکین گرمی می توانید هر گونه پیشنهاد و انتقاد خود در مورد خدمات شرکت آب و فاضلاب استان اصفهان را در سامانه ۱۵۲۲ ثبت و پیگیری کنید.

کلید ۸: برای ثبت درخواست لوازم گاهنده مصرف آب، شناسه قبض محل خود را وارد کرده و کلید ستاره (۰) را فشار دهید.



[!\[\]\(1663bb69f307a960345edb0e712f8c02_img.jpg\)](#)
[!\[\]\(ff4fe81e8056c08d6e370c9a63a83e86_img.jpg\)](#)
[!\[\]\(f34628fab342fd0ef090baceeed8bcc9_img.jpg\)](#)



Keywords: child sexual abuse; disclosure; social support



1000



[View all posts by Dr. David M. Williams](#)



شهروندان گرامی؛ با شماره گیری ۱۵۲۲ خدمات ۲۴ ساعته آیفار را دریافت کنید.

سامانه خدمات غیر حضوری مشترکین - ۱۵۲۲

سامانه ۱۵۲۲ جدیدترین در گاه ایجاد شده توسط آبقای استان اصفهان است که هدف آن تمرکز خدمات ۲۳ گانه فروش و پس از فروش انشعاب در یک سامانه و ارائه خدمات پرداخت قبوض از طریق تلفن ثابت و همراه به شهروندان است.

خدمات ۲۳ گانه آیفای استان اصفهان

- واگذاری انشعاب آب • واگذاری انشعاب فاضلاب • تفکیک کنتور • پاسخ اعلام • تغییر واحد مسکونی • تغییر مشخصات
- تغییر کاربری • تغییر قطر انشعاب • نصب سیفون اضافی • برچیدن دائم انشعاب آب و فاضلاب • تجمع و ادغام املاک دارای انشعاب
- فروش آب تانکری • پیشنهادات و انتقادات • امکان پرداخت صورت حساب • مشاهده سوابق • اعلام کارکرد کنتور
- بررسی صورت حساب • صورت حساب میان دوره • تغییر ظرفیت قراردادی انشعاب • قطع موقت و وصل انشعاب • آزمایش کنتور
- تغییر مکان و سایل اندازه گیری • درخواست لوازم گاهنده مصرف