

مدیرعامل آبفای استان اصفهان:
**امسال تحت هیچ شرایطی
جیره بندی آب نداریم**



نشریه داخلی شرکت آب و فاضلاب استان اصفهان / شماره ۲۰۱ / اردیبهشت ماه ۱۴۰۰



۵ اجرای طرح پیمایش انشعابات آب مطابق با کاربری‌های واگذار شده

۵ کسب رتبه‌های خلاق، عالی و برتر شرکت آبفادر جشنواره روابط عمومی‌های استان اصفهان



صاحب امتیاز:

شرکت آب و فاضلاب استان اصفهان

مدیر مسئول: مهندس هاشم امینی

سرمدیر: مهرداد خورسندی

دبیر اجرایی: مهران ابوطالبی

دبیر تحریریه: سمیرا خدوری

طراح و صفحه آرا: سارا معظمی

عکس: محسن نصر اصفهانی، حمیدرضا عوض زاده

وب گاد: www.abfaesfahan.ir



مدیر عامل آبفای استان اصفهان:

امسال تحت هیچ شرایطی جیره بندی آب نداریم



مداوم شبکه توزیع، سعی در توزیع عادلانه آب شرب بین مردم دارد.

امینی یکی از راههای افزایش آگاهی و ایجاد انگیزه برای صرفه جویی بین مردم را فرهنگ سازی مصرف بهینه آب برشمرد و تصریح کرد: در این زمینه رسانه ها باید مردم را از مشکلاتی که در اثر مصرف بی رویه آب با آن مواجهه می شوند، آگاه کنند تا با جلب مشارکت مردم بتوان این معضل را تا حدودی بر طرف کرد.

وی با اشاره به تاکید اسلام بر اهمیت آب و همچنین قداست آب در آیین های ایرانی، بر لزوم بهره گیری از آموزه های دینی و بازگشت به ارزش های دینی برای حفظ و حراست از منابع آبی تاکید و عنوان کرد: برای عبور از مشکلات ناشی از کمبود آب، باید مردم را در خصوص تغییر شیوه مصرف متقاعد سازیم.

امسال با وجود کمبود ۴,۳ مترمکعب بر ثانیه آب شرب در زمان اوج مصرف، هیچ گونه جیره بندی آب در استان اصفهان نداریم. مدیر عامل آبفای استان اصفهان، در نخستین نشست شورای مدیران این شرکت در سال ۱۴۰۰ گفت: در نیمه اول سال به دلیل کمبود منابع آبی، احتمال دارد مردم با کاهش فشار آب مواجه شوند اما بدون تردید جیره بندی آب نخواهیم داشت. هاشم امینی با بیان این که امسال هم مانند سال های گذشته آب شرب پایدار برای مشترکین تامین می شود اظهار داشت: در دهه اخیر به رغم وقوع خشکسالی های مستمر، آب شرب مردم در سطح استان به صورت پایدار تامین شد و امسال نیز تلاش می کنیم آب شرب مردم در فصل تابستان تامین شود. وی به برخی از راهکارهای تامین پایدار آب شرب پرداخت و اظهار داشت: آبفای استان اصفهان با بهره گیری از فناوری های نوین مانند سامانه های تله متری و تله کنترل و همچنین پایش



مدیرعامل آبفای اصفهان از کمبود ۴۳۰۰ لیتر آب در ثانیه برای تأمین آب شرب مشترکین این شرکت در تابستان امسال خبر داد.

هاشم امینی افزود: کاهش ۴۰ درصدی بارندگی در سال آبی جاری و ادامه خشکی زاینده رود موجب شده تا امسال بسیاری از چاه های محلی و فلمن از مدار بهره برداری خارج شوند. وی گفت: با ادامه خشکسالی ها میزان آبدهی این چاه ها بین ۱۸۰۰ تا ۲۰۰۰ لیتر در ثانیه کاهش یافته است.

امینی با بیان این که ۱۴ سال از زمانی که قرار بود سامانه دوم آبرسانی اصفهان بزرگ در مدار بهره برداری قرار گیرد گذشته است، بر اجرا و بهره برداری سریع تر از این طرح توسط شرکت آب منطقه ای تأکید کرد.

وی گفت: این سامانه علاوه بر رویکرد پدافندی، نقش مهمی در تأمین کمبود آب شرب مردم ساکن در ۵۶ شهر و ۳۸۰ روستای تحت پوشش طرح آبرسانی اصفهان بزرگ دارد و در صورتی که امسال به بهره برداری نرسد چالش بزرگی در تأمین آب مشترکین خواهیم داشت.

مدیرعامل آبفای استان اصفهان در بخش دیگری از سخنانش به افزایش ۱۲ تا ۱۸ درصدی مصرف آب در شهرهای تحت پوشش بر اثر شیوع ویروس کرونا در سال گذشته اشاره کرد و گفت: مدیریت مصرف همچنان یکی از راهکارهای غلبه بر تبعات بحران کم آبی است و این شرکت سعی کرده با شناسایی مشترکین پر مصرف خانگی و غیر خانگی، آن ها را با روش های مصرف بهینه آب آشنا کند. وی در عین حال افزود: فعالان صنعت آبفا در استان اصفهان، امسال نیز با اجرای تدابیری همانند زون بندی شبکه، نصب شیرهای فشار شکن، بررسی والوها، اعمال مدیریت فشار، شناسایی و رفع نشت آب در شبکه، اصلاح خطوط فرسوده انتقال و قطع انشعابات غیر مجاز، به دنبال تأمین پایدار آب شرب و گذر از فصل گرم تابستان بدون کمترین چالش هستند.

هشدار مدیرعامل

آبفای استان اصفهان؛

سامانه دوم راه اندازی

نشود؛ ۴۳۰۰ لیتر

در ثانیه کمبود آب

شرب خواهیم داشت



مدیر گروه سلامت محیط دانشگاه علوم پزشکی اصفهان اعلام کرد:

کیفیت و سلامت آب شرب اصفهان به طور مستمر رصد می شود

استان انجام گرفت که نتیجه ۹۹,۷۴ درصد کلر سنجی هادر مناطق شهری و ۹۹,۴۸ درصد در مناطق روستایی مطلوب بوده است. میرجهانیان افزود: همچنین در سال گذشته ۲۵ هزار آزمایش میکروبی آب در سطح استان انجام شد که نتایج به دست آمده نشان داد مطلوبیت آب شرب شهری ۱۰۰ درصد و روستایی ۹۹,۸۴ درصد بوده است. وی با اشاره به انجام ۱۵۰۰ آزمایش شیمیایی روی آب شرب در سال گذشته گفت: نتایج این آزمایش ها بیانگر سلامت و کیفیت مطلوب آب شرب شهرها و روستاهای استان بوده است. وی وجود املاح در آب شرب را برای سلامت مردم ضروری دانست و تاکید کرد: املاح معدنی باید در آب شرب موجود باشد و در صورتی که املاح آن گرفته شود، تبدیل به آب مقطر شده که برای سلامتی مضر است.

کنترل و نظارت بر سلامت و کیفیت آب شرب جز وظایف ذاتی و اساسی نهادهای نظارتی مانند مرکز بهداشت است.

مهدی میرجهانیان با بیان این که گروه های مهندسی بهداشت آب مرکز بهداشت به طور روزانه پارامترهای کیفی آب شرب را بررسی می کنند، اظهار داشت: سلامت و کیفیت آب براساس استانداردهای ۱۰۵۳ و ۱۰۱۱ ملی استاندارد توسط نهادهای نظارتی بررسی و کنترل می شود.

وی افزود: همه روزه سلامت و کیفیت آب شرب از لحاظ میکروبی، شیمیایی و میزان کلر باقی مانده توسط مرکز بهداشت اصفهان کنترل می شود.

مدیر گروه سلامت محیط دانشگاه علوم پزشکی اصفهان با تاکید بر سلامت آب شرب شهرها و روستاهای استان عنوان کرد: در سال گذشته ۴۵۰ هزار آزمایش کلر باقی مانده در نقاط شهری و روستایی





مدیر مرکز پایش و نظارت بر کیفیت آب و فاضلاب آبفای استان اصفهان تاکید کرد؛

شهروندان اصفهانی مطمئن باشند؛ آب آشامیدنی کاملاً سالم است

آب شرب باید دارای املاح مفید مانند کلسیم، منیزیم، آهن، سدیم و املاح دیگر در محدوده استاندارد ۱۰۵۳ باشد تا برای آشامیدن مناسب گردد. مدیر مرکز پایش و نظارت بر کیفیت آب و فاضلاب شرکت آبفای استان اصفهان گفت: مدتی است برخی افراد سودجو با انجام آزمایش های ساختگی و انتشار نتایج، سلامت آب شرب را زیر سوال برده و موجب تشویش اذهان عمومی می شوند.

فهمیه امیری ضمن رد این گونه شایعات عنوان کرد: افراد سودجو با ورود الکترودهای فلزی به داخل آب شرب حاوی املاح معدنی، موجب اکسیده شدن و تغییر رنگ آب شرب می شوند، در حالی که هنگام ورود الکتروده به آب مقطر که فاقد املاح است، هیچ واکنشی ایجاد نشده و رنگ آب تغییری نمی کند.

مدیر مرکز پایش و نظارت بر کیفیت آب و فاضلاب آبفای استان اصفهان با اشاره به غیر علمی بودن فیلم های منتشر شده در فضای مجازی عنوان کرد: در فیلم های منتشر شده، جامدات محلول در آب را معادل سختی آب معرفی می کنند در حالی که این امر اشتباه است.

وی به توضیح سختی آب پرداخت و عنوان کرد: سختی آب بر اثر وجود بیش از اندازه نمک های محلول کلسیم و منیزیم و تا اندازه ای آهن و منگنز در آب به وجود می آید که استاندارد آن ۵۰۰ میلی گرم بر لیتر است.

امیری افزود: بر اساس استاندارد ۱۰۵۳ حداکثر مجاز جامدات محلول در آب ۱۵۰۰ میلی گرم بر لیتر است.

وی با تاکید بر پایش روزانه ی میکروبی، شیمیایی، آلاینده های معدنی و آلی در مناطق شهری و روستایی استان اصفهان افزود: روزانه ۲۷ آزمایشگاه تخصصی آب با بهره گیری از نیروهای متخصص، سنجش سلامت و کیفیت آب را بر عهده دارند.





مدیر خدمات مشترکین آبفای استان اصفهان در بخش دیگری از سخنان خود افزود: در سال گذشته همه گیری و شیوع ویروس کوید ۱۹ و الزام به رعایت بیشتر نکات بهداشتی از جمله شستشوی مکرر دست ها باعث شد تا متوسط مصرف آب استان پس از حدود یک دهه که شیب نزولی داشت، با افزایش ۲۰ درصدی مواجه شود.

اعلامی تصریح کرد: با وجود این همچنان در سال گذشته ۸۰ درصد از مشترکین خانگی کمتر از ۲۰ متر مکعب آب مصرف کردند و تنها ۱,۲ درصد از مشترکین مصرف بالاتر از ۴۰ متر مکعب در ماه داشتند.

وی در پایان با اشاره به شرایط خاص تابستان پیش رو، از مشترکین این شرکت تقاضا کرد همچون گذشته با بهینه سازی و مدیریت مصرف، با خدمتگزاران خود در شرکت آب و فاضلاب استان اصفهان در مدیریت بحران کم آبی تابستان ۱۴۰۰ همکاری تنگاتنگ داشته باشند.

آب کاربری های خانگی برای مصارف غیر خانگی نظیر اماکن تجاری نیز استفاده کرد و انجام این کار خلاف قانون است.

وی در ادامه به سیاست سخت گیرانه شرکت آب و فاضلاب استان برای واگذاری انشعاب به اماکن غیر مسکونی مانند باغ، کارواش، استخر و کاربری هایی از این دست پرداخت و افزود: با توجه به این که به دلیل وقوع خشکسالی های مستمر، با بحران کم آبی در استان مواجه هستیم، مدیریت مصارف آب شرب و بهداشت در استان از اهمیت به سزایی برخوردار است و سال هاست که واگذاری آب به مصارف غیر مسکونی مشروط به اخذ تاییدیه در کار گروه تخصیص آب شرکت است.

اعلامی ادامه داد: در مواردی که واگذاری انشعاب به کاربری های غیر مسکونی انجام شود، ظرفیت تخصیص یافته فقط در حد تامین آب شرب و بهداشت کارکنان آن مجموعه خواهد بود و شرکت آب و فاضلاب تعهدی در خصوص تامین آب در مصارف غیر از شرب و بهداشت ندارد.

مدیر دفتر خدمات مشترکین آبفای استان اصفهان از نظارت دقیق و سخت گیرانه بر مصرف آب در کاربری های مختلف خبر داد.

میثم اعلامی گفت: طرح پایش های دوره ای محسوس و نامحسوس انشعابات آب با هدف نظارت بر انطباق مصرف آب با کاربری های تعیین شده و استفاده متناسب از ظرفیت مشخص شده، با قدرت در حال اجرا است.

وی با بیان این که این طرح به منظور صیانت از حقوق شهروندان عملیاتی می شود، اظهار داشت: لازم است مشترکین، آب شبکه توزیع را فقط مطابق با در کاربری مجاز تعریف شده مصرف کنند در غیر این صورت بر اساس ضوابط و اختیارات قانونی موجود، با متخلفان برخورد می شود.

وی با تاکید بر این نکته که مصرف آب در هر نوع کاربری به غیر از کاربری تعریف شده در قرارداد واگذاری انشعاب آب ممنوع است، بیان داشت: نه تنها استفاده از آب شرب برای مواردی همچون ساخت و ساز، غیر مجاز است، بلکه نمی توان از

اجرای طرح پیمایش انشعابات آب مطابق با کاربری های واگذار شده





مدیر عامل آبفای استان اصفهان:

رویکرد سامانه دوم آبرسانی به اصفهان

تامین کمبود آب و پدافند غیر عامل است

مسئله تامین آب سالم و بهداشتی و دفع و تصفیه فضولات شهری، همواره به عنوان نشان و مشخصه‌ای مهم برای سنجش پیشرفت انسان شهرنشین مطرح بوده است. در این میان مسئولان شهری چون اصفهان که از دهه ۱۳۴۰ شاهد تمرکز مراکز اقتصادی، اجتماعی و سیاسی و در نتیجه رشد سریع اقتصادی، افزایش درآمدها و جذب تعداد بی شماری مهاجر بود چاره‌ای نداشتند جز این که به فکر تامین آب پایدار و مهمتر از آن، جمع آوری فاضلاب این شهر رو به گسترش باشند. همین مهم باعث شد تا اساسنامه سازمان آب و فاضلاب اصفهان در اسفند ۱۳۴۴ تصویب شود و این سازمان فعالیت خود را از سال ۱۳۴۵ به عنوان نخستین سازمان آب و فاضلاب کشور آغاز کند.

سازمانی که در ابتدا با هدف تامین آب شرب و جمع آوری فاضلاب شهروندان اصفهانی تاسیس شد امروز با نصب یک میلیون و ۴۰۷ هزار انشعاب آب در ۹۸ شهر و ۹۴۸ روستای استان و نیز نصب ۶۹۷ هزار انشعاب فاضلاب در ۳۵ شهر و پنج روستای استان اصفهان، جمعیتی بالغ بر چهار میلیون و ۸۵۷ هزار نفر را در بخش آب و نزدیک به سه میلیون و ۱۴۵ هزار نفر را در بخش فاضلاب تحت پوشش خود قرار داده است.

آنچه در پی می خوانید مصاحبه با نوزدهمین مدیر عامل این سازمان / شرکت از بدو تاسیس آن است. مهندس هاشم امینی که از مرداد ۱۳۸۹ سکان هدایت شرکت آب و فاضلاب استان اصفهان را در دست گرفته همراه با مدیران و کارکنان سختکوش این شرکت، این روزها و در آستانه فرارسیدن فصل تابستان، سخت در پی تامین منابع پایدار آب برای خدمت رسانی به مردم شهرها و روستاهای تحت پوشش است.

آقای مهندس امینی! یکی از موضوعاتی که سالهاست در رسانه‌ها مطرح می شود بحث سامانه دوم آبرسانی اصفهان است. در این مورد توضیح می دهید. کاملاً درست است. اگر نگاهی به تاریخ شرکت آب و فاضلاب استان اصفهان بیندازیم می بینید که در بدو تاسیس این سازمان در دهه ۱۳۴۰ م فقط متولی تامین آب شرب و بهداشت شهر اصفهان و حومه شامل خوراسگان، برخوار، شاهین شهر و خمینی شهر بودیم که این آب از طریق چاههای فلمن و چاههای محلی تامین می شد. یک دهه بعد با توسعه شهرنشینی و افزایش شهرهای تحت پوشش، بحث انتقال آب از رودخانه زاینده رود مطرح و مطالعات آن



آلودگی های دیگری وارد آب شود ولی وجه تمایز سامانه دوم این است که آب خام را از پشت سد زاینده رود وارد تصفیه خانه می کند که می تواند از نظر کیفی و پدافند غیرعامل خیلی تأثیر گذار باشد. این سامانه در مجموع دو تونل به طول ۲۷ کیلومتر دارد که خروجی آن بعد از روستای ورپشت و جاجا است. از آنجا آب تصفیه شده در تصفیه خانه دوم، به وسیله دو خط لوله به سمت منابع پیلانف در شمال غرب و یک خط لوله به سمت مرکز و جنوب شهر اصفهان منتقل می شود. در حال حاضر ظرفیت تصفیه خانه آب بابا شیخعلی ۱۲/۵ متر مکعب در ثانیه است و ظرفیت سامانه دوم یا همان گلاب در حدود ۹/۵۶ متر مکعب بر ثانیه است که قرار شد در مرحله اول، یک مدول ۳/۲ متر مکعبی آن راهاندازی شود.

البته ذکر این نکته ضروری است که سامانه دوم فقط کمبود آب شرب استان را تأمین می کند و برای این که بتوانیم پاسخگوی نیاز آبی بیش از چهار میلیون نفر جمعیت تحت پوشش باشیم باید سامانه اول در مدار بهره برداری باشد.

با این حساب تا زمان بهره برداری کامل از سامانه دوم، همچنان باید در جهت مدیریت مصرف بهینه آب کوشید؟

دقیقاً. اصلاً موضوع مدیریت مصرف بهینه آب مربوط به زمان و مکان خاصی نمی شود. آب یک نعمت خدادادی که هر انسانی وظیفه دارد در جهت حفظ و حراست از آن تلاش کند. بد نیست مخاطبان شما بدانند که هر چند تکمیل نشدن سامانه دوم، شرکت آب و فاضلاب استان اصفهان و مشترکین این شرکت را اذیت کرد اما یک فرصت برای ما به وجود آورد تا کارهای بزرگی در طول این سال ها انجام دهیم. مثلاً سامانه تله متری و تله کنترل را راهاندازی کردیم و همان آب محدودی را که در اختیار داشتیم به نحو مطلوب توزیع کردیم. مردم را در زمینه مدیریت مصرف آب از طریق رسانه ها آموزش دادیم. الان سال هشتم است که به صورت دائم در زمستان و تابستان، برنامه «جاری حیات» از شبکه رادیویی اصفهان پخش می شود. «خانه فرهنگ آب» را راهاندازی کردیم که نخستین در نوع خود در کشور است. ارتباط روابط عمومی شرکت با مطبوعات و رسانه ها را تقویت کردیم. واحدی به نام «شت گیری و نشت یابی» راهاندازی کردیم و مدیران را مکلف کردیم که نشتی هایی را که در خطوط انتقال با قطر ۱۴۰۰ میلیمتر وجود داشت، تعمیر کنند. بیش از ۲۵۰ مورد نشتی گرفتیم و در حدود ۶۰۰ تا ۷۰۰ لیتر آب را دوباره به چرخه توزیع بازگردانیم. این کارها باعث شد میزان آب بدون درآمد ما به ۱۶ درصد کاهش یافته و آبفای استان اصفهان در کشور در بخش کاهش آب بدون درآمد رتبه اول را داشته باشد. با تلاش های انجام شده سرانه مصرف آب از ۱۸۹ به ۱۴۹ لیتر در شبانه روز کاهش یافت. در مجموع می خواهیم بگویم اجرا نشدن سامانه دوم باعث شد فرصت هایی هم برای ما فراهم شود و کارهای بزرگی انجام دهیم.

در چهار چوب طرح آبرسانی اصفهان بزرگ آغاز شد. حاصل این مطالعات افتتاح تصفیه خانه آب بابا شیخعلی در سال ۱۳۶۸ بود که در آن موقع گام بزرگی در جهت تأمین آب شرب تصفیه شده برای جمعیت تحت پوشش بود. البته این نکته را باید اضافه کنم که افق این طرح، هم به لحاظ کمی و هم به لحاظ جمعیتی در سال ۱۳۸۷ به اتمام رسیده است.

در حال حاضر طرح آبرسانی اصفهان بزرگ در چه وضعیتی است؟

امروز که با شما صحبت می کنم گستره توزیع آب طرح اصفهان بزرگ به ۵۶ شهر و ۳۸۰ روستا گسترش یافته است و ما تا دورترین نقاط استان مثل شهرهای کویری انارک، زواره، حسن آباد و محمدآباد جرقویه در حال آبرسانی هستیم. همانگونه که پیش از این هم گفتیم افق طرح آبرسانی اصفهان بزرگ سال ۱۳۸۷ بود و به منظور تأمین کمبود آب شرب اصفهان بزرگ، شرکت آب منطقه ای متولی اجرای دومین تصفیه خانه آب بود که باید تا سال ۱۳۸۷ تحویل شرکت آب و فاضلاب می شد اما تا آن زمان فقط تونل انتقال آب حفر شده بود.

از سوی دیگر استان اصفهان با خشکسالی و خشک شدن زاینده رود مواجه شد. در یک دهه گذشته ما بدترین خشکسالی ها را تجربه کردیم و باز و بسته شدن هر ساله رودخانه، شوک سنگینی به شرکت آب و فاضلاب وارد می کرد. نیاز آبی استان در سال ۱۳۸۷ در حدود ۱۳ متر مکعب در ثانیه بود در حالی که ما ۱۱ متر مکعب در ثانیه آب داشتیم. میزان آبدهی چاه های فلمن هم صفر شده بود. به دلیل این که سفره های آب اصفهان متأثر از زاینده رود است سطح آب چاه های متفرقه موجود در سطح شهر نیز کاهش یافته بود و شرایط بسیار سختی برای شرکت رقم خورد که همچنان ادامه دارد.

در حال حاضر سامانه دوم در چه مرحله ای است؟

همانگونه که اشاره کردم در طول این سال ها، تونل انتقال آب اجرا شد، تصفیه خانه آب سامانه دوم ۳۰ درصد پیشرفت فیزیکی داشته و در حدود ۳۸ کیلومتر خطوط انتقال به سمت اصفهان اجرا شده است و انشاءالله با توجه به پیگیری ها و تلاش شرکت آب منطقه ای، امیدواریم که در دو سال آینده بخشی از این طرح به بهره برداری برسد. البته باید این نکته اشاره کنم که جناب آقای دکتر رضایی استاندار محترم اصفهان، برای اتمام این پروژه پیگیری جدی انجام داده اند و منابع مالی خوبی را هم به پروژه تزریق کرده اند.

مزایای سامانه دوم آبرسانی چیست؟

می دانید که در سامانه کنونی، آب مسافتی بیش از یکصد کیلومتر را در بستر رودخانه طی می کند تا به «تصفیه خانه بابا شیخعلی» در نزدیکی شهر باغ بهادران برسد. با توجه به طول مسیر، ممکن است فاضلاب یا



معاون راهبری و نظارت

بر بهره برداری شرکت مهندسی آبفای کشور:

در تمام شهرستان های اصفهان ستاد پایش تنش آبی تشکیل شود



برنامه ریزی های لازم را جهت حفظ شاخص های کیفیت آب شرب در محدوده مطلوب انجام دهند. کشفی با بیان این که آبفای استان اصفهان در دهه اخیر به خوبی توانست بر تبعات ناشی از خشکسالی غلبه کند تصریح کرد: فعالان صنعت آبفادر استان اصفهان با تخصص و مهارتی که دارند می توانند مشکلات ناشی از تنش آبی در این استان را مهار کرده و آب شرب مورد نیاز مردم را در شهرها و روستاها تامین نمایند.

وی راه اندازی فاز اضطراری سامانه دوم آبرسانی به اصفهان بزرگ را ضروری برشمرد و آن را گامی برای تامین آب شرب پایدار مردم شهر و روستاهای تحت پوشش دانست.

معاون راهبری و نظارت بر بهره برداری شرکت مهندسی آبفای کشور یکی از راهکارهای تامین پایدار آب شرب را مدیریت مصرف دانست و بیان داشت: روابط عمومی باید بستر لازم در خصوص مصرف بهینه آب در جامعه را فراهم نماید تا مدیریت مصرف از سوی قشرهای مختلف در جامعه نهادینه شود.

معاون نظارت بر بهره برداری شرکت مهندسی آبفای کشور در ارتباط مجازی با مدیران حاضر در شورای مدیران آبفای استان اصفهان بر تشکیل ستاد پایش تنش آبی در تمام شهرستان های استان تاکید کرد.

حمیدرضا کشفی گفت: این ستاد برای رصد تنش آبی ناشی از خشکسالی در سطح شهرها و روستاهای تمام استان های کشور تشکیل می شود.

وی افزود: باید در این ستاد تمهیدات لازم جهت شناسایی و پیش بینی رفع مشکل تامین آب به ویژه در مناطقی که با مشکل کمبود تولید آب روبه روهستند، انجام شود. کشفی افزود: تمامی تیم های واکنش سریع در مراکز امداد و رفع حوادث شرکت های آب و فاضلاب باید به صورت آماده باش و تمام وقت، با سرعت ویژه موارد مربوط به حوادث و رفع آن را پیگیری کنند.

معاون راهبری و نظارت بر بهره برداری شرکت مهندسی آبفای کشور اضافه کرد: شرکت های آب و فاضلاب باید همچون سال های گذشته ضمن همکاری با مراکز بهداشتی،

آغاز به کار ستاد پایش تنش آبی در آبفای استان اصفهان



در پی دستورالعمل مدیرعامل شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور مبنی بر تشکیل ستاد تنش آبی در استان ها، نخستین جلسه ستاد تنش آبی در آبفای استان اصفهان برگزار شد.

در این جلسه که با حضور مدیرعامل، معاونان و برخی مدیران مرتبط برگزار شد مدیرعامل شرکت آب و فاضلاب استان اصفهان در سخنانی با اشاره به کاهش ۴۰ درصدی نزولات جوی در سال آبی اخیر گفت: اعضای این ستاد موظفند هر هفته با ارائه پیشنهادهای راهبردی برای مقابله با چالش کم آبی در جلسات ستاد شرکت کنند.

هاشم امینی بر اتخاذ راهکارهای جدید تامین و توزیع عادلانه آب در شهرها و روستاهای استان تاکید کرد و اظهار داشت: آبفای استان اصفهان با بهره گیری از فناوری های نوین مانند سامانه های تله متری و تله کنترل و همچنین پایش مداوم شبکه توزیع، سعی در توزیع عادلانه آب شرب بین مردم دارد.

مدیرعامل شرکت آب و فاضلاب استان اصفهان اطلاع رسانی به مردم در خصوص کمیت و کیفیت آب را مهم ارزیابی کرد و بیان داشت: برخی از سودجویان در فضای مجازی اطلاعات نادرستی به مردم می دهند که روابط عمومی به عنوان سخنگوی آبفا با اطلاعات دقیق را در اختیار مردم قرار دهد.

مدیرعامل شرکت آب و فاضلاب

استان اصفهان خبر داد:

آبرسانی پایدار به ۶۰ روستای دیگر در استان اصفهان

امسال ۶۰ روستای دیگر در سطح استان اصفهان از آب شرب پایدار بهره مندمی شوند.

مدیرعامل شرکت آب و فاضلاب استان اصفهان در خصوص چگونگی آبرسانی پایدار به روستاها گفت: در سال جاری با ایجاد زیر ساخت های لازم و اتصال شبکه توزیع روستاها به خطوط انتقال آب شهری در صدد دسترسی روستاییان بیشتری به آب شرب پایدار هستیم. هاشم امینی افزود: حفرو تجهیز چاه های جدید و همچنین ساماندهی منابع آبی محلی یکی دیگر از راه های تامین پایدار آب شرب روستاییان است.

وی اعلام کرد: روستاهایی که امسال از آب شرب پایدار برخوردار می شوند در مناطق اردستان، نائین، سمیرم، کوهاپایه، فریدونشهر، داران، خوانسار و گلپایگان قرار دارند.

مدیرعامل آبفای استان اصفهان با بیان این که حذف آبرسانی سیار در روستاها یکی از برنامه های مهم این شرکت در سال ۱۴۰۰ است تصریح کرد: با حذف ۶۰ روستای دیگر از فرایند آبرسانی سیار، ساکنان این روستاها از آب شرب پایدار برخوردار می شوند. گفتنی است در حال حاضر ۵۰۳ روستای استان اصفهان از خدمات آبرسانی سیار برخوردارند.





در دیدار نماینده نائین و خور بیابانک با مدیر عامل آبفای استان اصفهان مطرح شد؛

ارتقای خدمات آبفا در شهرستان های نائین و خور و بیابانک

تدابیر لازم را در این زمینه اتخاذ کند. نماینده مردم نائین و خور و بیابانک در مجلس شورای اسلامی از اجرای شبکه فاضلاب در بافران نائین تشکر کرد گفت: یکی از مطالبات مردم خور نیز برخورداری از شبکه فاضلاب است که انتظار می رود این طرح در آینده نزدیک عملیاتی شود. در ادامه مدیر عامل شرکت آب و فاضلاب استان اصفهان گفت: در چند سال اخیر شرکت آب و فاضلاب استان اصفهان به رغم تنگناهای مالی و محدودیت منابع آبی، آب شرب و بهداشت پایدار در شهرها و روستاها را تامین کرده است. هاشم امینی گفت: امسال با وجود تنش آبی در استان تمام تلاش ها در زمینه تامین و توزیع آب شرب مورد نیاز شهرها و روستاها اندیشیده شده است. وی به اجرای شبکه فاضلاب در شهر خور اشاره کرد و بیان داشت: فاز اول مطالعات اجرای شبکه فاضلاب در خور به پایان رسیده است و پس از پایان طرح مطالعاتی، اجرای شبکه فاضلاب در این منطقه در دستور کار قرار می گیرد.

نماینده مردم نائین و خور بیابانک در مجلس شورای اسلامی در دیدار با مدیر عامل آبفای اصفهان خواستار تامین پایدار آب شرب در شهرها و روستاهای شهرستان های نائین و خور و بیابانک شد. الهام آزاد با بیان این که در دهه اخیر شاهد افزایش سطح خدمات آبفا در دل کویر بوده ایم تصریح کرد: در دهه اخیر به رغم وقوع خشکسالی های مستمر، آب شرب ساکنان کویر تامین شده است اما مردم این شهرستان ها خواستار دسترسی به آب شرب پایدار در شهرها و روستاهای نائین و خور و بیابانک هستند. وی با اشاره به تامین آب شرب شهرک صنعتی نائین گفت: فعالیت شهرک صنعتی نائین موجب اشتغال زایی مطلوبی در منطقه شده و اگر تدابیری جهت تامین آب شرب برخی از واحدهای صنعتی در این شهرک شود، تاثیر به سزایی در افزایش رضایت مندی فعالان صنعتی دارد.

آزاد در خصوص تامین آب شرب روستاها در نائین و خور و بیابانک اظهار داشت: برخی از روستاها در خور و بیابانک دارای زیرساخت های لازم برای آبرسانی پایدار نیستند و لازم است که شرکت آب و فاضلاب استان





اجرای طرح اصلاح مصرف انرژی

در تاسیسات آبفای اصفهان



مدیر مرکز مدیریت بحران، پدافند غیر عامل و واحد ایمنی شرکت آب و فاضلاب استان اصفهان از اجرای طرح تغییر و اصلاح مصرف انرژی در تاسیسات اجرایی این شرکت خبر داد.

ابراهیم محمدی که در مانور کاهش برق مصرفی دستگاه های اجرایی استان اصفهان سخن می گفت، افزود: آبفای استان اصفهان این طرح را با هدف کاهش ۵۰ درصدی مصرف برق در ساعات اوج مصرف اجرایی کرده است. وی به تشریح راهکارها و برنامه های عملیاتی در خصوص بهینه سازی مصرف انرژی در شرکت آب و فاضلاب استان اصفهان پرداخت و گفت: برنامه های ویژه ای از جمله هوشمند سازی سیستم روشنایی برای مصرف بهینه انرژی در ساختمان های اداری، تصفیه خانه ها، ایستگاه های پمپاژ و چاه ها عملیاتی شده است.

محمدی به استفاده حداکثری از دیزل ژنراتورها در ساعات اوج مصرف برق اشاره کرد و افزود: به منظور کاهش بار شبکه توزیع برق، از سوی آبفای اصفهان در حدود ۸۵ دستگاه دیزل ژنراتور در ساعات اوج مصرف در مدار بهره برداری قرار می گیرد.

کسب رتبه های خلاق، عالی و برتر شرکت آبفا در جشنواره روابط عمومی های استان اصفهان



در شانزدهمین جشنواره فرهنگی روابط عمومی های استان اصفهان، شرکت آب و فاضلاب در میان ۳۱ دستگاه، رتبه های خلاق، عالی و برتر را به خود اختصاص داد.

براساس ارزیابی و رای هیات داوران شانزدهمین جشنواره روابط عمومی، آبفای استان اصفهان در بخش های اطلاع یابی و افکار سنجی، روابط عمومی دیجیتال، ارتباطات رسانه ای و رویداد پردازی رتبه خلاق را کسب کرد.

همچنین این شرکت در بخش های مسئولیت اجتماعی، محتوا سازی، برنامه ریزی و ارزیابی اثربخشی حائز رتبه عالی، و در بخش های نوآوری، فعالیت های پیشرو و تحقیق و پژوهش رتبه برتر را به خود اختصاص داد.

شایان ذکر است در این مراسم که با حضور استاندار اصفهان برگزار شد، چهار تندیس رتبه خلاق، ۱۲ تندیس رتبه عالی، ۲۱ تندیس رتبه برتر و ۶ دیپلم افتخار جشنواره با عنوان رتبه پویا به روابط عمومی های استان اصفهان تعلق گرفت.



در تابستان سال جاری صورت می گیرد؛

ادامه آبرسانی سیار به ۳۰۵ روستا در استان اصفهان

گرفت
وی هدف از اجرای طرح ۱۰۰-۳۰۰ را تامین آب آشامیدنی سالم و پایدار
به روستاها عنوان کرد و افزود: در سال گذشته با اجرای این طرح ۶۶ روستا
از فرایند آبرسانی سیار حذف شدند.
معاون بهره برداری و توسعه آب شرکت آبفای استان اصفهان اعلام کرد: در
سال گذشته منطقه کوهپایه با حذف ۲۴ روستا بالاترین رتبه را در حذف
آبرسانی سیار داشته است.
اکبری با بیان این که در سال گذشته بیش از ۱۹۶ هزار متر مکعب آب
شرب از طریق تانکر در اختیار روستائیان در استان اصفهان قرار گرفته است
افزود: برخی از روستاها تحت پوشش آبفا نیستند اما به لحاظ رسالت و
مسئولیت اجتماعی این شرکت که تامین آب شرب سالم و بهداشتی مردم
است، آب این روستاها نیز از طریق آبرسانی سیار تامین می شود.

در تابستان امسال با استفاده از ۶۰ دستگاه تانکر به ۳۰۵ روستا آبرسانی
می شود.
معاون بهره برداری و توسعه آب شرکت آبفای استان اصفهان با بیان این
که هم اکنون یک هزار و ۳۰۱ روستا از خدمات آبفا بهره مند هستند که
از این رقم ۹۴۸ روستا تحت پوشش آبفای استان اصفهان است، اظهار
داشت: وقوع خشکسالی های مستمر و خشک شدن منابع آبی در روستاها،
کاهش کیفیت منابع آبی، فاصله بسیار زیاد روستاها با تاسیسات آبرسانی و
صعب العبور بودن از جمله عواملی است که موجب تامین آب شرب
روستاها از طریق تانکر شده است.
ناصر اکبری با اشاره به این که پس از یکپارچه سازی شرکت های آبفای
شهری و روستایی، خدمات رسانی به روستاها با سرعت چشم گیری در
حال اجراست گفت: با اجرای طرح ۱۰۰-۳۰۰ اصلاح و بازسازی ۳۰۰
کیلومتر شبکه آب روستایی در بازه زمانی ۱۰۰ روزه در دستور کار قرار





نخستین شب شعر «زمزم رضوی» از سوی آبفای اصفهان برگزار می شود

شرکت آب و فاضلاب استان اصفهان نخستین شب شعر زمزم رضوی را با محوریت اهمیت و قداست آب، برگزار می کند.

رئیس آموزش همگانی آبفای استان اصفهان به موضوعات این شب شعر اشاره کرد و گفت: هنرمندان می توانند آثار خود را در زمینه های «آب و نفحات آسمانی»، «آب و سرگذشت اصفهان»، «آب و لطافت شعر»، «آب و آینده» و «آب و سلامتی» به دبیرخانه ارسال کنند. محسن شفیعا ادامه داد: علاقه مندان می توانند آثار خود را حداکثر تا ۲۵ خرداد ماه سال جاری به دبیرخانه شب شعر زمزم رضوی واقع در اصفهان، خیابان هزار جریب، خیابان جابرین حیان، شرکت آب و فاضلاب استان اصفهان، دفتر روابط عمومی و آموزش همگانی، کدپستی ۸۱۶۸۹۳۶۵۵۶ ارسال کنند. وی همچنین گفت: علاقه مندان می توانند آثار خود را در قالب فایل word یا pdf از طریق فضای مجازی به شماره ۰۹۳۸۰۹۵۲۴۰۵ برای دبیرخانه ارسال کنند.

رئیس آموزش همگانی آبفای استان اصفهان با بیان این که هر نفر می تواند حداکثر سه اثر در قالب های کلاسیک و آزاد به دبیرخانه ارسال کند، افزود: آثاری که فاقد مشخصات کامل باشد و یا پس از پایان زمان تعیین شده به دبیرخانه ارسال شود پذیرفته نخواهد شد. شفیعا تصریح کرد: به شاعران برگزیده، پس از ارائه آثارشان در شب شعر جوایز نفیسی اهدا خواهد شد و آثار منتخب در مجموعه ای چاپ می شود.

اضافه می شود در برگزاری شب شعر زمزم رضوی، اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی استان، سازمان جهاد کشاورزی و بانک مسکن اصفهان تعامل و مشارکت خواهند داشت.



نخستین شب شعر زمزم رضوی

با محوریت اهمیت و قداست آب

موضوع

- آب و نفحات آسمانی
- آب و سرگذشت اصفهان
- آب و لطافت شعر
- آب و آینده
- آب و سلامتی

شرایط ارسال آثار

- در یک طرف کاغذ ۸۴ نوشته شود.
- درج نام و نام خانوادگی، شماره تماس و نشانی دقیق پستی بر روی اثر الزامی است.
- حداکثر ۳ اثر در قالب های کلاسیک و آزاد پذیرفته می شود.
- آثاری که فاقد مشخصات کامل باشد و یا پس از پایان زمان تعیین شده به دبیرخانه ارسال شود پذیرفته نمی شود.

مهلت ارسال آثار

- مهلت ارسال آثار: ۲۵ خردادماه ۱۴۰۰ (با توجه به فرمت محدود، تمدید نخواهد شد).

روش ارسال آثار به دبیرخانه

- ارسال پستی به نشانی: اصفهان، خیابان هزار جریب، خیابان جابرین حیان، شرکت آب و فاضلاب استان اصفهان، دفتر روابط عمومی و آموزش همگانی - کد پستی: ۸۱۶۸۹۳۶۵۵۶
- ارسال فایل اثر (در قالب word یا pdf) از طریق فضای مجازی به شماره: ۰۹۳۸۰۹۵۲۴۰۵

به شاعران برگزیده، پس از ارائه آثارشان در شب شعر جوایز نفیسی اهدا خواهد شد.

آثار منتخب در مجموعه ای به چاپ خواهد رسید.

اینستاگرام: zamzamrazavi
www.abfaesfahan.ir

شرکت آب و فاضلاب استان اصفهان

دفتر روابط عمومی و آموزش همگانی

آدرس: خیابان هزار جریب، خیابان جابرین حیان، اصفهان

تلفن: ۰۲۶۳۳۳۳۳۳۳

پست: ۸۱۶۸۹۳۶۵۵۶

ایمیل: info@abfaesfahan.ir



پایدار برای مشترکین شهری و روستایی با بهره گیری از سامانه های تله متری، تله کنترل و مدیریت فشار شبکه عنوان کرد.

مدیرکل صداوسیما مرکز اصفهان نیز آمادگی این سازمان را برای افزایش همکاری با شرکت آب و فاضلاب اعلام کرد و گفت: باید نگاه ملی به موضوع آب داشته باشیم و بر همین اساس در صدد تولید و پخش مجموعه ای از برنامه های خبری، آموزشی و سرگرم سازی با رویکرد مدیریت مصرف بهینه آب هستیم. بهرام عبدالحسینی افزود: اطلاع رسانی به مردم و مسئولان در زمینه آب نیاز به تشکیل اتاق فکر و تدوین پیوست رسانه ای دارد که به زودی با همکاری آبفا استان اصفهان این کار عملیاتی شده و در قالب تفاهم نامه ای به اجرا در می آید.

در نشست مشترک مدیران و معاونان آبفا و صداوسیما مرکز اصفهان بر ارتقاء سواد آبی شهروندان تاکید شد.

مدیرعامل شرکت آب و فاضلاب استان اصفهان در این نشست به چالش های ناشی از خشکسالی اشاره کرد و گفت: باید با اطلاع رسانی گسترده و پخش برنامه های آموزشی، مردم را از کاهش منابع آبی و مشکلات تامین آب شرب پایدار آگاه ساخت.

هاشم امینی تأثیر مثبت برنامه های صداوسیما بر مخاطبان را یادآور شد و گفت: تلاش آبفا اصفهان، تعامل همه جانبه با رسانه ملی برای آگاهی بخشی و اطلاع رسانی به مخاطبان از طریق کمک به تولید برنامه های خبری و آموزشی و در نهایت افزایش سواد آبی شهروندان است.

وی در عین حال مهمترین هدف شرکت آب و فاضلاب استان اصفهان در تابستان پیش رو را تامین آب شرب

تاکید مدیران ارشد آبفا و صدا و سیما مرکز اصفهان بر افزایش سواد آبی شهروندان





به همت پایگاه بسیج آبفای استان اصفهان صورت گرفت؛

توزیع مرحله سوم کمک های مومنانه بین خانوار های نیازمند

به مناسبت میلاد باسعادت کریم اهل بیت حضرت امام حسن مجتبی (ع) مرحله سوم کمک های مومنانه آبفای استان اصفهان بین خانواده های نیازمند توزیع شد.

فرمانده بسیج شرکت آبفای استان اصفهان گفت: به دنبال فرمایشات مقام معظم رهبری مبنی بر تداوم نهضت کمک مومنانه در پی شیوع ویروس کرونا، بسته های ارزاق با عنوان همدلی مومنانه با مشارکت مدیران و تعدادی از کارکنان شرکت آبفا میان نیازمندان توزیع شد.

هاشم امینی با اشاره به توزیع مرحله سوم کمک های مومنانه بین خانوار های نیازمند اعلام کرد: بسیج از ابتدای شیوع ویروس کرونا با نهضت کمک های مومنانه به عنوان یک نهاد مردمی در کنار هم وطنان بوده است و در این مرحله ۱۵۰ بسته کمک های معیشتی شامل ۷ قلم کالای اساسی از جمله برنج، مرغ، روغن، حبوبات، ماکارونی و رب گوجه فرنگی و خرما بین محرومان توزیع شد.

وی افزود: هر بسته از کمک های معیشتی به ارزش ۳۰۰ هزار تومان است که پس از شناسایی نیازمندان با همکاری خیریه های معتبر توسط کارکنان بسیجی آبفا در اختیار آنها قرار گرفت.

مدیرعامل شرکت آبفای استان اصفهان با تشکر از خیرین در اجرای این طرح افزود: تارفع این ویروس، با استفاده از ظرفیت سازمان بسیج در صدد رفع برخی از مشکلات معیشتی نیازمندان خواهیم بود.

فرمانده پایگاه بسیج شرکت آبفا استان اصفهان در ادامه افزود: در زمان شیوع موج اول کرونا بسیجیان آبفا به همراه تیم های بهداشتی، با ضد عفونی معابر و خیابان ها گامی در جهت کنترل و کاهش شیوع ویروس کرونا در استان برداشتند و نیز آب ژاول در شرکت تولید و توزیع شد.

شایان ذکر است: در مرحله دوم کمک های مومنانه نیز ۴۰۰ بسته کمک های معیشتی شامل ۱۰ کیلو برنج، روغن، حبوبات، ماکارونی و رب گوجه فرنگی میان محرومین توزیع شد، همچنین در سه مرحله اجرای کمک های مومنانه آبفای استان اصفهان هزار و ۱۵۰ بسته کمک های معیشتی به ارزش ۲۸۴ میلیون تومان بین نیازمندان توزیع شده است.





نجات دو کارگر در عمق ۶ متری تونل فاضلاب در روستای مهرانجان در شهرستان فلاورجان

توسط تیم‌های تخصصی انجام شد و در کمتر از ۵ ساعت زنده از تونل خارج شدند. وی در خصوص علت ریزش تونل اظهار داشت: در این نقطه از اجرای عملیات شبکه فاضلاب روستای مهرانجان لایه‌های زمین از شن و ماسه تشکیل شده و این عامل باعث ریزش تونل شد. پروندوخ سرعت مهار حادثه را از عوامل بسیار موثر در نجات کارگران برشمرد و بیان کرد: با اعزام به موقع تیم‌های امداد و نجات از سوی آبفا فلاورجان و آتش نشانان این عملیات با موفقیت انجام شد.

در محل حادثه برای اکسیژن دهی به کارگران حبس شده بلافاصله لوله به قطر ۳۰۰ میلیمتر در تونل قرار دادند که این امر در نجات کارگران بسیار موثر بود. وی با اشاره به رعایت نکات ایمنی در حین اجرای عملیات شبکه فاضلاب روستای مهرانجان بیان داشت: در اجرای این عملیات همه اصول ایمنی رعایت شده این در حالی است که به رغم رعایت نکات ایمنی دیواره تونل ریزش کرد. مدیر آبفا فلاورجان با بیان این که دو کارگر که دچار حادثه شدند از اتباع افغان بودند، اعلام کرد: عملیات خاک برداری برای نجات آنها

دو کارگر حین حفاری به دلیل ریزش دیواره تونل فاضلاب در عمق ۶ متری در روستای مهرانجان از توابع شهرستان فلاورجان گرفتار شده بودند، با حضور به موقع نیروهای امداد و نجات شرکت آبفا فلاورجان و آتش نشانی نجات پیدا کردند. مدیر آبفا فلاورجان گفت: ساعت ۸ و ۲۰ دقیقه صبح روز شنبه یازدهم اردیبهشت در تماسی با سامانه ۱۲۲ ریزش تونل در حین عملیات اجرای شبکه فاضلاب روستای مهرانجان گزارش داده شد. محمد مهدی پروندوخ با اشاره به چگونگی نجات دو کارگر حادثه دیده عنوان کرد: کارگران حاضر

راه اندازی سامانه یکپارچه تعاملات الکترونیکی دولت در شرکت آبفای اصفهان

سامانه یکپارچه تعاملات الکترونیکی دولت «سیتاد» با هدف ارائه خدمات مطلوب به مشترکین در آبفای استان اصفهان راه اندازی شد. معاون خدمات مشترکین و درآمد شرکت آب و فاضلاب استان اصفهان با اشاره به خدماتی که از طریق سامانه سیتاد در اختیار مشترکین قرار می‌گیرد، تصریح کرد: با راه اندازی این سامانه، کپی کارت ملی و شناسنامه از مدارک مورد نیاز متقاضیان آب و فاضلاب حذف می‌شود. سید محسن صالح گفت: سامانه سیتاد با دریافت کد ملی و تاریخ تولد، متقاضی خدمات، صحت اطلاعات سجلی را بررسی کرده و در صورت تایید، کد پیگیری برای شخص مذکور صادر می‌شود.

معاون خدمات مشترکین و درآمد آبفای استان اصفهان با بیان این که این سامانه در زمینه ارائه خدمات مرتبط با خدمات غیر حضوری سامانه ۱۵۲۲ راه اندازی شده است، اعلام کرد: روزانه در حدود ۱۵۰ فقره استعلام به صورت غیر حضوری انجام می‌شود و در صورت تایید اطلاعات متقاضی، کد رهگیری مربوط صادر می‌شود. وی اظهار داشت: حذف مراجعه حضوری متقاضیان، کاهش مدت زمان رسیدگی به درخواست‌ها، کاهش هزینه‌ها، کاهش بروکراسی اداری، ارتقای ضریب اطمینان از صحت مدارک ارائه شده از دیگر مزایای راه اندازی این سامانه است.





اخبار داخلی



کنترل روزانه درگاه های ارتباطی مشترکین آبفا توسط کارکنان سامانه ۱۵۲۲

موقت و وصل انشعاب آب، جمع آوری یا ادغام انشعاب آب، تسویه حساب بدهی مشترکین آب و فاضلاب، درخواست بررسی صورت حساب مشترکین آب و فاضلاب، اعلام کارکرد کنتور آب، مشاهده سوابق صورت حساب ها و پرداختی های مشترکین آب و فاضلاب، فروش آب تانکری، پاسخگویی به شکایات مرتبط با آب و فاضلاب، رسیدگی به پیشنهادات حوزه آب و فاضلاب و درخواست لوازم کاهنده مصرف آب از جمله این خدمات است.

اصفهان بهره مند شوند. سعیدی به خدمات ۲۳ گانه شرکت آب و فاضلاب استان اصفهان که از طریق سامانه ۱۵۲۲ ارائه می شوند، اشاره کرد و گفت: واگذاری انشعاب آب، واگذاری انشعاب فاضلاب، تغییر کاربری انشعاب آب، پاسخ به استعلام مالکیت انشعاب آب، تغییر مشخصات مشترکین آب و فاضلاب، تغییر تعداد واحد مسکونی مشترکین آب و فاضلاب، تغییر ظرفیت قراردادی انشعاب آب، تغییر قطر انشعاب آب، تفکیک کنتور آب، تغییر مکان کنتور آب، آزمایش کنتور آب، تعویض کنتور آب، نصب سیفون اضافی فاضلاب، قطع

تمام درگاه های ارتباطی مشترکین آبفا استان اصفهان روزانه مورد نظارت و کنترل قرار می گیرند.

مدیر دفتر سامانه خدمات غیر حضوری شرکت آب و فاضلاب استان گفت: هم اکنون مشترکین از طریق ۶ درگاه مختلف خدمات شرکت را دریافت می کنند که به منظور اطمینان از کارکرد صحیح آن ها، توسط کارکنان سامانه ۱۵۲۲ کنترل می شوند.

روح اله سعیدی هدف از اجرای این طرح را ارائه خدمات شبانه روزی و بدون وقفه دانست و بیان کرد: با بررسی و کنترل روزانه کلیدهای درگاه های ارتباطی، هرگونه مشکلی در زمینه درخواست مشترکین برای دریافت خدمات ۲۳ گانه شرکت و پرداخت قبوض باشد رفع می شود.

وی به معرفی ۶ درگاه ارتباطی مشترکین آبفا اصفهان پرداخت و تصریح کرد: مشترکین می توانند از طریق تماس با شماره تلفن چهار رقمی ۱۵۲۲، ارسال پیامک به سر شماره ۱۵۲۲*۳۰۰۰، ورود به پرتال شرکت به نشانی www.abfaesfahan.ir، نصب نسخه اندرویدی کارافزار (اپلیکیشن) خدمات همراه آبفا استان اصفهان و استفاده از کد دستوری ۱۵۱۵۲۲*#۶۶۵۵ با تلفن همراه، از خدمات غیرحضوری شرکت آب و فاضلاب استان





جلسه هم اندیشی روابط عمومی های آبفای استان اصفهان و ذوب آهن برگزار شد



نخستین نشست هم اندیشی میان روابط عمومی های شرکت های آبفای استان اصفهان و ذوب آهن برگزار شد. در این نشست که با هدف همکاری بیشتر در خصوص فرهنگ سازی مصرف بهینه آب برگزار شد، مدیر روابط عمومی شرکت آب و فاضلاب استان اصفهان گفت: همکاری این دو شرکت در اقلان و تغییر نگرش مردم در خصوص میزان مصرف آب صنایع و مباحثی نظیر باز چرخانی آب و استفاده از پساب در صنایع، ضروری است. مهرداد خورسندی ضمن تشریح فعالیت های روابط عمومی آبفای استان اصفهان، آمادگی این شرکت را برای هر نوع همکاری در خصوص مباحث مدیریت مصرف آب اعلام کرد و افزود: شرکت آبفا از هر گونه همکاری در مباحث آموزشی مدیریت مصرف آب در صنایع و تولید محتوا در این خصوص استقبال می کند.

در ادامه علیرضا امیری، مدیر روابط عمومی شرکت ذوب آهن اصفهان ضمن تاکید بر مسئولیت اجتماعی ذوب آهن در مدیریت مصرف آب عنوان کرد: این شرکت فعالیت های بسیاری از قبیل باز چرخانی آب و استفاده از پساب و کشت گیاهان کم آب بر را در این خصوص مد نظر قرار داده است. در این نشست همچنین کارشناسان روابط عمومی هر دو شرکت با هدف هم افزایی، به توضیح عملکرد واحدهای خود پرداختند.

برگزاری کارگاه آموزشی روشهای پاسخ گویی تلفنی برای کاربران سامانه ۱۲۲

، باید کاربران سامانه ۱۲۲ از اطلاعات دقیق و به روز در مورد فعالیت های شرکت برخوردار بوده و با استفاده از لحن و ادبیات مناسب به مردم پاسخ دهند

مهرداد خورسندی گفت: برگزاری چنین دوره های آموزشی تخصصی در نهایت افزایش رضایت مردم را به دنبال دارد که این امر هدف نهایی شرکت آب و فاضلاب استان اصفهان است.

کارگاه آموزشی پاسخگویی صحیح تلفنی ویژه کاربران سامانه ۱۲۲ برگزار شد

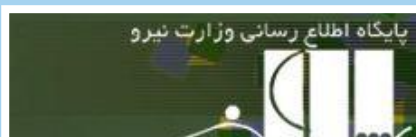
در این دوره آموزشی تمام کارکنان سامانه ارتباط با مشتریان آبفای اصفهان با شیوه پاسخ گویی تلفنی موفق با شهروندان آشنا شدند.

مدیر روابط عمومی و آموزش همگانی شرکت آب و فاضلاب استان اصفهان در این کارگاه آموزشی گفت: با توجه به این که وظیفه اصلی شرکت آب و فاضلاب تامین و توزیع آب شرب، جمع آوری، انتقال و دفع فاضلاب است





آبفا در خبرگزاریها



کسب رتبه های خلاق، عالی و
برتر شرکت آبفا در جشنواره
روابط عمومی های استان اصفهان



آب اصفهان جیره بندی نمی شود، اما
کاهش فشار شبکه داریم



ادامه آبرسانی سیار به ۳۰۵ روستا
در استان اصفهان



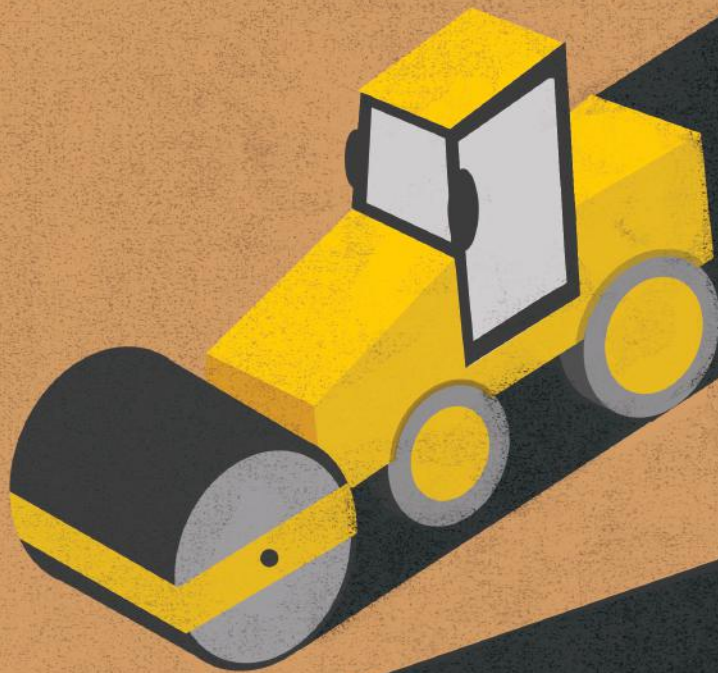
کنترل روزانه درگاه های ارتباطی
مشترکین آبفا توسط کارکنان
سامانه ۱۵۲۲



کیفیت و سلامت آب شرب اصفهان
به طور مستمر رصد می شود

بریده جراید





روابط عمومی و آموزش همگانی
آبشارستان اصفهان

نباید مخفی بمونه

پنهان شدن درپوش‌های فاضلاب زیر آسفالت
یا آسیب دیدن آن‌ها را به **۱۴۲۲** اطلاع دهید

