

راهنمای استفاده از خدمات الکترونیک

ابتدا وارد سایت abfaesfahan.ir شده و سپس بر روی درخواست مورد نظر کلیک کنید



با این کار وارد صفحه زیر خواهید شد

تلفن تماس مشترکین: ۱۵۲۲

۱۰

۹

۸

۷

۶

۵

۴

۳

۲

۱

نظرسنجی

تایید نهایی

پرداخت هزینه

نتیجه بازدید

تعیین ارزیاب

دریافت کد پیگیری

تایید تلفن همراه

تایید اطلاعات

ثبت درخواست

معرفی خدمت

این فرآیند برای ارائه خدمت به منظور بررسی درخواست متقاضی و تأیید شرایط واگذاری و نهایتاً نصب انشعاب می باشد .

*** مراحل انجام این خدمت بشرح ذیل است :**

- ثبت اولیه درخواست در پورتال
- بررسی اولیه مدارک ، ثبت درخواست ، تخصیص کد پیگیری و هماهنگی های لازم جهت بازدید از محل
- ارزیابی و بررسی وجود شبکه آب و یا آب و فاضلاب با هم در محل مورد تقاضا
- صدور معرفی نامه به ارگانهای مرتبط جهت اخذ مجوزهای لازم
- انجام محاسبات و صدور صورتحساب هزینه های انشعاب
- پرداخت الکترونیکی صورت حساب صادره (از طریق شناسه قبض و شناسه پرداخت)
- ثبت اطلاعات و تخصیص شماره اشتراک
- ارسال جهت نصب انشعاب توسط پیمانکار ، نصب و تحویل انشعاب و در پایان ترمیم ترانشه محل حفاری شده
- اطلاع رسانی به متقاضی در تمامی مراحل واگذاری انشعاب از طریق سامانه الکترونیکی شامل : (اینترنت ، پیام کوتاه ، ایمیل، تلفن گویا) جهت پیگیری

مرحله بعد

در این مرحله پس از مطالعه موارد ذکر شده در مورد خدمت مورد درخواست با کلیک روی دکمه مرحله بعد وارد صفحه زیر خواهید شد

۱۰
نظرسنجی

۹
تایید نهایی

۸
پرداخت هزینه

۷
نتیجه بازدید

۶
تعیین ارزیاب

۵
دریافت کد رهگیری

۴
تایید تلفن همراه

۳
تایید اطلاعات

۲
ثبت درخواست

۱
معرفی خدمت

اطلاعات ملک

شناسه قبض همسایه:
کد پستی:
آدرس:

اطلاعات شخصی

نام:
نام خانوادگی:
نام پدر:
کد ملی:
تلفن ثابت:
شماره شناسنامه:
شماره همراه:

ثبت اطلاعات و مرحله بعد

فیلدهای مورد نظر را به دقت پر کنید و روی دکمه ثبت اطلاعات و مرحله بعد کلیک کنید


شرکت آب و فاضلاب استان اصفهان
Water & Waste Water Company of Isfahan Province

۱۰
نظرسنجی

۹
تایید نهایی

۸
پرداخت هزینه

۷
نتیجه بازدید

۶
تعیین ارزیاب

۵
دریافت کد رهگیری

۴
تایید تلفن همراه

۳
تایید اطلاعات

۲
ثبت درخواست

۱
معرفی خدمت

اطلاعات ملک

شناسه قبض همسایه: ۵۵۱۰۸۶۹۶۱۶۳۱۸
کد پستی: ۱۱۱۱۱۱۱۱
آدرس: اصفهان خیابان امام خمینی خ مطهری پلاک ۳۴

اطلاعات شخصی

نام: حمیدرضا
نام خانوادگی: رضایی
نام پدر: حسین
کد ملی: ۱۲۹۲۴۵۳۶۶۶
تلفن ثابت: ۳۴۴۴۴۴۴۴
شماره شناسنامه: ۶۱۲۱
شماره همراه: ۰۹۱۱۳۲۲۲۲۲۲۲

تایید اطلاعات و مرحله بعد
بازگشت و ویرایش
چاپ

در نهایت پس از چک کردن اطلاعات دکمه تایید اطلاعات و مرحله بعد را کلیک می کنیم.

۱۰

۹

۸

۷

۶

۵

۴

۳

۲

۱

نظرسنجی

تایید نهایی

پرداخت هزینه

نتیجه بازدید

تعیین ارزیاب

دریافت کد رهگیری

تایید تلفن همراه

تایید اطلاعات

ثبت درخواست

معرفی خدمت

۱:۰۶

۶۴۲۶۹۳۴۸

کد پیامک شده را وارد نمایید:

تایید و ادامه

در این مرحله کد پیامک شده را وارد میکنیم تا درخواست ثبت نهایی گردد.

صفحه اصلی

تلفن تماس مشترکین: ۱۵۲۲

شناسه قبض null



۱۰

۹

۸

۷

۶

۵

۴

۳

۲

۱

نظرسنجی

تایید نهایی

پرداخت هزینه

نتیجه بازدید

تعیین ارزیاب

دریافت کد رهگیری

تایید تلفن همراه

تایید اطلاعات

ثبت درخواست

معرفی خدمت

درخواست شما با موفقیت ثبت گردید.
کد رهگیری شما عبارت است از: ۶۴۲۶۹۳۴۸

لازم به ذکر است این کد رهگیری را جهت پیگیری های بعدی نزد خود نگه دارید.

جهت پیگیری درخواست در سایت crm.abfaesfahan.ir از منوی پیگیری درخواست اقدام نمایید.



 درخواست آب تانکری	 درخواست انشعاب	 پیگیری درخواست	 ورود به میز خدمت
--	---	---	--

کد رهگیری:

مشاهده وضعیت

و در نهایت به صفحه زیر وارد خواهید شد.

۱۰
نظرسنجی

۹
تایید نهایی

۸
پرداخت هزینه

۷
نتیجه بازدید

۶
تعیین ارزیاب

۵
دریافت کد رهگیری

۴
تایید تلفن همراه

۳
تایید اطلاعات

۲
ثبت درخواست

۱
معرفی خدمت

اطلاعات مالک

نام:
نام خانوادگی:
شناسه قبض همسایه:
آدرس:

اطلاعات ارزیاب

نام ارزیاب:
تاریخ ارزیابی:
تماس با ارزیاب:

لطفا جهت تسريع در فرآيند ارزيابي به نکات زیر دقت داشته باشید:
- در تاريخ مقرر در ملک حضور داشته باشید و برای هماهنگی بیشتر، در ساعت اداری همان روز، با ارزیاب تماس بگیرید.
- مدارک مالکیت و گواهی پایان کار را در دسترس داشته باشید.