



وزارت نیرو شرکت آب و فاضلاب استان اصفهان

بیانیه چشم انداز

شرکت آب و فاضلاب استان اصفهان بر آن است تا با بهره گیری از کلیه منابع و امکانات موجود و گسترش آگاهی عمومی به گونه ای عمل نماید تا جامعه هدف در حد استانداردهای ملی و بین المللی به آب شرب سالم و کافی و امکانات تصفیه و دفع بهداشتی فاضلاب دسترسی داشته و در راستای توسعه پایدار و تحقق اهداف برنامه چشم انداز بیست ساله کشور بعنوان شرکتی پیشرو در صنعت آب و فاضلاب شناخته شود.

بیانیه مأموریت

مأموریت ما ایجاد و بهره برداری از تأسیسات مربوط به تأمین، انتقال و توزیع پایدار نیازهای پایه آب شرب و بهداشتی و همچنین جمع آوری، انتقال، تصفیه فاضلاب و ایجاد امکان استفاده مجدد و یا دفع بهداشتی پساب مطابق با استانداردهای ملی می باشد. این شرکت با توسعه، بازسازی و بهسازی شبکه ها و تأسیسات آب و فاضلاب و بهره برداری بهینه از منابع و امکانات موجود، در صدد است تا خدمات آب و فاضلاب را با استفاده از روشهای مختلف فنی و اقتصادی و مطابق استانداردهای ملی و بین المللی در اختیار جامعه هدف قراردادده و با اعمال مدیریت عرضه و تقاضا در جهت ارتقای کیفیت خدمات مربوطه با رعایت حقوق ذینفعان و تأمین رضایت مشترکین و با حفظ موازین زیست محیطی و رویکرد اقتصادی ایفای نقش می نماید.

بیانیه ارزش ها

با الهام گرفتن از تعالیم الهی و در راستای تحقق اهداف نظام مقدس جمهوری اسلامی ایران و به منظور اجرای سیاست ها و راهبردهای کلان وزارت نیرو مبتنی بر ارائه خدمات صادقانه، به این ارزش ها اعتقاد داریم:

- ❖ قانون مداری و مسئولیت پذیری اجتماعی و عدالت محوری جهت نیل به توسعه پایدار
- ❖ فرهنگ مشتری مداری و جلب رضایت ذینفعان
- ❖ ارائه مستمر محصولات و خدمات با کیفیت مناسب و رعایت استانداردها
- ❖ حفظ کرامت انسانی و ایجاد رضایت، امنیت، اعتماد متقابل و تعلق سازمانی برای کلیه کارکنان
- ❖ مدیریت مشارکتی و کار گروهی جهت دستیابی به اهداف تعالی سازمانی
- ❖ استفاده بهینه از کلیه دارایی ها، امکانات و منابع موجود جهت افزایش بهره وری و حفظ محیط زیست
- ❖ مدیریت دانش و یادگیری سازمانی
- ❖ توسعه فرهنگ کار، ایجاد انگیزه و بالندگی نیروی انسانی در کلیه سطوح سازمانی

ما معتقدیم:

آب موهبتی الهی و ماده ای است حیاتی و کمیاب، دارای ارزش ذاتی، اجتماعی، اقتصادی امنیتی، زیست محیطی و سیاسی که دسترسی عادلانه به آن از حقوق اولیه تمام نسلهای حال و آینده کشور محسوب می شود ما با اطلاع از اهمیت، حساسیت و دشواری مأموریت های صنعت، انجام این خدمات را افتخاری برای خود تلقی و صیانت کمی و کیفی از منابع آب و افزایش بهره وری آن را در کلیه مراحل تأمین و مصرف، وظیفه ای ملی و دینی می دانیم.

هاشم امینی
رئیس هیأت مدیره و مدیر عامل