

# توافق نامه کارگزاری خرید، نصب و راه اندازی "سیستم رصد مقاصد فروش و اندازه

## گیری حجم برخط تانکر های آبرسان" به تعداد ۸۰۰ دستگاه

مناقصه یک مرحله ای با ارزیابی کیفی شماره ۲۶۱-۳-۴۰۴

شرکت آب و فاضلاب استان اصفهان در راستای پایش آنلاین وضعیت تانکر های آبرسان بخش خصوصی و اندازه گیری برخط حجم آبیگری و تخلیه و تهیه گزارش های مورد نیاز از این سیستم، از شرکت های دارای تجربه اجرایی در خصوص تامین سخت افزار ردیابی خودرو و سیستم اندازه گیری حجم آب موجود و تخلیه شده از تانکر در هر عملیات و همچنین استقرار ماژول اختصاصی نرم افزاری جهت محاسبه حجم آب تخلیه شده با موقعیت مکانی دقیق به صورت لحظه ای و تهیه کلیه گزارش های مورد انتظار از سیستم، جهت استفاده در سامانه های داخلی شرکت با شرح خدمات زیر دعوت به همکاری می نماید.

ردیف	شرح	تعداد
۱	تجهیز اندازه گیری فشار و حجم جریان تانکر	۸۰۰
۲	GPS خودرویی	۸۰۰
۳	بسته نرم افزاری پشتیبان کننده	۱

تبصره: چنانچه خودرویی دارای GPS نصب شده مورد تایید کارفرما باشد تنها تجهیز اندازه گیری فشار و حجم جریان تانکر نصب خواهد شد اما چنانچه موجود نباشد و یا کارگزار امکان اتصال تجهیز فوق را به سامانه خود نداشته باشد کارگزار مکلف بدون دریافت هزینه GPS نسبت به نصب هر دو تجهیز اقدام نماید.

- شرکت کنندگان در مناقصه ترجیحاً تامین کننده تجهیز مورد نظر باشند.

### ۱- مشخصات کالاهای موضوع مناقصه :

عبارتست از کارگزاری خرید، نصب و راه اندازی "سیستم پایش خودرو و اندازه گیری حجم برخط تانکر های آبرسان" به تعداد ۸۰۰ دستگاه براساس شرح کار و مشخصات فنی و شرایط خصوصی منضم به این قرارداد که کلاً به رؤیت، مهر و امضای کارگزار رسیده است و جزء لاینفک این قرارداد تلقی می شود و کارگزار با اطلاع از کمیت و کیفیت آنها، مبادرت به قبول تعهد نموده است. در این توافق نامه کارگزار ملزم به نصب تجهیزات، با قیمت توافق شده با کارفرما، بر روی تانکرهایی می باشد که توسط کارفرما به صورت مکتوب معرفی می شوند. واریز وجه تجهیزات به صورت مستقیم توسط رانندگان تانکر به حساب کارگزار صورت خواهد گرفت. با توجه به اینکه نصب تجهیز بدون هماهنگی کارفرما باعث ایجاد شبه الزام به تحویل آب برای رانندگان تانکرها می گردد، در صورت هرگونه نصب بدون اخذ معرفی نامه از کارفرما، هزینه کامل یکسری از تجهیزات با ۲۵٪ اضافه از ضمانت کارگزار کسر می گردد و همچنین پاسخگویی به کلیه مراجع قضایی و بالادستی برعهده کارگزار می باشد. ۱۰٪ از ارقام فوق در ابتدای قرارداد به عنوان ضمانت در اختیار کارفرما قرار می گیرد.

۱-۱- محل تحویل کالا: ۱۰٪ اقلام (GPS و سنسور اندازه گیری) ضمانت تحویل انبار ستاد شرکت آب وفاضلاب استان اصفهان و بابت مابقی اقلام کارگزار مکلف به تحویل و نصب بر روی تانکر معرفی شده توسط کارفرما در محل مورد توافق با راننده تانکر (مراکز ۳۷ منطقه آبفا استان) می باشد. نصاب کارگزار مکلف به حضور در ۳۷ منطقه سطح استان بوده و حداکثر یک هفته پس از واریز وجه توسط رانندگان باید نسبت به نصب تجهیز اقدام شود.

۱-۲- کلیه هزینه های مربوط به بارگیری، حمل تا محل انبار و تحویل و نصب بر روی تانکرهای آبرسانی بر عهده کارگزار بوده و در قیمت پیشنهادی بایستی اینگونه هزینه ها پیش بینی شود. بدیهی است از این بابت پرداخت جداگانه ای انجام نخواهد شد.

۱-۳- بلافاصله پس از انعقاد توافق نامه کارگزار مکلف به نصب نرم افزار مربوطه بر روی سرور کارفرما می باشد.

## ۲- مدت موضوع مناقصه:

۱-۲- مدت اولیه توافقنامه معادل ۲۴ ماه شمسی می باشد که شروع آن از تاریخ ابلاغ توافقنامه نافذ خواهد بود و با تشخیص کارفرما مدت فوق قابل تمدید خواهد بود.

## ۳- شرایط خصوصی شرکت در مناقصه:

۱-۳- به این مناقصه طبق روش ذیل تعدیل محاسبه می گردد:

با توجه به شرایط و مفاد توافقنامه روش محاسبه تعدیل جهت اعمال تغییر قیمت در مناقصه مشروط و محدود به مفاد این ماده می باشد لذا تصریح می گردد وجود یا ابلاغ هرگونه بخشنامه یا دستورالعمل در رابطه با موضوع در این پیمان نافذ نبوده و نمی باشد.

نرخ های پیشنهادی کارگزار برای شش ماه ابتدایی پیمان، ثابت و بدون هرگونه تعدیل یا افزایش نرخ می باشد. در صورت درخواست یکی از طرفین، تعدیل قیمت ها در مقاطع شش ماهه دوم براساس قیمت های تعدیل شده توسط امور بازرگانی و پس از اخذ مصوبه از هیئت مدیره محترم شرکت، بدون لحاظ ضریب بالاسری اعمال شده و ملاک عمل قرار خواهد گرفت. قیمت تعدیل شده به شرح ذیل محاسبه می گردد:

$$\begin{array}{l} \text{قیمت برآورد شده واحد بازرگانی} \\ \text{کارفرما منتهی به دوره زمانی} \\ \text{شش ماهه فعلی} \end{array} = \begin{array}{l} \text{قیمت اعلام شده تامین کننده} \\ \text{( قیمت برنده مناقصه )} \\ \text{مبلغ برآورد کارفرما} \\ \text{( نرخ پایه )} \end{array} \times \begin{array}{l} \text{قیمت تعدیل شده برای} \\ \text{دوره شش ماهه جدید} \end{array}$$

امور بازرگانی کارفرما ضمن بررسی و ارزیابی های فنی لازم روی فاکتورهای شرکت های تولید کننده اقلام و با اخذ استعلام از سایر تولید کنندگان و فروشندهگان به تعداد مکفی با در نظر گرفتن شاخص های تعدیل ابلاغی سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور، نرخ تورم با سایر پارامترهای موثر نسبت به اعلام " قیمت برآورد شده واحد بازرگانی کارفرما منتهی به دوره زمانی شش ماهه فعلی " اقدام می نماید .

کارفرما متعهد است ترتیبی اتخاذ نماید تا ابلاغ افزایش یا کاهش مبلغ تجهیزات، در پایان هر دوره شش ماهه با حداکثر یک ماه تاخیر در دوره به کارگزار ابلاغ گردد .

۲-۳- کالاهای مورد نظر بایستی از لحاظ مشخصات فنی مطابق استاندارد مربوطه باشد. در صورتی که کالاهای ارسالی مورد تایید دستگاه نظارت نباشد مرجوع گردیده و کارگزار موظف است بدون هیچگونه ادعایی آنها را تحویل گرفته و به هزینه خود آنها

را حمل نموده و نسبت به جایگزینی آنها با نوع مورد تأیید اقدام نماید. بدیهی است از این بابت هیچگونه هزینه اضافی تحت هر عنوانی به کارگزار پرداخت نخواهد شد.

۳-۳- کارگزار برای کلیه دعاوی و اختلافات احتمالی مربوط به نقض مقررات حقوقی و ثبت علانم تجاری و سایر حقوق مربوطه که مورد استفاده است از کارفرما رفع مسئولیت نموده و مسئولیت این موارد به عهده کارگزار خواهد بود و همچنین کارگزار نسبت به کلیه دعاوی و مطالبات و اختلافات و خسارات و هزینه های مربوط به این قبیل موارد جبران خسارت های کارفرما را تعهد و تقبل می نماید.

۳-۴- در صورتیکه کارگزار در دوره اجرای این توافقنامه ورشکست و یا موسسه وی منحل و تعطیل گردد و شخصا محجور یا ممنوع از مداخله در معاملات و یا به عللی منصرف از اجرای توافقنامه شود یا در انجام تعهدات خود مسامحه و نسبت به انجام تعهدات موضوع توافقنامه تاخیر نماید و به نحوی از انحاء از مدول توافقنامه تخلف نماید کارفرما مجاز و مختار است بدون هیچگونه تشریفات قضائی نسبت به فسخ توافقنامه و وصول و ضبط ضمانتنامه انجام تعهدات کارگزار به نفع خود اقدام و زیان های وارده را بر اساس مقررات قانونی و این توافقنامه از کارگزار مطالبه نماید و در این صورت کارگزار حق هیچگونه ادعا و اعتراضی را نخواهد داشت و بدیهی است حق طرح هر گونه ادعایی در آتیه از سوی کارگزار در این زمینه نزد مراجع قضایی، اداری و انتظامی سلب و ساقط خواهد بود.

۳-۵- با استناد به بند ه- ماده ۲ از فصل دوم آیین نامه پیشگیری و مبارزه با رشوه در دستگاه های اجرایی در صورتی که به تشخیص کارفرما طرف توافقنامه مرتکب یکی از اعمال بندهای ماده یک آیین نامه موصوف شده باشد، کارفرما حق فسخ یک طرفه توافقنامه بدون مراجعه به مراجع قضایی را دارد.

۳-۶- هرگاه بعلت حوادث قهری و غیر مترقبه هر یک از طرفین توافقنامه نتوانند تعهدات خود را انجام دهند عدم انجام تعهدات نقض توافقنامه تلقی نخواهد شد و توافقنامه به قوت خود باقی خواهد بود. جنگ اعم از اعلام شده یا نشده، انقلابات و اعتصابات عمومی، شیوع بیماری های واگیردار، زلزله، سیل و طغیان های غیرعادی، خشکسالی های بی سابقه و همچنین آتش سوزی های دامنه دار که ناشی از کار کارگزار نباشد جزء حوادث قهری محسوب شده و در مورد خسارات ناشی از آنها به ترتیب ذیل عمل خواهد شد.

۳-۷- کارگزار در صورت بروز شرایط فورس ماژور بایستی بلادرنگ موضوع را به اطلاع کارفرما برساند. کارفرما به تشخیص خود و همفکری با کارگزار کار یا تدابیر لازم را اتخاذ خواهد نمود. در طول مدت تعذر کارگزار موظف است حداکثر تلاش خود را در جهت حفظ اقدامات انجام شده و مدارک تولید شده به بهترین نحو مطلوب و با کمترین تأخیر به عمل آورد.

۳-۸- به هنگام نیاز کارگزار به نیروی انسانی، به کارگیری نیروهای بومی استانی (با اولویت محل سکونت نزدیکتر) در شرایط برابر از نظر علمی و تجربی در اولویت می باشد.

۳-۹- کارگزار موظف به رعایت بخشنامه وزارت نیرو در خصوص نحوه مدیریت تعارض منافع به شماره ۹۹/۳۳۱۴۴/۵۰/۱۰۰ مورخ ۹۹/۰۸/۱۸ می باشد.

۳-۱۰- هر گونه کسب منافع و یا همکاری کلیه کارکنان وزارت نیرو و شرکت های زیر مجموعه، خارج از وظایف و مسئولیت های شغلی و ضوابط و چارچوب های اداری، با اشخاص حقیقی و حقوقی طرف توافقنامه ممنوع می باشد. در غیر اینصورت کارفرما می تواند نسبت به فسخ توافقنامه به صورت یکطرفه اقدام نماید.

۳-۱۱- اشخاصی که به هر نحو در توافقنامه ها، معاملات، تامین کالا و خدمات، جذب نیروی انسانی و تصویب ضوابط و مقررات در موقعیت تعارض منافع قرار می گیرند به نحوی که منافع شخصی آنان در تضاد با منافع شرکت باشد، موظف به افشاء و اظهار آن بوده و نباید به صورت مستقیم یا غیر مستقیم تأثیری در تصمیمات مرتبط با موارد مذکور داشته باشند. در صورت وقوع به تشخیص کمیته سلامت اداری شرکت توافقنامه مربوطه فسخ می گردد.

۳-۱۲- پیش پرداخت: هیچگونه پیش پرداختی به این پیمان تعلق نمی‌گیرد.

## ۴- شرایط عمومی شرکت در مناقصه:

۴-۱- کلیه کسورات قانونی مشمول این پیمان نظیر بیمه تامین اجتماعی، مالیات و سایر موارد طبق قوانین جاری کشور بعهدہ کارگزار می‌باشد.

۴-۲- به پیشنهادات مشروط، مبهم، مخدوش و یا ناقص، مدت دار و متعدد با چند قیمت پیشنهادی و یا فاقد ضمانت و قیمت های خارج از عرف ترتیب اثر داده نخواهد شد.

۴-۳- در صورت ارائه چند قیمت متعدد از سوی شرکت کننده در مناقصه، پیشنهاد قیمت کارگزار باطل اعلام می‌گردد و کارگزار حق هیچگونه اعتراضی را نخواهد داشت.

۴-۴- در صورت قبول پیشنهاد و ابلاغ آن به پیشنهاد دهنده، برنده باید حداکثر ظرف مدت یک هفته از تاریخ ابلاغ به شرکت مراجعه و نسبت به عقد توافقنامه اقدام نماید. در غیر این صورت ضمانت شرکت در مناقصه ضبط و در صورت صلاحدید با نفر دوم توافقنامه منعقد خواهد شد.

۴-۵- تا زمانی که با برنده مناقصه توافقنامه منعقد نشده است، ضمانت نفر دوم در صورت احراز آزاد نخواهد شد.

۴-۶- برنده مناقصه هنگام عقد توافقنامه بایستی ضمانت نامه بانکی انجام تعهدات معادل ۱۰٪ مبلغ توافقنامه تحویل کارفرما نماید.

۴-۷- مدارک تحویل شده بجز ضمانت نامه شرکت در مناقصه تحت هر عنوانی قابل استرداد نخواهد بود.

۴-۸- امضاء کننده پیشنهاد اطلاع دارد که این پیشنهاد و تعهدات ناشی از آن با تایید کتبی کارفرما مبنی بر قبول آن که سه ماه از تاریخ تسلیم معتبر خواهد بود در حالت یک توافقنامه فیما بین محسوب می‌شود و پیشنهاد دهنده متعهد به عقد توافقنامه و انجام تعهدات مربوطه می‌باشد.

۴-۹- در این مناقصه، کارگزار به عدم شمول ممنوعیت موضوع قانون راجع به منع مداخله وزرا، نمایندگان و کارکنان دولت در معاملات دولتی و کشوری مصوب دی ماه ۱۳۳۷ اقرار می‌نماید.

۴-۱۰- موضوع مناقصه طبق نظر و تایید کارفرما به میزان ۲۵٪ از مبلغ توافقنامه قابل کاهش یا افزایش خواهد بود.

۴-۱۱- ارائه اصل کلیه مدارک ارسالی از سوی کارگزار، در صورت برنده شدن در مناقصه و قبل از انعقاد توافقنامه الزامی است.

۴-۱۲- کارگزار متعهد می‌گردد که کلیه اسناد و مدارک ارسالی مطابق با اصل بوده و در هر زمان از مدت توافقنامه که مناقصه گزار درخواست نماید و در اسرع وقت بدون هیچگونه عذری اصل مدارک را ارائه می‌نماید.

۴-۱۳- در صورت امتناع کارگزار از تحویل اصل اسناد و یا مغایرت اصل اسناد با تصاویر مدارک ارسالی مناقصه گزار در هر مرحله از انجام کار، مجاز و مختار است بدون تشریفات قضایی نسبت به فسخ توافقنامه، وصول و ضبط ضمانتنامه حسن انجام تعهدات کارگزار به نفع خود اقدام و زیانهای وارده را بر اساس مقررات قانونی و این توافقنامه از کارگزار مطالبه نماید. در این صورت کارگزار حق هیچگونه ادعا و اعتراضی را نخواهد داشت.

## ۵- نحوه دریافت و مهلت تحویل اسناد مناقصه:

۵-۱- پیشنهادات مربوطه بایستی حداکثر تا ساعت ۱۳:۰۰ روز یکشنبه به تاریخ ۱۴۰۴/۰۷/۲۷ (به غیر از روزهای پنج شنبه و جمعه) با ذکر کامل نام و شماره مناقصه و شرکت پیشنهاددهنده بر روی پاکت پیشنهادی به دبیرخانه معاملات شرکت مناقصه گزار به نشانی اصفهان، خیابان هزار جریب، خیابان شیخ کلینی، خیابان جابر، اداره مرکزی شرکت آب و فاضلاب استان اصفهان، اتاق ۲۹۲ تحویل گردد و رسید آن دریافت شود.

تبصره: هر گونه جایگزینی، تغییر، اصلاح و یا پس گرفتن پیشنهاد باید بصورت قابل گواهی و مکتوب توسط صاحبان امضای مجاز تا قبل از انقضای مهلت تحویل پیشنهادات در اسناد مناقصه، به دبیرخانه معاملات شرکت ارسال و اقدام لازم انجام پذیرد.

۲-۵- جلسه گشایش پاکتهای مناقصه از ساعت ۸: صبح روز دوشنبه به تاریخ ۱۴۰۴/۰۷/۲۸ در سالن اندیشه واقع در اداره مرکزی شرکت آب و فاضلاب استان اصفهان می باشد و حضور شرکت کنندگان در مناقصه با ارائه معرفی نامه در جلسه مذکور آزاد می باشد. ضمناً طبق ماده ۲۴ قانون برگزاری مناقصات حداقل شرکت کننده جهت گشایش پاکت ها یک شرکت کننده می باشد.

۳-۵- شرکت کنندگان در مناقصه جهت کسب اطلاعات بیشتر در خصوص موضوع مناقصه می توانند با آقای شیر محمدی مدیر امور بازرگانی (تلفن ۰۳۱-۳۵۱۳۲۳۶۰) و آقای صفایی (شماره همراه ۰۹۱۳۲۸۴۹۱۰۸) تماس حاصل نمایند.

## ۶- نحوه ارائه پیشنهاد قیمت:

۱-۶- کلیه اوراق اسناد و مدارک مناقصه باید به امضا و مهر پیشنهاد دهنده رسیده و در چهار پاکت جداگانه (پاکت استعلام ارزیابی کیفی، الف، ب و ج) به شرح ذیل گذاشته و تحویل شود:

### پاکت استعلام ارزیابی کیفی

- ۱- تصاویر اساسنامه شرکت
- ۲- تصاویر آگهی آخرین تغییرات شرکت
- ۳- تصاویر آگهی تاسیس شرکت و آگهی های تغییرات سهام و هیأت مدیره (برای اشخاص حقوقی) و تصویر شناسنامه (برای اشخاص حقیقی)
- ۴- گواهی اصالت امضای صاحبان امضای مجاز
- ۵- فرم تعهد عدم مشمول قانون منع مداخله کارکنان
- ۶- مستندات ارزیابی مربوطه طبق سند ارزیابی کیفی پیوست
- ۷- معرفی نامه از شرکت های تولید کننده (لوازمی که قرار است در کارگزاری مورد استفاده قرار گیرد) به عنوان نماینده

### پیوست شماره ۲

توضیح ۱: شرکت کننده در مناقصه موظف است جداول (ارزیابی کیفی) را با دقت تمام مطالعه و مستندات مربوط به آیتام های مطروحه شامل مجوزها تاییدیه ها، کاتولوگ ها، نتایج دریافتی از آزمایشگاه های معتبر و اسناد مالکیتی یا هویتی درخواست شده را ضمیمه سایر اطلاعات در پاکت استعلام ارزیابی کیفی ارائه نماید.

توضیح ۲- برای این منظور کارگزار باید مستندات مربوط به هر ردیف جداول (ارزیابی کیفی) را با الصاق برچسب همان ردیف ارائه نماید. در صورت عدم ارائه اطلاعات لازم طبق جداول زیر و یا ارائه اطلاعات مبهم، ناقص، غیرمستند و یا خلاف واقع امتیاز آیتام مربوطه به کارگزار داده نخواهد شد و وی حق هیچگونه اعتراضی ندارد. ضمناً به جهت صحت گذاری بر مدارک ارائه شده، در صورت لزوم نمایندگان کارفرما با معرفی نامه کتبی به واحد تولید کننده مراجعه خواهند نمود. بدیهی است در آن صورت تولید کننده ملزم به همکاری با نمایندگان در فرآیند صحت گذاری خواهد بود.

بدیهی است این مدارک بایستی در یک زونکن و به تفکیک هر آیتام باشد.

حداقل امتیاز لازم ارزیابی کیفی جهت بازگشایی پاکت الف ۶۰ امتیاز از ۱۰۰ می باشد.

### پاکت الف: محتوی اصل و تصویر ضمانت نامه

ضمانت معتبر شرکت در مناقصه (ضمانت نامه بانکی، گواهی مطالبات قطعی شده) در وجه شرکت آب و فاضلاب استان اصفهان با مدت اعتبار سه ماه پس از آخرین تاریخ انتشار آگهی مناقصه یا چک بانکی تضمینی و یا فیش واریز وجه نقد به حساب شماره ۱۴۰۶۹۰۰۳/۲۸ بانک ملت شعبه دانشگاه اصفهان (باجه آبفا) به مبلغ ۴.۱۷۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال  
توجه: ارائه تصویر ضمانتنامه الزامی است.

جهت دریافت اطلاعات ثبتی شرکت آبفا مراجعه به سایت [www.abfaesfahan.ir](http://www.abfaesfahan.ir)

**پاکت ب:** محتوی مدارک ذیل می باشد:

- کلیه اسناد و مستندات (کلیه صفحات سند مناقصه متصل به یکدیگر) که بایستی کلیه صفحات آن به مهر و اصل امضای مجاز پیشنهاد دهنده رسیده باشد.

بدیهی است این مدارک بایستی در یک زونکن باشد.

**پاکت ج:** محتوی پیشنهاد قیمت کارگزار (تنها یک قیمت پیشنهادی) که بایستی بدون هیچگونه قلم خوردگی یا تصرف در جزئیات به مهر و امضای مجاز مندرج در اساسنامه پیشنهاد دهنده رسیده باشد.

توضیح: بر روی هر پاکت ضمن مشخص نمودن (الف)، (ب) یا (ج) بودن آن، نام پیشنهاد دهنده، نام مناقصه و شماره مناقصه نوشته شود.

۲-۶- چنانچه پاکت (الف) پس از گشایش محتوی ضمانت معتبر شرکت در مناقصه نباشد پاکت (ب) و (ج) باز نخواهد شد.

۳-۶- از ارسال پول نقد، چک حساب جاری، سفته، چک پول خودداری شود. در صورت مفقود شدن مناقصه گزار هیچگونه تعهد و مسئولیتی نخواهد داشت. بدیهی است در صورت ارسال، پاکت (ب) و (ج) باز نخواهد شد.

تذکر مهم: شرکت کننده در مناقصه اسناد مناقصه و پیشنهادهای خود را باید در پاکت های جداگانه لاک و مهر شده شامل (پاکت الف)، (پاکت ب) و (پاکت ج) بگذارند و همه پاکت ها را در لفاف مناسب و لاک و مهر شده قرار دهند.

تذکر مهم: از منگنه کردن پاکت های الف و ب و ج و لفاف به یکدیگر جداً خودداری گردد.

## ۷- جدول ارائه پیشنهاد قیمت:

۱-۷- پیشنهاد دهنده موظف است قیمت خدمات ذکر شده در اسناد مناقصه را در جدول پیشنهاد قیمت ارائه دهد.

۲-۷- جمع کل مبلغ پیشنهادی بایستی به عدد و حروف در ردیف مربوطه درج شود.

۳-۷- عدم درج نام و امضاء و آدرس پیشنهاد دهنده مشمول مردود شناختن قیمت پیشنهادی خواهد بود.

۴-۷- پیشنهاد دهنده موظف است قیمت پیشنهادی خود را بدون در نظر گرفتن ارزش افزوده محاسبه و در جدول درج نماید.

## ۸- نحوه پرداخت:

۱-۸- ۸۰٪ پرداختها مستقیماً توسط متقاضیان به حساب کارگزار واریز و ۲۰٪ توسط متقاضیان به حساب کارفرما واریز شده که طی مراحل زیر قابل پرداخت به کارگزار می باشد:

مراحل پرداخت ۲۰٪:

- ۱۰٪ در قالب صورت وضعیت

- ۵٪ درصد حسن انجام کار در مرحله تحویل موقت

تبصره ۱: ارائه صورت وضعیت کارهای انجام شده، بصورت کلی و پس از نصب و راه اندازی کلیه دستگاه های مورد نظر بر روی تانکرهای آبرسانی از طرف کارگزار و بررسی و تایید نهایی توسط کارفرما قابل پرداخت خواهد بود.

تبصره ۲: مفاصا حساب بیمه قرار داد پس از تنظیم صورت وضعیت قطعی در زمان ارائه آزادسازی حسن انجام کار اخذ خواهد شد.

۴-۸- کارگزار می بایست نسبت به افتتاح یک حساب بانکی با ماهانگی و تأیید کارفرما با شناسه قبض اختصاصی، جهت واریز مبالغ مورد نظر اقدام نماید. ضمناً حساب بانکی اعلام شده کارگزار باید طبق نظر دستگاه نظارت امکان هرگونه گزارش گیری واریزی به حساب، بصورت دائم در هر زمان را داشته باشد.

۵-۸- تمامی پرداختها و واریزی های متقاضیان از طریق دستگاههای کارتخوان و یا واریز از طریق شعب بانک به حساب کارگزار و یا دیگر درگاههای بانکی می بایست صرفاً از طریق درج شناسه قبض اختصاصی صورت پذیرد.

۶-۸- کارگزار شماره حساب ..... بانک.....، شعبه .....، کد شعبه : ..... به نام آقای ..... را جهت واریز هرگونه مطالبات و صورت وضعیتها به کارفرما اعلام می دارد.

۷-۸- هیچگونه پیش پرداختی به این پیمان تعلق نمی گیرد.

۸-۸- کارگزار موظف به رعایت بخشنامه وزارت نیرو در خصوص نحوه مدیریت تعارض منافع به شماره ۹۹/۳۳۱۴۴/۵۰/۱۰۰ مورخ ۱۳۹۹/۰۸/۱۸ می باشد.



## فرم پیشنهاد قیمت

امضاء کننده اسناد مناقصه اظهار می دارد موارد اعلام شده در سند فوق را که شامل **صفحه ۳۴** می باشد با دقت مطالعه نموده و اقدامات لازم در خصوص تهیه اسناد و مدارک مورد نیاز را انجام و آمادگی خود را جهت انجام موضوع مناقصه به شرح جدول ذیل اعلام می دارد:

فرم پیشنهاد قیمت				
ردیف	موضوع	مقدار/ تعداد	بهای واحد (ریال)	مبلغ کل پیشنهادی (ریال)
۱	تجهیز اندازه گیری فشار و حجم جریان تانکر	۸۰۰		
۲	GPS خودرویی	۸۰۰		
۳	بسته نرم افزاری پشتیبان کننده	۱		
<b>جمع کل</b>				

سرجمع ریالی نهایی پیشنهاد ( بدون در نظر گرفتن ارزش افزوده)

عدد : .....

به حروف : .....

توضیحات :

- ۱- مسئولیت هر گونه اشتباه محاسباتی به عهده پیشنهاد دهنده بوده و مرجع تشخیص ابطال با کارفرما می باشد..
- ۲- در صورت بروز اختلاف بین حروف و عدد پیشنهادی اولویت با حروف می باشد.
- ۳- جمع کل مبلغ پیشنهادی ملاک تعیین برنده خواهد بود.
- ۴- امضاء کننده پیشنهاد اطلاع دارد که این پیشنهاد و تعهدات ناشی از آن با تایید کتبی کارفرما مبنی بر قبول آن که سه ماه از تاریخ تسلیم معتبر خواهد بود در حالت یک توافقنامه فیما بین محسوب می شود و پیشنهاد دهنده متعهد به عقد توافقنامه و انجام تعهدات مربوطه می باشد.
- ۵- کارگزار متعهد می گردد که در قیمت پیشنهادی خود مالیات بر ارزش افزوده را لحاظ ننماید.
- ۶- صاحبان مجاز امضاء برنده استعلام، جهت امضاء قرارداد موظف می باشند با در دست داشتن کارت ملی خود در شرکت آب و فاضلاب استان اصفهان حضور پیدا کنند.
- ۷- شماره تلفن همراه صاحبان امضاء مجاز(الزامی): شماره همراه: ..... شماره همراه: .....



بسمه تعالی

تعهد نامه پیشنهاد دهنده در مورد عدم شمول قانون منع مداخله کارمندان در معاملات دولتی به تاریخ ۱۳۳۷/۱۰/۲۲

مربوط به مناقصه :

این پیشنهاددهنده با امضاء ذیل این ورقه، بدینوسیله تایید می نماید که مشمول ممنوعیت مذکور در قانون منع مداخله کارمندان دولت در معاملات دولتی مصوب دیماه ۱۳۳۷ نمی باشد و چنانچه خلاف این موضوع به اثبات برسد، کارفرما یا مناقصه گزار حق دارد که پیشنهاد ارائه شده برای مناقصه فوق را مردود و تضمین شرکت در مناقصه را ضبط نماید.

همچنین قبول و تایید می گردد که هر گاه این پیشنهاد دهنده برنده مناقصه فوق تشخیص داده شود و بعنوان پیمانکار، پیمان مربوط را امضا نماید و خلاف اظهارات فوق در خلال مدت پیمان (تا تحویل موقت) به اثبات برسد یا چنانچه افرادی را که مشمول ممنوعیت مذکور در قانون فوق هستند در این پیمان سهیم و ذینفع نماید و یا قسمتی از کار را به آنها محول کند کارفرما حق خواهد داشت که توافقنامه را فسخ و ضمانت نامه انجام تعهدات پیمانکار را ضبط و خسارت وارده در اثر فسخ پیمان و تأخیر اجرای کار را از اموال او اخذ نماید تعیین میزان خسارت وارده با تشخیص کارفرما می باشد.

این پیشنهاد دهنده متعهد می شود چنانچه در حین اجرای پیمان به دلیل تغییرات و یا انتصابات در دستگاه دولتی مشمول قانون مزبور گردد مراتب را بلافاصله به اطلاع کارفرما برساند تا طبق مقررات به پیمان خاتمه داده شود، بدیهی است چنانچه این پیشنهاد دهنده مراتب فوق را بلافاصله به اطلاع کارفرما نرساند نه تنها کارفرما حق دارد پیمان را فسخ نموده و ضمانت نامه های مربوط را ضبط نماید بلکه خسارات ناشی از فسخ پیمان و یا تأخیر در اجرا را نیز بنا به تشخیص خود از اموال این پیشنهاد دهنده وصول خواهد نمود.

مضافاً این پیشنهاد دهنده اعلام می دارد که بر مجازات های مترتب بر متخلفین از قانون فوق آگاهی کامل دارد و در صورت تخلف مستحق مجازات های مربوطه می باشد.

نام پیشنهاد دهنده : / / تاریخ :

نام و نام خانوادگی و سمت امضای صاحبان مجاز تعهد آور و مهر پیشنهاد دهنده :

شماره کد اقتصادی (اشخاص حقوقی) ..... شماره ملی (اشخاص حقیقی) .....

شماره حساب پیشنهاد دهنده ..... بانک ..... شعبه ..... کدشعبه .....  
به نام ..... جهت واریز مبلغ بسته لوازم تجهیز مورد نظر توسط متقاضیان می باشد و ضمناً کارگزار  
در صورت برنده شدن در مناقصه بانک ..... شعبه ..... را جهت اخذ ضمانتنامه حسن انجام تعهدات  
توافقنامه به کارفرما اعلام می نماید.

۷-۸- تا زمانی که تغییر آدرس از طرف کارگزار به مناقصه گزار کتباً اعلام نگردد، مراسلات به آدرس زیر ارسال و ابلاغ شده تلقی خواهد شد.

نام شرکت کننده در مناقصه :

نشانی :

کد پستی :

تلفن :

نمابر :

آقای / خانم :

تلفن همراه :

امضاء :

تاریخ :

تذکر: شرکت کننده در مناقصه باید پس از برش محل های مشخص شده و تکمیل اطلاعات مندرج در زیر ، برچسب مربوط به هر یک از پاکات "الف" ، "ب" و "ج" را روی پاکت مربوطه بچسباند و سپس پاکت را داخل پاکت اصلی قرار داده و تحویل نماید.

✂ -----

پاکت اصلی ( شامل الف ، ب ، ج )

شماره مناقصه: ۴۰۴-۳-۲۶۱

توافق نامه کارگزاری خرید، نصب و راه اندازی "سیستم رصد مقاصد فروش و اندازه گیری حجم برخط تانکر های آبرسان"

موضوع مناقصه: به تعداد ۸۰۰ دستگاه

نام شرکت کننده:

شماره تلفن:

✂ -----

پاکت الف

شماره مناقصه: ۴۰۴-۳-۲۶۱

توافق نامه کارگزاری خرید، نصب و راه اندازی "سیستم رصد مقاصد فروش و اندازه گیری حجم برخط تانکر های آبرسان"

موضوع مناقصه: به تعداد ۸۰۰ دستگاه

نام شرکت کننده:

شماره تلفن:

✂ -----

پاکت ب

شماره مناقصه: ۴۰۴-۳-۲۶۱

توافق نامه کارگزاری خرید، نصب و راه اندازی "سیستم رصد مقاصد فروش و اندازه گیری حجم برخط تانکر های آبرسان"

موضوع مناقصه: به تعداد ۸۰۰ دستگاه

نام شرکت کننده:

شماره تلفن:

✂ -----

پاکت ج

شماره مناقصه: ۴۰۴-۳-۲۶۱

توافق نامه کارگزاری خرید، نصب و راه اندازی "سیستم رصد مقاصد فروش و اندازه گیری حجم برخط تانکر های آبرسان"

موضوع مناقصه: به تعداد ۸۰۰ دستگاه

شماره تلفن:

✂ -----

کاررگزار محترم : نظر به اینکه به دلایل مختلف ممکن است تغییراتی در اسناد مناقصه ایجاد و در قالب اصلاحیه اعلام گردد، لذا خواهشمند است جهت اطلاع از وجود یا عدم وجود اصلاحیه قبل از تحویل پاکات پیشنهادات، به سایت شرکت و مناقصه مورد نظر مراجعه فرمایید .

## اسناد ارزیابی کیفی کارگزاران

۱- اختیارات دستگاه اجرایی:

- ۱-۱- دستگاه اجرایی می تواند در صورت صلاحدید هر بخش از اسناد ارزیابی را تا ۷۲ ساعت قبل از سررسید زمان تسلیم، تغییر، اصلاح و یا تجدیدنظر نموده و از طریق سایت شرکت آب و فاضلاب اعلام نماید.
- ۱-۲- دستگاه اجرایی می تواند در صورت صلاحدید مهلت تسلیم اسناد ارزیابی را تمدید و از طریق سایت شرکت آب و فاضلاب اعلام نماید.
- ۱-۳- در صورتی که شرکت کننده در مناقصه، مدارک و مستندات هر یک از بخش های اسناد ارزیابی را به صورت ناقص، مبهم، مشروط و یا مخدوش ارائه نماید، دستگاه اجرایی مختار خواهد بود براساس نظر هیأت ارزیابی، اسناد وی را مردود نماید.
- ۱-۴- در صورتی که عدم صحت اطلاعات درج شده در اسناد ارزیابی برای دستگاه اجرایی محرز گردد، اسناد پیشنهاددهنده مردود و نام وی به مراجع ذیصلاح اعلام می شود تا اقدام لازم در مورد وی به عمل آید.
- ۱-۵- ارزیابی و تعیین امتیاز از اختیارات دستگاه اجرایی بوده و کسب حداقل ۶۰ امتیاز کل جهت بازگشایی پاکت الف، ب و ج) پیشنهاد قیمت الزامی است.
- ۱-۶- چنانچه مستندات درخواست شده در هر معیار ارائه نگردد، بنا به تشخیص هیأت ارزیابی، اسناد دریافتی مردود اعلام خواهد شد.

### ۲- الزامات:

- ۲-۱- کلیه موارد درخواست شده در اسناد ارزیابی صرفاً جهت تعیین امتیاز کارگزاران واجد صلاحیت جهت شرکت در مناقصه می باشد و چیزی از تعهدات درج شده در اسناد مناقصه و یا اسناد پیمان کاسته نمی شود.
- ۲-۲- کلیه صفحات اسناد ارزیابی بایستی ممهور به مهر و امضای اشخاص تعهدآور آن شرکت باشد.
- ۲-۳- ارائه کلیه مستندات و اطلاعات درخواستی جهت امتیاز دهی هر یک از معیارها الزامی است.
- ۲-۴- مستندات هر معیار بایستی به تفکیک هر معیار مشخص و منضم به فرم مربوطه به همان معیار باشد در صورت عدم ارائه مستندات، هیچگونه امتیاز تعلق نخواهد گرفت.

### ۳- کارفرما:

شرکت آب و فاضلاب استان اصفهان می باشد.

### ۴- روش ارزیابی توان انجام کار مناقصه گر:

براساس موارد مندرج در اسناد ارزیابی که توسط مناقصه گر تکمیل و همراه مستندات ارائه گردیده، هیأت ارزیابی کلیه اطلاعات و مستندات دریافتی را به طور دقیق مورد بررسی قرار داده و براساس امتیازات اخذ شده هر معیار به شرح جدول ذیل امتیاز کل دریافتی مناقصه گر را محاسبه خواهد نمود.

ردیف	شرح	درصد وزنی هر معیار	امتیاز هر معیار	امتیاز تولید کننده	امتیاز کل با اعمال ضرایب
۱	توان مالی	۱۰۰	۲۰		
۲	ارزیابی کارهای قبلی و حسن شهرت	۱۰۰	۲۰		
۳	استانداردهای تولید	دارد <input type="checkbox"/> ندارد <input type="checkbox"/>			
۴	داشتن تجربه و توان تولید مشابه مبلغ برآورد مناقصه	۱۰۰	۲۰		
۵	حسن سابقه	۱۰۰	۲۰		
۶	تضمین کیفیت خدمات و محصولات	۱۰۰	۲۰		
	بومی بودن به شرح زیر		هست <input type="checkbox"/> نیست <input type="checkbox"/>		
	جمع کل		۱۰۰		

۱-۴- سقف امتیاز هر معیار ۱۰۰ می باشد. میزان امتیاز کل دریافتی از مجموع حاصل ضرب وزنی هر معیار با میزان امتیاز کسب شده از هیأت ارزیابی برای آن معیار به دست می آید .

۳-۲- کسب حداقل ۶۰ امتیاز کل جهت شرکت در مناقصه الزامی است. در غیر این صورت ، پاکت الف (پاکت ضمانتنامه ) باز نشده و عیناً به شرکت کننده در مناقصه مسترد خواهد شد .

در راستای اجرای ماده ۴۸ قانون برنامه هفتم توسعه رعایت موارد زیر در فرآیند برگزاری مناقصات، الزامی می باشد:

ردیف	شرح
۱	در شرایط برابر، الویت واگذاری کار با فروشنده بومی می باشد. در صورتی که محل فروشنده در استان اصفهان باشد

بدیهی است ارائه مستندات لازم در خصوص احراز شرایط فوق الزامی است از جمله: سند مالکیت یا اجاره نامه معتبر و آدرس دقیق محل و شماره تلفن تماس

**معیار شماره یک**  
**توان مالی طی پنج سال گذشته**

امتیاز کل با اعمال ضرایب	امتیاز تولید کننده	امتیاز	شرح	ردیف
		۱۰۰	میزان مالیات های پرداختی سالانه	۱
		۱۰۰	میزان فروش آخرین سال تولید	۲
		۱۰۰	دارائیهای ثابت	۳
		۱۰۰	داشتن اعتبار از سوی بانک یا موسسات مالی و اعتباری معتبر تا سقف مبلغ مناقصه	۴

الف - ارزیابی توان مالی مناقصه گران براساس اطلاعات حداکثر پنج سال گذشته تعیین می شود .

ب - حداکثر امتیاز توان مالی در صورتی احراز می شود که مبلغ برآوردی مناقصه معادل یا کمتر از یکی از مقادیر زیر باشد :

۱- یکصد برابر مالیات متوسط سالانه مستند به اسناد مالیاتهای قطعی و علی الحساب پرداخت شده .

۲- بیست و پنج درصد فروش آخرین سال تولید ، مستند به قرارداد ها و اسناد فروش یا صورتهای مالی تایید شده .

۳- ده درصد دارایی های ثابت ، به اظهارنامه رسمی یا گواهی بیمه دارایی ها .

۴- تأیید اعتبار از سوی بانک یا موسسات مالی و اعتباری معتبر تا سقف مبلغ موضوع مناقصه .

تبصره یک : بالاترین عدد کسب شده از ردیف های ۱ تا ۴ فوق مبنای محاسبات می باشد و در صورتی که بالاترین عدد محاسبه

شده از مبلغ برآوردی مناقصه کمتر باشد ، امتیاز مالی به تناسب کاهش می یابد .

تبصره دو : نظر به عدم برآورد مناقصه گر مختار است نسبت به ارائه اطلاعات هر یک از گزینه های جدول فوق که به نظر خود

بیشترین امتیاز را کسب می کند اقدام نماید.

- مناقصه گر می بایستی جدول پیوست معیار شماره یک را تکمیل و ارائه نماید . بدیهی است در صورت عدم ارائه مستندات

امتیازی تعلق نخواهد گرفت .

- چنانچه در یک ردیف مناقصه گر حائز حداکثر امتیاز این معیار گردد امتیاز سایر ردیف ها منظور نخواهد شد. بدیهی است در

هر صورت حداکثر امتیاز کسب شده در این معیار ۱۰۰ امتیاز خواهد بود .

## جدول پیوست معیار شماره ۱

سال ۱۴۰۴ (میلیون ریال)	سال ۱۴۰۳ (میلیون ریال)	سال ۱۴۰۲ (میلیون ریال)	سال ۱۴۰۱ (میلیون ریال)	سال ۱۴۰۰ (میلیون ریال)	معیارهای ارجاع کار	ردیف
					میزان مالیات پرداختی سالانه	۱
					میزان فروش آخرین سال تولید	۲

مبلغ (میلیون ریال)	شرح	ردیف
	دارائیهای ثابت	۳
	داشتن اعتبار از سوی بانک یا موسسات مالی و اعتباری معتبر تا سقف مبلغ مناقصه	۴

توجه: این جداول بایستی بطور دقیق توسط مناقصه گر تکمیل و همراه مستندات مربوطه ارائه گردد.

## معیار شماره دو

### ارزیابی مشتریان قبلی و حسن شهرت

به منظور کسب امتیاز این معیار تولید کننده می بایستی :

۱- مطابق با مفاد مندرج در جدول ذیل نسبت به اخذ ارزیابی از مشتریان مربوط به چهار فقره از قرارداد های مندرج در معیار شماره چهار اقدام نمایند . ( ۶۰ امتیاز - هر ردیف ۱۵ امتیاز)

ردیف	شماره قرارداد	نام مشتری	نظر مشتری در خصوص :			
			۱- کیفیت کالا		۳- کیفیت خدمات پشتیبانی	
			عالی	خوب	متوسط	ضعیف
۱						
۲						
۳						
۴						

۲- ارائه اظهارنامه مناقصه گر مبنی بر عدم محرومیت از شرکت در مناقصات و با سابقه فسخ پیمان مطابق با فرم پیوست. (۲۰ امتیاز)

۳- ارائه دو فقره تقدیرنامه یا تشویق نامه یا رضایتنامه از طرف دستگاه های اجرائی درخصوص قرارداد. ( ۲۰ امتیاز هر فقره ۱۰ امتیاز )



## پیوست معیار شماره دو (بند ۲)

فرم خوداظهاری در رابطه با عدم محرومیت از شرکت در مناقصات و فسخ پیمان بند ۲ معیار شماره ۲

اینجانب ..... نماینده و صاحب امضاء مجاز شرکت .....

اظهار می دارم از زمان ثبت شرکت تاکنون هیچگونه محرومیت از شرکت در مناقصات و سابقه فسخ پیمان نداشته ام در غیر این

صورت شرکت آب و فاضلاب می تواند در صورت اثبات خلاف اظهارنامه ی فوق هرگونه اقدام در رابطه با فسخ پیمان و ضبط ضمانتنامه

های این شرکت بنماید و این شرکت حق هیچ گونه اعتراضی نخواهد داشت .

مهر و امضاء صاحبان امضاء

معیار شماره ۳  
استانداردهای تولید

با توجه به بررسی بعمل آمده مناقصه گر ملزم به تامین کالا طبق استانداردهای مورد تایید کارفرما می باشد تا استاندارد کالا رعایت گردد .

معیار شماره ۴  
داشتن تجربه در تامین کالا مناقصه گر

حداکثر امتیاز معیار	شرح
۱۰۰	سابقه اجرایی نصب GPS و سیستم ناوگان راهبری خودرو یا رصد و پایش فروش آب تانکری
۱۰۰	جمع کل

الف - تصویب قرارداد های منعقد شده (صرفاً صفحاتی که نشان دهنده موضوع، مدت، مبلغ و تاریخ ابلاغ کار است) و صورت جلسه انجام کار برای این معیار الزامی است.  
ب - حداکثر امتیاز این معیار در صورتی احراز می شود که میزان مجموع کارهای مشابه با حجم معادل یا بیشتر از موضوع مناقصه توسط مناقصه گر انجام شده باشد. بدیهی است به مجموع قرارداد های با حجم کمتر از موضوع مناقصه، امتیاز مربوط به تناسب تعلق خواهد گرفت (۱۰۰ امتیاز).

معیار شماره ۵  
حسن سابقه

- ۱- مناقصه گر می بایستی کپی قرارداد هایی که طی پنج سال گذشته (از ابتدای سال ۱۴۰۰ تاکنون) منعقد و انجام گردیده و در آن موضوع پیمان، شرح مختصر کار، مدت پیمان و مبلغ اولیه مشخص باشد را مطابق با جدول زیر ارائه نماید .
- ۲- قرارداد های ارائه شده در این معیار بایستی صرفاً به نام شرکت کننده در مناقصه باشد تا امتیاز مربوط اعمال گردد در غیر این صورت امتیازی تعلق نخواهد گرفت .
- ۳- تصویر تأییدیه ها و رضایت نامه های صادره ارائه گردد.
- جدول ذیل صرفاً جهت قرارداد های مربوط به ۵ سال گذشته (از ابتدای سال ۱۴۰۰ تاکنون) تکمیل گردد.

ردیف	موضوع قرارداد	مبلغ قرارداد ها (ریال)	کارفرما	نوع تأییدیه صادر شده ( تقدیر نامه ، رضایت نامه )	مرجع صادر کننده
۱					
۲					
۳					
۴					
۵					

تبصره: در این کارگزاری داشتن قراردادهای مشابه دارای اولویت بوده در غیر اینصورت داشتن قرارداد مرتبط با موضوع توافق نامه مکانیزه نمودن علمک های فروش آب تانکری، سامانه ناوبری خودروها) نیز مورد تایید می باشد.

معیار شماره شش  
تضمین کیفیت خدمات و محصولات

۱-۶- معیارهای ارزیابی

امتیاز مربوط به تضمین کیفیت خدمات و محصولات با توجه به معیارهای ذیل براساس خود اظهاری مناقصه گران و ارائه مدارک لازم و باتشخیص مناقصه گزار انجام شود.

امتیاز	شرح	ردیف
۴۰	گارانتی ( ۲ سال ۲۰امتیاز و به ازای هر سال افزایش ۱۰ امتیاز و حداکثر ۲۰ امتیاز مجموعاً حداکثر ۴۰ امتیاز )	۱
۲۰	پشتیبانی و خدمات پس از فروش (۱۰ سال ۱۰امتیاز و به ازای هر سال افزایش ۲ امتیاز و حداکثر ۱۰امتیاز مجموعاً حداکثر ۲۰ امتیاز )	۲
۴۰	نحوه بسته بندی و بارگیری ( به نحویکه در حمل و نقل و انبارش به آن صدمه وارد نگردد و حداکثر ۴۰ امتیاز )	۳
۱۰۰	معدل امتیازات	

۲-۶- مدارک و مستندات لازم :

تعهدنامه کتبی با مهر و امضای تعهد آور ارائه گردد.

فرم تضمین کیفیت خدمات و محصولات

ردیف	عنوان	در این قسمت توضیحات لازم ارائه شود
۱	مدت گارانتی نحوه گارانتی ( نحوه ضمانت اجرای گارانتی )	
۲	نحوه تعهد خدمات پس از فروش ( وارانتی ) در محل استفاده	
۳	بمنظور جلوگیری از تغییرات کمی و کیفی و ضایعات آن و سرعت بخشیدن به عملیات بارگیری و تخلیه با هدف سلامتی کالا نحوه بسته بندی کالا تا تحویل را اعلام نمایید.	

- قسمت توضیحات فرم الزاماً بایستی تکمیل شود.

فرم و امضای کارگزار

اطلاعات کلی کارگزار:

نام شرکت : شماره ثبت شرکت : تاریخ و محل ثبت  
شرکت : تلفن :  
موضوع فعالیت شرکت (طبق ا :  
(ساسنامه  
نمبر :  
نشانی اینترنتی : پست الکترونیک :  
کد اقتصادی :  
نشانی شرکت : شناسه ملی :  
شماره پروانه بهره برداری :  
نام و نام خانوادگی مدیر عامل : شناسه ملی ..... نام پدر : شماره  
شناسنامه : تاریخ و محل تولد : محل صدور :  
کد ملی : تلفن همراه : مدرک تحصیلی :  
رشته تحصیلی :

صاحبان امضای مجاز:

نام و نام خانوادگی ..... شناسه ملی ..... سمت در شرکت .....  
نام و نام خانوادگی ..... شناسه ملی ..... سمت در شرکت .....

تذکر : ارائه تصویر اساسنامه، آگهی تأسیس و آخرین تغییرات شرکت در روزنامه رسمی ، پروانه بهره برداری به همراه شناسه ملی و کد اقتصادی الزامی است. همچنین ارائه تصویر کارت ملی و شناسنامه مدیر عامل ضروری می باشد. تمامی برگه های استعلام ارزیابی کیفی باید به امضاء صاحب /صاحبان مجاز طبق اساسنامه و آگهی آخرین تغییرات و مهر شرکت رسانده شود.

در خاتمه تامین کننده اعلام می نماید که : اظهارات و اطلاعات مندرج دربرگ های استعلام ارزیابی کیفی از هر لحاظ صحیح بوده و متعهد می شود که تمام مدارک لازم را ارائه نماید. و در هر زمان که مناقصه گزار درخواست نماید و در اسرع وقت بدون هیچگونه عذری اصل مدارک را ارائه می نماید.

## خرید، نصب و راه اندازی "سیستم پایش و اندازه گیری حجم برخط تانکر های آبرسان"

### به تعداد ۸۰۰ دستگاه

#### وضعیت فعلی شرکت

۱. تعدادی از تانکر ها به ردیاب مدل مجهز می باشند. سیستم ارائه شده باید قابلیت دریافت اطلاعات از دستگاه های موجود را داشته باشد و GPS های مورد استفاده برای تانکرهای جدید باید با مشخصات فنی GPS های موجود در این شرکت تطابق داشته باشد.
۲. شرکت دارای نرم افزار مدیریت ناوگان می باشد. GPS نصب شده بر روی تانکرهای فعال فعلی مجهز به سیم کارت APN بوده و ارسال اطلاعات تنها بر روی سرورهای داخلی شرکت صورت می پذیرد. بستر ارتباطی برای خودروهای آتی نیز از طریق نصب سیم کارت APN خواهد بود.
۳. در سیستم نرم افزار فعلی امکان دسترسی به داده های ارسالی از ردیاب ها شامل تاریخ و زمان - طول و عرض جغرافیایی - سرعت خودرو و خروجی دستگاه فشار سنج به صورت برخط و از طریق دیتابیس سامانه مدیریت ناوگان فراهم می باشد.
۴. دسترسی به مشخصات تانکر شامل طول تانکر، قطر بزرگ و قطر کوچک بیضی تانکر، ظرفیت اسمی تانکر فراهم می باشد.
۵. سیستم عامل سرور فعال: ویندوز
۶. پایگاه داده موجود: SQL Server

#### تعهدات مجری

۱. تامین سخت افزار مورد نیاز جهت اندازه گیری فشار و حجم آب داخل تانکر و ارسال داده های آن به سرور از طریق ردیاب داخل خودرو فراهم شود.
۲. به فاصله یک هفته بعد از هر درخواست جدید نماینده کارگزار نسبت به نصب تجهیز بر روی خودروها اقدام نماید.
۳. چنانچه خودرویی دارای GPS باشد تنها تجهیز اندازه گیری فشار و حجم جریان تانکر نصب خواهد شد اما چنانچه موجود نباشد کارگزار مکلف به نصب هر دو تجهیز می باشد.
۴. مشخصات فنی دستگاه GPS برای خودروهای جدید به شرح زیر می باشد:
  - ردیابی لحظه به لحظه خودرو (کلیه اپراتورهای ۱۲۲ باید به صورت آنلاین و ۲۴ ساعته امکان رهگیری کلیه خودروهای استان را دارا باشند. همچنین بهره برداران و مسئول حوادث هر منطقه نیز باید امکان رهگیری آنلاین خودروها را داشته باشند).
  - ردیابی آنلاین و زنده
  - دسترسی به مناطق کور با فناوری LB موقعیت مبتنی بر دکل های مخابراتی برای ردیابها
  - سیستم درخواست کمک اضطراری (SOS)
  - استفاده از چیپست جی پی اس قدرتمند
  - ردیابی دقیق موقعیت خودرو

- باتری داخلی برای شرایط اضطراری
- امکان بررسی و مشاهده ی سرعت خودرو
- بررسی و مشاهده مسیر و مسافت طی شده با خودرو
- قابلیت استفاده از سیم کارت های اپراتورهای مختلف
- محاسبه دقیق مسیرهای تردد و توقف خودرو
- اعلام هشدار در صورت خروج خودروها از محدوده تعیین شده
- پشتیبانی ۲۴ ساعته و حرفه ای
- پلیکیشن قوی جهت نظارت و عملکرد ماشین ها
- اعلام هشدار حرکت با سرعت بیشتر از حد مجاز تعریف شده توسط شما
- هشدار خارج یا وارد شدن به یک محدوده خاص
- تصادف کردن خودرو
- جدا شدن ردیاب از ماشین
- کم شدن باطری اضطراری داخلی ردیاب
- امکانات گزارش گیری پیشرفته

۵. ارائه ماژول نرم افزاری که به صورت **وب سرویس** در سرور راه اندازی گردد و **بانک اطلاعاتی در سرور آبفا** قرار داشته باشد و وظایف ذیل را به اجرا در آورد:

- واکنشی اطلاعات خام ارسالی از فشارسنج نصب شده بر روی تانکر ها به صورت برخط
- تحلیل خروجی
- نرمال نمودن داده ها و رفع خطاهای احتمالی
- محاسبه حجم تانکر در زمان سرعت صفر
- ثبت اطلاعات نهایی در دیتابیس اختصاصی ماژول
- عدم اعمال محدودیت در تعداد و مدت استفاده از ماژول
- قابلیت نصب بر روی ویندوز سرور و بعنوان سرویس
- گزارش بر خط میزان حجم آب موجود در تانکر
- گزارش نقاط بارگیری و تخلیه به همراه میزان حجم آب
- اجرای یک نمونه واقعی و ارائه خروجی های مد نظر
- امکان ارسال و دریافت داده از سیستم ناوبری فعلی از طریق **Web Service**
- امکان تشخیص و دادن آلام برای تکرار دفعات تخلیه آبدهی در بازه های زمانی و مرزهای تعریف شده توسط کارفرما

**تبصره:** ارائه، نصب و راه اندازی نرم افزار به عهده کارگزار بوده و از این بابت در سال اول قرارداد هیچگونه هزینه ای پرداخت نخواهد گردید. بدیهی است در صورت نیاز به توسعه و پشتیبانی از نرم افزار مربوطه در سالهای بعد، موضوع به کارگزار ابلاغ و هزینه های مربوطه پرداخت خواهد شد.

۶. سیستم باید قابلیت تشخیص حجم آب تخلیه شده در هر مرحله باز و بست شیر داشته باشد تا چنانچه در یک محل توقف آبدهی به بیش از یک نقطه صورت گرفت امکان تفکیک داشته باشد.
۷. کارگزار مکلف است در شروع قرارداد اقدام به نصب نرم افزار بر روی سرور شرکت نموده و کلیه گزارشات بر روی یک نمونه اولیه بررسی و پس از تایید توسط کارفرما اقدام به فروش و نصب تجهیز بر روی سایر تانکرها نماید.
۸. در طول مدت قرارداد کارگزار مکلف است کلیه درخواست های مربوط به تغییر در نرم افزار و یا ایجاد گزارشات جدید را که از سمت کارگزار درخواست می شود را اجرا نماید.
۹. کلیه سخت افزارها باید دارای گارانتی دو ساله تعویض باشند
۱۰. شرکت باید دارای پشتیبانی ۲۴ ساعته بابت تجهیزات سخت افزاری و نرم افزاری خود باشد. هزینه پشتیبانی در سال اول پس از راه اندازی سرویس رایگان می باشد.
۱۱. پس از سال اول، به ازای تجهیزات مبلغی به کارگزار پرداخت نمی شود و در صورت نیاز به تعمیر یا تعویض تجهیزات سخت افزاری که خرابی آن ناشی از قصور بهره بردار تجهیز باشد، هزینه مربوطه به صورت فاکتوری به کارگزار پرداخت می شود.
۱۲. پس از سال اول، هزینه توسعه و پشتیبانی نرم افزار به صورت قرارداد مجزا به کارگزار پرداخت می شود و مبلغ این قرارداد مستقل از تعداد تانکر می باشد.
۱۳. امکان استفاده از ردیاب و حسگرهای تولیدکنندگان دیگر بر روی نرم افزار سمت سرور و امکان ارسال اطلاعات حسگرها به نرم افزار دیگر وجود داشته باشد و ضمن استفاده از پروتکل های استاندارد هیچ محدودیتی در این خصوص از سوی تولید کننده حسگر/نرم افزار اعمال نشده باشد. (نرم افزار این امکان را داشته باشد که بتوان هر تعداد تانکر تعریف کرد و به صورت داینامیک یک سنسور و یک ردیاب را به هر تانکر انتساب داد که این سنسور الزاما با تامین کننده نرم افزار یکی نیست)
۱۴. برای نرم افزار مربوطه مجوز افتا اخذ شده و یا آمادگی برای اخذ مجوز طی مدت حداکثر ۶ ماه از زمان امضای قرارداد وجود داشته باشد.
۱۵. امکان تعریف الزامات عملکردی در نرم افزار وجود داشته باشد از قبیل موارد زیر:
  - a. حداکثر میزان آب قابل تخلیه در یک روز توسط تانکر به میزان X لیتر است.
  - b. موقعیت (های) مجاز برای تخلیه آب توسط تانکر چه موقعیت هایی است.
  - c. تطابق محل تخلیه جاری با موقعیت های مجاز و ارسال آلارم (پیامک و درون برنامه و ...) به مدیر سیستم در صورت تلاش برای تخلیه در موقعیت غیرمجاز
۱۶. فراهم کردن امکان تبادل اطلاعات با دیگر نرم افزارهای کارفرما از طریق وب سرویس
۱۷. نرم افزار باید قابلیت ارتباط با نرم افزار فروش آب آزاد از طریق علمک های فروش آب آزاد شرکت آب و فاضلاب و رفع مغایرت گیری احجام تحویلی به هر تانکر و آب تخلیه شده توسط هر تانکر و گزارشات مربوطه را داشته باشد.
۱۸. نرم افزار امکان گزارش سازی براساس درخواست کارفرما را داشته باشد.
۱۹. پیشنهاد کارگزار باید قیمت هر سنسور و هر ردیاب را مشخص نماید. در سال اول با توجه به تعدد سنسورها و ردیاب هایی که خریداری می شود، هزینه ای بابت نرم افزار به کارگزار پرداخت نمی گردد.



## مشخصات سنسور شناسایی حجم آب داخل تانکر:

- دارای صفحه نمایشگر دیجیتال فشار برای نمایش محلی اطلاعات اندازه گیری شده
- قابلیت نمایش اعداد تا دو رقم اعشار را داشته باشد
- دارای فشار کاری ۱۰ بار باشد (رنج: ۰ تا ۱۰ بار)
- دارای درجه حفاظتی IP68 باشد.
- قابلیت کار در دمای محیطی بین ۲۵- تا ۵۵+ بدون ایجاد خطا در عملکرد سنجش باشد
- دارای مجوزهای لازم از مراجع ذیصلاح در خصوص استفاده سنسور فشار در آب شرب و خصوصاً مجوز استفاده قسمت سنسور در آب شرب باشد.
- حداکثر خطای مجاز اندازه گیری سنسور فشار  $\pm 0.2\%$  (دو دهم) درصد باشد .
- هر سنسور فشار دارای گواهینامه کالیبراسون مخصوص خود باشد .
- سنسورهای فشار بایستی دارای خروجی های لازم از جمله؛ آنالوگ ۲۰-۴ میلی آمپر باشد.
- دو سال گارانتی تعویض بدون قید و شرط و حداقل ۱۰ سال خدمات بعد از فروش و پشتیبانی نرم افزاری در محل شرکت داشته باشد.

۲-۱) در صورت تاخیر در تهیه و نصب تجهیز مورد نظر به متقاضی (بعد از واریز مبلغ) به ازای هر روز تاخیر معادل ۱۰٪ از مبلغ ریالی هر سری تجهیز مورد نظر، از مبلغ سپرده کارگزار کسر خواهد شد.

۲-۲) چنانچه پس از واریز مبلغ تجهیز مورد نظر توسط متقاضی، به هر دلیلی تجهیز نصب نگردد، کارگزار موظف است بلافاصله هزینه های واریزی توسط متقاضی را پس از تایید دستگاه نظارت مسترد نماید در غیر اینصورت کارفرما مبالغ مربوطه را به متقاضیان برگشت داده و با احتساب ۱۵٪ هزینه بالاسری از تضامین کسر می نماید.

۲-۳) در صورت عدم کیفیت هر یک از اقلام از سوی دستگاه نظارت، کارگزار مکلف به رعایت و تامین نظرات ابلاغی و مرجوع نمودن کالای معیوب و تحویل کالای سالم طبق مفاد و موضوع توافقنامه می باشد و کلیه هزینه های ناشی از آن را تقبل نماید.

۲-۴) عوامل اجرایی کارگزار حق اخذ هیچگونه وجه، کالا و ... خارج از چارچوب تعیین شده بابت خدمات مورد نظر را ندارند و چنانچه به هر شکل و به هر عنوان، موضوع فوق رعایت نگردد، ضمن عودت وجه، کالا و ... برای مرتبه اول به میزان بیست درصد، مرتبه دوم به میزان سی درصد، و برای مرتبه سوم به میزان چهل درصد هزینه تجهیز مربوطه بعنوان جریمه از تضمین انجام تعهدات کارگزار کسر خواهد شد و در صورت تکرار تخلف برای چهارمین بار، توافقنامه فسخ خواهد گردید.

۲-۵) در صورت عدم ارائه بیمه مسئولیت کار یا عدم ارائه بیمه نامه محصولات ۵٪ کل مبلغ مناقصه از کارگزار اخذ و توافقنامه یکطرفه فسخ خواهد شد.

۲-۶) کارگزار فقدان هر گونه عیب و نقص در اقلام موضوع توافقنامه را باید به مدت ۲ سال تمام شمسی از تاریخ تحویل کلیه اقلام به کارگزار نصب تجهیز مورد نظر و یا کارفرما، تضمین و تعهد نماید چنانچه در طول دوره تضمین به تشخیص دستگاه نظارت این شرکت معایب و نقایصی در کار آشکار شود که ناشی از عدم رعایت موازین فنی و استفاده از اقلام فاقد مشخصات مورد نظر و معیوب باشد، کارگزار مکلف به تعویض اقلام معیوب می باشد و برای این منظور کارفرما مراتب را با ذکر معایب و نقایص موجود به متعهد اعلام می کند و وی باید حد اکثر طی مدتی که با نظر دستگاه نظارت تعیین می شود معایب و نقایص مزبور را با هزینه خود رفع کند و هرگاه کارگزار در انجام تعهدات خود قصور ورزد یا مسامحه کند این شرکت حق دارد تا معایب و نقایص را عیناً و یا به هر ترتیب که مناسب بداند رفع کند و هزینه آن را به اضافه (۱۵٪) پانزده درصد از محل تضمین کارگزار که وی نزد کارفرما دارد برداشت کند و کارگزار حق هیچ گونه ادعا و اعتراضی را در این مورد نخواهد داشت.

۲-۷) چنانچه در حین انجام مفاد توافقنامه از ناحیه لوازم تامین شده از سوی کارگزار خسارتی به لوازم و وسایل و تاسیسات کارفرما یا اشخاص ثالث وارد شود، بنا به تشخیص دستگاه نظارت مسئولیت جبران خسارت وارده به عهده کارگزار می باشد بدیهی است کارگزار در طول مدت انجام موضوع توافقنامه و حتی پس از آن (در صورت تاخیر یا تمدید) و دوره تضمین مسئول جبران خسارت وارده در این خصوص می باشد. به هر حال کلیه مسئولیت های مدنی و جزایی ناشی از موارد فوق به عهده کارگزار می باشد. چنانچه در حین آزمایش نهایی کالا اشکالی مشخص گردد که ناشی از عدم کیفیت کالا باشد کارگزار موظف به جبران خسارت و پرداخت کل هزینه هایی انجام شده اعم از قیمت خرید و هزینه های کارگزار و خسارتی که بابت تاخیر به کارفرما و یا کارگزار نصب مورد نظر وارد گردد، خواهد بود. خسارت وارده بنا به تشخیص و برآورد دستگاه نظارت محاسبه و در اسرع وقت به کارگزار اعلام می گردد و مسئولیت جبران خسارت وارده به عهده کارگزار می باشد. بدیهی است کلیه ضرر و زیان ناشی از آن، از محل تضمین های کارگزار و با هر نوع مطالبات و سپرده ای که وی نزد این شرکت دارد بر داشت کند و کارگزار حق هیچگونه ادعا و اعتراضی را در این مورد نخواهد داشت.

تبصره: رای دستگاه نظارت در خصوص محاسبه و میزان خسارت، قطعی و لازم الاجرا می باشد.

۲-۸) در صورتیکه کارگزار در انجام موضوع توافقنامه به هر نحو ممکن و به تشخیص کارفرما تأخیر یا تعلل نماید، کار فرما مجاز خواهد بود راساً نسبت به انجام کار معوقه اقدام نموده و هزینه های مربوط را با احتساب ۳۰ درصد بالاسری از محل تضامین کارگزار یا سایر مطالبات ایشان و یا مطالبات کارگزار کسر نماید.

۲-۹) کارگزار می بایستی در صورت درخواست کارفرما جهت حضور نماینده فناوری اطلاعات آن شرکت جهت حضور در جلسات اقدام نماید.

۲-۱۰- تحویل زمین (تحویل کار موضوع مناقصه) پس از قطعی شدن نتیجه برنده توسط تاییدیه کارفرما خواهد شد و در صورت عدم تایید فنی کارفرما پس از مراحل بررسی خدمات مورد نظر در صورت صلاحدید کارفرما در صورت داشتن بنده دوم کار را به برنده دوم واگذار یا مناقصه تجدید می گردد.

۲-۱۱- کارگذار باید شرایط نصب تجهیزات در کل استان اصفهان را داشته باشد.

تعهد نامه تولید کننده نهایی و عرضه کننده  
(فرم مربوط به تامین کنندگان)

مربوط به مناقصه: خرید، نصب و راه اندازی "سیستم پایش و اندازه گیری حجم برخط تانکر های آبرسان" به تعداد ۸۰۰ دستگاه  
با توجه به اهمیت کیفیت کالا و لزوم اتمام به موقع مطابق برنامه زمان بندی مصوب در پیمان، شخص یا اشخاصی که نماینده انحصاری  
تولید کنندگان، نماینده رسمی تولید کنندگان یا شخص یا اشخاص حقوقی دارای موافقت نامه همکاری محضری معتبر با تولید کنندگان  
و همچنین تولید کننده نهایی می بایستی مسئولیت کیفیت کالا و خدمات پس از فروش در مدت زمان گارانتی و خدمات پس از فروش  
متضامناً تضمین نمایند و امکان نظارت سطوح مختلف بازرسی (حین تولید یا پس از تولید) را براساس اعلام کارفرما فراهم نمایند

شرکت آب و فاضلاب استان اصفهان

موضوع: اعلام نماینده رسمی و شریک تجاری در مناقصه .....

با سلام و احترام

بدینوسیله به استحضار آن مقام محترم می رساند:

اینجانب / اینجانبان ..... دارندگان امضاء مجاز شرکت تولیدی ..... شرکت

..... را به مدیریت ..... بعنوان نماینده و شریک تجاری جهت

شرکت در مناقصه ..... معرفی می گردد.

مسئولیت اقلام موضوع مناقصه مندرج در اسناد و مشخصات فنی مندرج در اسناد مناقصه را برعهده می گیریم و همچنین امکان  
نظارت حین نصب را براساس اعلام کارفرما فراهم می نمایم. لازم بذکر است مسئولیت کیفیت کالا و خدمات پس از فروش در مدت  
زمان گارانتی و خدمات پس از فروش متضامناً تضمین می نمایم و نماینده این شرکت فقط مجاز به ارائه مدارک این شرکت تولیدی  
در دو معیار ارزیابی کیفی ((معیارهای استاندارد تولید و تضمین کیفیت)) می باشد باتشکر.

نام و نام خانوادگی

امضاء مجاز شرکت تولید کننده

نام و نام خانوادگی

امضاء مجاز پیشنهاددهنده شرکت کننده در مناقصه

شرح تفصیلی انجام کار			
ردیف	شرح انجام کار	مسوول انجام	نحوه اطلاع رسانی
۱	انعقاد قرارداد تانکر با شرکت آبفا	متقاضی (مالک تانکر)	مراجعه به شرکت آبفا و ارائه مستندات لازم شامل کارت سلامت راننده و تانکر و الزام به نصب تجهیزات بر روی تانکر
۲	ثبت درخواست در درگاه مورد نظر طبق فرم شماره ۱	متقاضی (مالک تانکر)	پیامک به متقاضی، کارگزار و کارفرما
۳	اعلام زمان ارزیابی به متقاضی	معاونت مشترکین	پیامک به متقاضی، کارگزار و کارفرما
۴	بازدید تانکر و بررسی مدارک مربوطه	معاونت مشترکین	
۵	بازدید و صحت سنجی نقاط توزیع	معاونت مشترکین	
۶	اعلام نتایج مراحل ۳ و ۴ (تعیین ظرفیت کارت و تایید نقاط مقصد فروش)	معاونت مشترکین	پیامک به متقاضی، کارگزار و کارفرما
۷	آیا درخواست مورد تایید می باشد (بله - ۷/خیر - اتمام یا رفع نواقص)		
۸	ارسال فرم شماره ۱ به معاونت بهره برداری جهت محاسبات هزینه	معاونت بهره برداری	
۹	ثبت قطعی درخواست و اعلام هزینه (قیمت پیشنهادی کارگزار) به متقاضی	معاونت بهره برداری	پیامک به متقاضی، کارگزار و کارفرما
۱۰	ارسال لینک مربوطه حاوی شماره پیگیری و مبلغ برای متقاضی	معاونت بهره برداری	پیامک به متقاضی، کارگزار و کارفرما
۱۱	واریز ۸۰٪ مبلغ به حساب کارگزار	متقاضی (مالک تانکر)	پیامک به متقاضی، کارگزار و کارفرما
۱۲	واریز ۲۰٪ مبلغ به حساب کارفرما (جهت ضمانت حسن انجام کار)	متقاضی (مالک تانکر)	پیامک به متقاضی، کارگزار و کارفرما
۱۳	نصب تجهیز مورد نظر طی ۴۸ ساعت پس از دریافت پیامک واریز	کارگزار	
۱۴	اطلاع رسانی تاریخ نصب و راه اندازی تجهیز مورد نظر بر روی تانکر	کارگزار	
۱۵	نظارت بر صحت انجام کار	معاونت بهره برداری	
۱۶	کار انجام شده مورد تایید است (بله - ۱۶/خیر - ۱۲)	معاونت بهره برداری	پیامک به متقاضی، کارگزار و کارفرما
۱۷	ثبت اطلاعات متقاضی جدید بر روی نرم افزار	کارگزار	پیامک به متقاضی، کارگزار و کارفرما

این تعهدنامه به موجب قرارداد شماره ..... مورخ ..... بین شرکت آب و فاضلاب استان اصفهان و به آدرس اصفهان، خیابان هزار جریب، خیابان شیخ کلینی، خیابان جابر به عنوان کارفرما و شرکت ..... به نمایندگی ..... و به آدرس ..... به عنوان کارگزار از طرف دیگر، بر اساس مفاد زیر تنظیم گردیده است. لازم به ذکر است این تعهدنامه با توجه به پروژه ..... تدوین شده است و هر یک از طرفین، موظف به اجرای کامل الزامات آن هستند.

## ۱. تعاریف

۱,۱ محرمانگی: منظور از اطلاعات محرمانه در این سند، اطلاعاتی است که افشای آن‌ها امنیت سیستم را به خطر می‌اندازد و یا ممکن است به کل مجموعه ضرر وارد سازد. اطلاعات محرمانه می‌تواند شامل اطلاعات دارایی‌ها، برنامه‌ها، فرآیند انجام کارها، اهداف یک سازمان و یا اطلاعات در مورد نقاط ضعف آن باشد. اطلاعات محرمانه به صورت نوشتاری، دیجیتال و شفاهی اعلام می‌شوند.

۱,۲ عدم افشاء: افشای اطلاعات در این سند به معنای استفاده غیر مجاز یا در اختیار قرار دادن آن به افراد غیر مجاز است. همچنین باید محافظت لازم در قبال جلوگیری از افشای اطلاعات صورت گیرد تا از دسترسی افراد غیر مجاز محفوظ باشد. استفاده غیر مجاز به معنای استفاده در مواردی غیر از پروژه مربوطه است. هر فردی این سند را امضاء نکرده است یا نماینده تام‌الاختیار امضاکنندگان نیست به عنوان فرد غیر مجاز شناخته می‌شود.

## ۲. اطلاعات و اسناد محرمانه

۲,۱ کلیه اطلاعات و اسناد مرتبط با کارفرما که برای اجرای قرارداد فوق بین طرفین مبادله می‌شود، محرمانه تلقی می‌شوند. دسترسی به این اطلاعات تحت هر یک از شرایط زیر ممکن است صورت پذیرد:

- ارسال و دریافت مستندات به صورت مستقیم یا با واسطه
  - ارسال و دریافت مستندات به صورت رسمی یا غیررسمی
  - ارسال و دریافت مستندات به صورت اتفاقی، سهوی یا عمدی
- ۲,۲ اسناد و مدارک فوق می‌توانند یکی از موارد زیر را شامل شوند:

- اسناد مکتوب به صورت فرم، دست نویس، چاپ شده یا الکترونیکی (شامل محتوای پست الکترونیک، فایل و سایر اطلاعات الکترونیکی ذخیره شده بر روی انواع رسانه‌های ذخیره سازی مانند دیسکت، CD، DVD، حافظه‌های Flash)
- اطلاعات شفاهی که در جلسات حضوری و یا مکالمات تلفنی بیان می‌شود.
- اطلاعات محرمانه‌ای که به صورت غیر رسمی از راه مشاهده مکان‌ها و تجهیزات به دست آمده است.
- اطلاعات محرمانه‌ای که در حین اجرای فرآیندهای کاری در حوزه‌های زیر بدست می‌آید:
  - آدرس و اطلاعات سیستم‌های حساس
  - معماری زیرساخت
  - وضعیت سیستم عامل‌ها
  - وضعیت سرویس‌های عملیاتی و حساس
  - اطلاعات مرتبط با نوع تجهیزات مورد استفاده
  - اطلاعات نشان دهنده ضعف‌های امنیتی و راه‌های نفوذ

۲,۳ موارد استثناء از اطلاعات محرمانه

موارد زیر به عنوان استثناء از مدارک و اطلاعات محرمانه در نظر گرفته می‌شوند:

- اطلاعاتی که به طور عمومی از طریق رسانه‌ها، جراید، مجلات و وب سایت‌های رسمی در اختیار عموم قرار می‌گیرند.
- اطلاعات کلی مربوط به پروژه مانند نام مجری، کارفرما، طول مدت اجرا و سایر مواردی که در رزومه کارگزار قید می‌گردد.

## ۳. تعهدات کارگزار

۳,۱ حفظ و حراست از اطلاعات محرمانه و مستندات فنی و غیر فنی که از کارفرما دریافت نموده است.

۳,۲ رعایت موارد زیر:

• عدم افشاء و انتشار اسناد و اطلاعات ذکر شده در بند ۲ این تفاهم نامه

• عدم آسیب رساندن به صحت اطلاعات در اختیار گذاشته شده

• عدم در دسترس گذاشتن اطلاعات برای افراد مجاز بدون استعلام از کارفرما

۳,۳ حفظ کلیه حقوق معنوی کارفرما در خصوص اطلاعات و اسناد کسب شده مربوط به نرم افزارها، طرحها، سخت افزارها و شبکهها.

#### ۴. تعهدات شرکت آب و فاضلاب استان اصفهان

۴,۱ حفظ و حراست از اطلاعات محرمانه و مستندات فنی و غیر فنی که از کارگزار دریافت نموده و قید «محرمانه» یا «حق نشر برای شرکت ..... محفوظ است» بر روی آن ها ذکر شده است.

۴,۲ عدم افشاء و انتشار اسناد و اطلاعاتی که در بند ۲ این تفاهم نامه ذکر شده است.

۴,۳ رعایت حقوق معنوی کارگزار در خصوص مستندات، اطلاعات و مدارکی که در اختیار کارفرما قرار داده است.

۴,۴ عدم استفاده از مدارک، مستندات و اطلاعات الکترونیکی کارگزار در فعالیتهایی غیر از فعالیتهای پروژه فی مابین

#### ۵. برخورد قانونی

در صورتی که کارگزار و کارفرما به هر نحوی اطلاعات در اختیار خود را افشاء نماید، طرفی که اطلاعات مربوط به آن افشاء شده است، حق برخورد قانونی را دارد.

#### ۶. مدت زمان اجرای تعهدنامه

این تعهدنامه تا پایان مدت پروژه و پس از آن تا زمان انقضای اطلاعات دریافتی که لازم است صراحتا و به صورت مکتوب توسط مالک اطلاعات اعلام شود (حداقل به مدت ۱۰ سال) توسط طرفین دارای اعتبار خواهد بود.

شرکت .....

نام و نام خانوادگی:

تاریخ:

امضاء:

این تعهدنامه بین شرکت آب و فاضلاب استان اصفهان از یک طرف (طرف اول) و آقا/خانم ..... به شماره ملی ..... به عنوان پرسنل کارگزار (شرکت ..... ) و دارنده دسترسی به اطلاعات شرکت آب و فاضلاب از طرف دیگر (طرف دوم)، بر اساس مفاد زیر تنظیم گردیده است و هر یک از طرفین، موظف به اجرای کامل آن هستند.

### تعاریف

۱،۱. **محرمانگی:** منظور از اطلاعات محرمانه در این سند، اطلاعاتی است که افشای آن‌ها امنیت سیستم را به خطر می‌اندازد و یا ممکن است به مجموعه ضرر وارد سازد. اطلاعات محرمانه می‌تواند شامل اطلاعات دارایی‌ها، برنامه‌ها، فرآیند انجام کارها، اهداف یک سازمان و یا اطلاعات در مورد نقاط ضعف آن باشد. اطلاعات محرمانه به صورت نوشتاری و یا دیجیتال و یا به صورت شفاهی اعلام می‌شوند.

۱،۲. **عدم افشاء:** افشای اطلاعات در این سند به معنای استفاده غیرمجاز و یا در اختیار قرار دادن آن به افراد غیرمجاز است. همچنین باید محافظت لازم در قبال جلوگیری از افشای اطلاعات صورت گیرد تا از دسترسی افراد غیرمجاز محفوظ باشد. استفاده غیرمجاز به معنای استفاده در موردی غیر از پروژه مربوطه یا وظایف محوله است. هر فردی این سند را امضاء نکرده است به عنوان فرد غیرمجاز شناخته می‌شود.

### اطلاعات و اسناد محرمانه

۲،۱. تمام اطلاعات و اسناد در ارتباط با شرکت آبفا که برای انجام وظایف محوله بین طرفین مبادله می‌شود، محرمانه تلقی می‌شوند. همچنین دسترسی به این اطلاعات تحت هر یک از شرایط زیر ممکن است صورت پذیرد:

- دسترسی مستقیم یا با واسطه
  - ارسال و دریافت مستندات به صورت رسمی یا غیررسمی
  - به صورت اتفاقی، سهوی یا عمدی
- ۲،۲. اسناد و مدارک فوق می‌توانند شامل یکی از انواع زیر باشد:
- اسناد مکتوب به صورت فرم، دست نویس، چاپ شده و یا الکترونیکی (شامل محتوای پست الکترونیک، محتوای نامه های اتوماسیون اداری، فایل و سایر موارد الکترونیکی ذخیره شده بر روی انواع رسانه های ذخیره سازی مانند دیسکت، CD، DVD، حافظه‌های Flash و نظایر آن)
  - اطلاعات شفاهی که در جلسات رسمی و غیررسمی حضوری یا مکالمات تلفنی بیان می‌شود.
  - اطلاعات محرمانه‌ای که به صورت غیررسمی از راه مشاهده مکان‌ها و تجهیزات بدست آمده است.
  - اطلاعات محرمانه‌ای که در حین اجرای فرآیندهای کاری در حوزه‌های زیر بدست می‌آید:
    - آدرس و اطلاعات سیستم‌های حساس
    - معماری زیرساخت
    - وضعیت سیستم‌های عامل
    - وضعیت سرویس‌های عملیاتی و حساس
    - اطلاعات مرتبط با نوع تجهیزات مورد استفاده
    - اطلاعات نشان دهنده ضعف‌های امنیتی و راه‌های نفوذ
- ۲،۳. موارد استثناء از اطلاعات محرمانه
- موارد زیر به عنوان استثناء از مدارک و اطلاعات محرمانه در نظر گرفته می‌شوند:
- اطلاعاتی که به طور عمومی از طریق رسانه‌ها، جراید، مجلات و وب سایت‌های رسمی شرکت آبفا در اختیار عموم قرار می‌گیرند.



## تعهدات در قبال شرکت آب و فاضلاب استان اصفهان

۳,۱. حفظ و حراست از اطلاعات و مستندات فنی و غیر فنی که از طرف اول دریافت نموده است، شامل موارد ذیل:

- عدم افشاء و انتشار اسناد و اطلاعات موضوع بند ۲ این تفاهم نامه
- عدم آسیب رساندن به صحت اطلاعات دریافت شده
- عدم در دسترس گذاشتن اطلاعات برای افراد غیرمجاز
- عدم در دسترس گذاشتن اطلاعات برای افراد مجاز بدون استعلام از شرکت آبفا

۳,۲. حفظ تمام حقوق معنوی شرکت آبفا در خصوص اطلاعات و اسناد کسب شده مربوط به کارشناسان، نرم افزارها، طرحها، نقشهها، سخت افزارها و شبکهها

### برخورد قانونی

در صورتی که طرف دوم به هر نحوی اطلاعات شرکت را افشاء نمایند، شرکت آبفا حق برخورد قانونی را برای خود مجاز می شمارد.

### مدت زمان اجرای تعهدنامه

این تعهد نامه از تاریخ دریافت اولین بخش اطلاعات تا زمانی که اطلاعات در اختیار فرد است لازم الاجرا بوده و عدم نیاز به رعایت هر بخش از مفاد تعهدنامه یا پایان یافتن محرمانگی هر بخش از اطلاعات توسط شرکت آبفا به صورت کتبی اعلام می گردد. فردی که اطلاعات را در اختیار دارد قبل از استعلام و پاسخ صریح شرکت آبفا مبنی بر رفع محرمانگی، مکلف به رعایت تمام تعهدات این تعهدنامه می باشد.

.....

امضاء

کنترل کننده فرم

اثر انگشت

تاریخ

پیوست نه - تعهدنامه استفاده از سرویس دسترسی از راه دور ( پرسنل کارگزار)

کارگزار محترم لطفاً سه نسخه از این تعهدنامه توسط کارشناسی که نیاز به دسترسی از راه دور به سامانه موضوع قرارداد دارد تکمیل شده و به همراه رونوشت شناسنامه و کارت ملی و تعهدنامه محرمانگی و عدم افشاء اطلاعات وی تحویل دفتر حراست و امور محرمانه آبقا گردد.

نام و نام خانوادگی:	نام پدر:	کدملی:
شماره شناسنامه:	تاریخ تولد:	محل تولد:
محل صدور:	مدرک تحصیلی:	
نام شرکت کارگزار:	موضوع قرارداد:	
سمت در شرکت:	سرور/سامانه مورد دسترسی:	
آدرس محل سکونت:		
آدرس شرکت:		
تلفن همراه:	تلفن ثابت:	
مشخصات تجهیز مورد استفاده برای دسترسی از راه دور:		
IP مورد استفاده برای دسترسی از راه دور:		
MAC تجهیز مورد استفاده برای دسترسی از راه دور:		
شماره تلفن مورد استفاده برای اعلام نیاز دسترسی از راه دور:		

- اینجانب ..... به عنوان استفاده کننده از سرویس دسترسی از راه دور به دارایی‌های فناوری اطلاعات شرکت آب و فاضلاب استان اصفهان (که در ادامه به اختصار شرکت نامیده می‌شود) متعهد می‌شوم که:
- ✓ تعهدنامه عدم افشاء و محرمانگی اطلاعات (NDA) را مطالعه و تکمیل نموده و نسبت به مفاد آن آگاه بوده و خود را ملزم به رعایت آن می‌دانم.
  - ✓ حفاظت از نام کاربری و رمز عبور اعلام شده جهت دسترسی از راه دور بر عهده اینجانب بوده و فقط شخصاً از این حساب کاربری جهت دسترسی از راه دور استفاده نموده و از واگذاری آن به اشخاص ثالث اجتناب خواهم نمود.
  - ✓ از ذخیره‌سازی نام کاربری و رمز عبور اعلام شده جهت دسترسی از راه دور بر روی سیستم اجتناب خواهم کرد.
  - ✓ بلافاصله پس از اتمام کار، از تمام صفحات و نرم‌افزارها خارج شده و دسترسی از راه دور را قطع خواهم نمود.
  - ✓ از هرگونه ذخیره اطلاعات شرکت بر روی تجهیز شخصی اجتناب و از اطلاعات و داده‌های شرکت حفاظت نموده و آن‌ها را در اختیار اشخاص غیر قرار نخواهم داد.
  - ✓ طی بازه دسترسی از راه دور از بسترهای ارتباطی خارجی (مانند شبکه‌های اجتماعی و پیام‌رسان‌ها) برای انجام امور محوله مانند برقراری تماس تصویری، ارسال و دریافت فایل و مستندات و مانند آن استفاده نخواهم کرد.
  - ✓ از هرگونه تلاش برای دسترسی به سرور/سامانه‌ای غیر از سرور یا سامانه مشخص شده، اجرای هرگونه اسکن یا تلاش برای نفوذ به دیگر سامانه‌ها، سرورها و تجهیزات شبکه اکیدا اجتناب خواهم نمود.
  - ✓ در خصوص تجهیز مورد استفاده برای دسترسی از راه دور:

- ۱) از هرگونه اتصال همزمان تجهیز به شبکه‌های دیگر غیر از شبکه اینترنتی که قرار است دسترسی راه دور از طریق آن صورت پذیرد و دارای IP ثابت و اعلام شده می‌باشد، اجتناب می‌کنم.
  - ۲) تجهیز مورد استفاده باید مجهز به آنتی ویروس دارای لایسنس و به روز شده باشد (در خصوص نوع آنتی ویروس با دفتر فناوری اطلاعات شرکت هماهنگی شود)
  - ۳) فایروال روی تجهیز در مدت دسترسی از راه دور فعال باشد.
  - ۴) در صورت بروز هرگونه مشکل برای آنتی ویروس تجهیز یا بروز رسانی آن، از اتصال راه دور از طریق تجهیز اجتناب نموده و رفع مشکل آنتی ویروس را در اسرع وقت پیگیری خواهیم نمود.
  - ۵) یکی از سیستم عامل‌های مجاز (با هماهنگی دفتر فناوری اطلاعات) بر روی تجهیز نصب بوده و وصله‌های امنیتی و به روز رسانی بر روی آن انجام شده باشد.
  - ۶) در صورت استفاده از نرم افزارهای کاربردی در طول مدت دسترسی از راه دور، از آخرین نسخه این نرم افزارها استفاده شود.
  - ۷) نماینده دفتر فناوری اطلاعات مجاز است در طول مدت قرارداد، برای بررسی رعایت الزامات امنیتی اعلام شده روی تجهیز مورد استفاده برای دسترسی از راه دور از تجهیز بازدید و بازرسی نماید.
- ✓ عواقب هرگونه سوء استفاده و بهره‌برداری غیرمجاز از بستر دسترسی از راه دور و دورکاری و حساب کاربری تحویل شده به این منظور، متوجه اینجانب خواهد بود و حق هرگونه اعتراض در این زمینه را از خود سلب می‌نمایم.

.....  
امضاء

اثر انگشت

تاریخ