



شرکت آب و فاضلاب استان اصفهان

استعلام شماره 404 - 3 - 682

موضوع: خرید و نصب سیستم call center سامانه 122

تنها فروشندگانی که از طریق سیستم پیام کوتاه برای آنها دعوت نامه استعلام ارسال شده می توانند در این استعلام شرکت نمایند. بدیهی است که شرکت از دریافت و بازگشایی اسناد سایر شرکت کنندگان معذور است.

شرکت آب و فاضلاب استان اصفهان در نظر دارد خرید و نصب سیستم call center سامانه 122 را از طریق استعلام از محل اعتبارات جاری از فروشندگان واجد شرایط خریداری نماید.

1- به این قرارداد هیچگونه پیش پرداخت تعلق نخواهد گرفت.

2- به این قرارداد هیچگونه تعدیلی تعلق نمی گیرد و فروشنده متعهد می گردد که قیمتهای پیشنهادی تا پایان مدت تحویل کالا بصورت مقطوع ثابت و معتبر باشد.

4- با عنایت به تبصره 7 بند ب ماده 5 قانون ((حداکثر استفاده از توان تولیدی و خدماتی کشور و حمایت از کالای ایرانی)) مصوب 1398/02/15 مجلس شورای اسلامی، کلیه استعلام گران محترم در تامین تجهیزات و مواد مورد نیاز و ارائه پیشنهاد قیمت و ... ملزم به رعایت الزامات قانون فوق الذکر به ویژه ماده 5 آن می باشند.

5- فروشنده موظف به رعایت بخشنامه وزارت نیرو در خصوص نحوه مدیریت تعارض منافع به شماره 99/33144/50/100 مورخ 99/08/18 می باشد.

6- مدت تحویل و نصب کالا 12 ماه می باشد.

7- محل تحویل کالاهای موضوع استعلام شرکت آب و فاضلاب استان اصفهان می باشد.

8- کلیه اوراق اسناد برآورد و مدارک بایستی به امضاء اصل و مهر پیشنهاد دهنده رسیده و تحویل شود.

9- تصویر مصدق گواهی رسمی اصالت امضای صاحبان امضاء مجاز در زمان انعقاد قرارداد الزامیست.

10- دارا بودن گواهی معتبر افتا مرتبط با موضوع استعلام به دلیل رعایت الزامات امنیتی جزو شرایط الزامی این استعلام می باشد.

11- برنده استعلام موظف می باشد ظرف مدت یک هفته از تاریخ ابلاغ به برنده کلیه مدارک مورد نیاز و ضمانت نامه انجام تعهدات را تحویل دفتر امور قراردادهای نماید. بدیهی است پس از اتمام تاریخ فوق برابر مقررات رفتار خواهد شد.

12- فروشنده موظف می باشد فرم شماره یک مربوط به مشخصات شرکت را مطابق با آخرین تغییرات شرکت تکمیل و مهر و امضاء کرده و با اسناد و مدارک استعلام تحویل نماید.

13- کلیه کسورات قانونی مشمول این پیمان نظیر بیمه تامین اجتماعی، مالیات و سایر موارد طبق قوانین جاری کشور بعهدہ فروشنده می باشد.

تبصره 1: احذ مفاصا حساب ماده 38 تامین اجتماعی بعهدہ فروشنده می باشد.

تبصره 2: آخرین پرداخت منوط به ارائه مفاصا حساب موضوع تبصره یک می باشد

مهر و امضاء پیمانکار:



فرم پیشنهاد قیمت

امضاءکننده اسناد اظهار می دارد موارد اعلام شده در سند فوق را که شامل 14 صفحه و مطابق مشخصات فنی در خصوص موضوع استعلام می باشد را مطالعه کرده و اقدامات لازم در خصوص تهیه اسناد و مدارک مورد نیاز را انجام و آمادگی خود را جهت شرکت در استعلام به شرح جدول ذیل اعلام می دارد.

ردیف	شرح کالا	بازه زمانی	مبلغ کل پیشنهادی (ریال)
1	نرم افزار IP-PBX نسخه سازمانی لایسنس مادام العمر و پشتیبانی	به مدت یکسال	
2	نرم افزار مدیریت ارتباط تلفنی مشتریان (کال سنتر) و پشتیبانی	به مدت یکسال	
3	راه اندازی و پشتیبانی سرور SBC	به مدت یکسال	
جمع کل (ریال)			

هزینه حمل (ریال):	
-------------------	--

سرجمع ریالی نهایی پیشنهاد قیمت (بدون در نظر گرفتن ارزش افزوده)	
سرجمع نهایی (ریال)	به عدد : به حروف :

توضیح (1)- قیمت پیشنهادی مقطوع و بدون تعدیل است.

توضیح (2)- تعیین برنده استعلام بر مبنای قیمت کل پیشنهادی بررسی و انجام میگردد.
نکته حائز اهمیت:

توضیح (3)- استعلام گر متعهد می گردد که در قیمت پیشنهادی خود مالیات بر ارزش افزوده را لحاظ ننموده و استعلام گزار در صورت استحقاق قانونی در هنگام پرداختها میزان ارزش افزوده را محاسبه و پرداخت می نماید.

توضیح (4)- مسئولیت هر گونه اشتباه محاسباتی به عهده پیشنهاد دهنده بوده و تصمیم گیری در این زمینه بر عهده کارفرما می باشد.

توضیح 7- صاحبان مجاز امضاء برنده استعلام، جهت امضاء قرارداد موظف می باشند با در دست داشتن کارت ملی خود در شرکت آب و فاضلاب استان اصفهان حضور پیدا کنند.

توضیح 8- شماره تلفن همراه صاحبان امضاء مجاز (الزامی): شماره همراه: شماره همراه:

نام شرکت کننده در استعلام:

مهر و امضاء پیمانکار:

شماره تلفن و تلفن همراه:

فاکس و پست الکترونیکی:

نشانی و کد پستی:

تاریخ:

شرح خدمات

موضوع قرارداد

موضوع قرارداد عبارت است از خرید و نصب نرم افزار مرکز تلفن تحت شبکه VOIP و کال سنتر مرکز 122 و سرور SBC تمام واحدهای تحت پوشش استان اصفهان که لایسنس آنها توسط کارفرما از فروشنده خریداری شده و به شرح زیر می باشد:

- 1-1- تعداد 1500 لایسنس مادام العمر نرم افزار IP-PBX
- 2-1- خدمات پشتیبانی و نگهداری 24 ساعته نرم افزار موضوع قرارداد.
- 3-1- توسعه و ارتقاء نرم افزار موضوع قرارداد بنا به درخواست کارفرما.
- 4-1- گزارش لحظه ای (والبرد)
- 5-1- گزارش تحلیلی و آماری
- 6-1- گزارش عملکرد تماس اپراتورها
- 7-1- تفکیک دسترسی اپراتور و سوپروایزر
- 8-1- ماژول تماس تحت شبکه وب (وب فون)
- 9-1- تعداد 400 تماس همزمان
- 10-1- تعداد 1500 تماس داخلی
- 11-1- دارا بودن ظرفیت برقراری ارتباط 360 کانال SIP
- 12-1- تعداد 1 سرویس HA با ظرفیت 1500 لایسنس مادام العمر
- 13-1- آموزش راهبری و کاربری در صورت درخواست کارفرما حداقل به میزان 50 ساعت .
- 14-1- نصب و تعویض نرم افزار در صورت درخواست کارفرما.
- 15-1- نصب و راه اندازی و پشتیبانی سرور SBC

حقوق و مالکیت، اطلاعات و دانش فنی

1-2- اسناد فنی شامل گزارشهای فنی، شرایط و مشخصات عمومی و اختصاصی مربوط به این قرارداد که توسط کارفرما در اختیار فروشنده قرار گرفته در مالکیت کارفرما بوده و مواردی که در طول این قرارداد توسعه می یابد از نظر استفاده زمانی شامل محدودیت نبوده و جزء لایسنس استفاده نامحدود زمانی نرم افزار محسوب میشود.

2-2- کلیه اسناد فنی شامل گزارشهای فنی و مشخصات عمومی و اختصاصی مربوط به این قرارداد که توسط طرف کارفرما در اختیار فروشنده قرار گرفته است در مالکیت کارفرما باقی خواهد ماند و فروشنده نباید هیچ یک از اطلاعات فوق الذکر را به جز در ارتباط با اجرای کار موضوع این قرارداد مورد استفاده قرار دهد یا بدون رضایت نامه کتبی کارفرما برای اشخاص ثالث فاش کند و یا در پروژه های دیگر استفاده نماید. اطلاعات عمومی پروژه شامل نوع سیستم کاربردی، نوع سیستم عامل، سیستم مدیریت پایگاه داده ها و ابزارهای مورد استفاده، بازه و دامنه اجرای پروژه، گستره جغرافیایی اجرای پروژه، پیکربندی فنی و فناوریهای مورد استفاده در پروژه شامل بند حاضر نبوده و فروشنده مجاز به ذکر آن موارد در رزومه فنی خود خواهد بود.

2-3- کلیه اطلاعات از قبیل اطلاعات مربوط به محصولات، خدمات، روشهای ساخت و تولید اختراعات، کشفیات، رموز تجارت، مجوز اشخاص ثالث، عملیات کار، نمودارها، برنامه های نرم افزاری، لیست مشتریان سیستم های برنامه ریزی کاری یا اطلاعات مربوط به کار یا امور فروشنده که به نحوی در اختیار کارفرما قرار گرفته یا کارفرما ممکن است به نحوی از آنها اطلاع کسب کرده باشد به طوری که این اطلاعات به عنوان موارد محرمانه ای مورد استفاده در مجموعه فروشنده شناخته شده یا اینکه تحت شرایطی حاصل شده که بایستی محرمانه تلقی گردد و به سادگی نبایستی در اختیار عموم قرار گیرد، نبایستی از سوی کارفرما در اختیار عموم یا شرکتهای رقیب یا همکار در زمینه های موضوع کاری فروشنده قرار گیرد و در صورت نیاز بایستی مجوز کتبی انتشار موارد فوق از فروشنده اخذ گردد، البته موارد زیر جز موارد محرمانه به حساب نمی آید:

الف) اطلاعاتی که در اختیار عموم قرار می گیرد در حالی که طرف کارفرما در انتشار آن بی تقصیر است.

ب) اطلاعاتی که از قبل قانوناً (به طور موجه) در اختیار طرف دیگر بوده قبل از این که طرف دیگر این اطلاعات را به او بدهد.

ج) اطلاعاتی که متعاقب یک حکم دادگاه بر همگان فاش شود.

2-4- هریک از طرفین طبق قرارداد توافق می کنند که در حفظ اسرار و اطلاعات محرمانه طرف دیگر کوشا باشد. طرفین قرارداد توافق می کنند که اطلاعات محرمانه طرف دیگر را برای اشخاص ثالث فاش نکرده، انتقال ندهند یا این اطلاعات را در اختیار آنها قرار ندهند، به استثنای این اشخاص ثالث یعنی کارمند، نماینده، فروشنده، عضو وابسته به طرفی از قرارداد که قرارداد کتبی حفظ اطلاعات محرمانه را امضاء کرده است و آن اشخاص ثالثی که در رابطه با استفاده از حقوق یا عمل به تعهدات خود در قبال قرارداد به این اطلاعات نیاز دارند طرفین طبق قرارداد توافق می کنند که کلیه اطلاعات، مکاتبات، مذاکرات و یا مطالب مکتوب مربوط به پروژه و این قرارداد را در طول مدت پیشبرد کار کاملاً محرمانه نگه دارند و فقط این اطلاعات را برای کارمندانی که به این اطلاعات نیاز دارند فاش سازند.

شرایط خصوصی

- 1-5- فروشنده متعهد است پروژه فی مابین را تحت مدل فنی و استانداردهای مهندسی نرم افزار و شبکه به انجام برساند و مستندات فنی را در موعد مقرر تهیه و در اختیار نماینده معرفی شده کارفرما قرار دهد.
- تبصره 1- فروشنده مکلف خواهد بود نیازمندی‌های خود جهت اجرای پروژه در هر مرحله را حداکثر یک هفته پس از شروع قرارداد به نماینده کارفرما اعلام نماید.
- 2-5- فروشنده موظف است در همه موارد مطابقت کار با استانداردهای بین‌المللی، ملی و فناوری روز و پیشرفته را از جنبه‌های مختلف مد نظر قرار دهد و به تایید دستگاه نظارت رسانده شود.
- 3-5- فروشنده موظف است حداکثر ظرف مدت یک هفته پس از انعقاد قرارداد نسبت به معرفی مدیر و تیم پروژه و یک نفر به عنوان نماینده شرکت جهت امور پشتیبانی به کارفرما اقدام نماید و در طول مدت قرارداد بدون هماهنگی کارفرما حق تغییر مدیر پروژه و نماینده پشتیبانی را نخواهد داشت. در صورت نیاز به ایجاد دسترسی راه دور برای فروشنده باید همکاری لازم جهت اخذ مجوزهای مربوطه از واحد حراست شرکت آب و فاضلاب برای نماینده پشتیبانی از سوی فروشنده انجام پذیرد.
- 4-5- سایر کارکنان فروشنده یا اشخاص ثالث مجاز به استفاده از دسترسی راه دور احتمالی برای نماینده پشتیبانی فروشنده نیستند و در صورت بروز هرگونه مخاطره ناشی از دسترسی راه دور توسط اشخاص ثالث، مسئولیت این موضوع در مرحله اول متوجه فروشنده و در مرحله دوم متوجه نماینده پشتیبانی فروشنده می‌باشد.
- 5-5- کارفرما امکان دسترسی راه دور کارشناسان فروشنده را با لحاظ ملاحظات امنیتی (از طریق سامانه PAM) برقرار خواهد نمود ولیکن در صورتی که به هر دلیل (قطعی زیرساخت‌های مخابراتی، دستور مراجع امنیتی و ...) امکان دسترسی ریموت برقرار نشود و از طریق راهنمایی‌های تلفنی نیز حل موضوع میسر نگردد، کارشناسان فروشنده موظفاند پس از درخواست کارفرما حداکثر ظرف مدت 24 ساعت در محل تعیین شده از طرف کارفرما حضور یابند.
- 6-5- فروشنده موظف است برای رفع اشکالاتی که مختل کننده امور جاری کارفرما نیست، ظرف مدت 24 ساعت از دریافت درخواست کارفرما نسبت به بررسی و اعلام برنامه زمان‌بندی انجام کار اقدام و در صورت تأیید کارفرما نسبت به انجام خدمت طبق زمان‌بندی مورد تأیید کارفرما اقدام نماید.
- تبصره: چنانچه در مدت زمان اجرای این قرارداد، مشکلی در کارکرد سخت افزارها یا نرم‌افزارها یا ارتباطات آنها که مورد استفاده کارفرما است مشاهده شود در موارد اساسی که عملیات جاری کارفرما دچار نقص می شود بلافاصله و به صورت 24 ساعته آماده و در دسترس بوده تا موضوع مرتفع گردد. برای این موضوع فروشنده موظف است شماره تماس و نماینده خود که به صورت 24 ساعته در تمام ایام سال آماده پاسخگویی است را به صورت مکتوب به کارفرما اعلام کند و در طول مدت قرارداد صرفاً با هماهنگی قبلی در شماره یا نماینده تغییر ایجاد کند.
- 7-5- فروشنده متعهد است در صورت عدم تایید نماینده پشتیبانی یا مدیر پروژه معرفی شده خود به کارفرما، مدیر پروژه و نماینده پشتیبانی خود را بدون تحمیل هزینه اضافی به کارفرما با شخص مناسب تعویض نماید.
- 7-5- فروشنده می‌تواند در جهت توسعه ارتقاء نرم افزارهای قید شده در موضوع قرارداد پیشنهادات و طرح‌های فنی خود را به کارفرما اعلام و در صورت تایید کارفرما نسبت به انجام آن در قالب قرارداد حاضر اقدام نماید.
- 7-5- فروشنده متعهد می‌شود مستقل از هر شرط صریحی در قرارداد، در مقابل کارفرما به ازای هر پی آمد ناشی از تاخیر، ضعف عملکرد، نقض قرارداد و قصور انجام شده متعهد و مسئول بوده و خسارت‌های وارده از تضمین‌ها یا عدم پرداخت کامل حق‌الزحمه انجام کار قابل وصول می‌باشد.
- 9-5- رفع اشکالات و معایبی که در هنگام اجرای هر مرحله از موضوع قرارداد بروز می‌نماید به عهده فروشنده می‌باشد.
- 10-5- در صورت نیاز به هرگونه تغییر، فروشنده موظف است قبل از انجام هر گونه اقدام، مستندات و تمامی موارد مربوط به آن را به تایید کارفرما یا نماینده رسمی رسانده و نظرات اصلاحی را مورد عمل قرار دهد.
- 11-5- فروشنده متعهد می‌شود نسبت به ارائه گزارش کار در جلسات با زمان‌های تعیین شده توسط کارفرما اقدام نماید.

- 12-5- فروشنده متعهد می‌شود در طول مدت قرارداد هر زمان که کارفرما درخواست حضور کارشناس خبره در موضوع قرارداد را (به صورت ساعتی یا روزانه) جهت حضور در محل کارفرما نماید در اسرع وقت انجام گردد. اجرت حضور کارشناس از قبل می‌بایستی مورد موافقت طرفین قرار گرفته شود.
- 13-5- پاسخگویی و فروشنده در همه زمینه‌های مرتبط با موضوع قرارداد بر عهده فروشنده است.
- 14-5- فروشنده موظف است ظرف مدت 5 روز کاری از دریافت درخواست کارفرما نسبت به بررسی و اعلام برنامه زمان‌بندی انجام کار اقدام نموده و در صورت تأیید کارفرما نسبت به انجام خدمت طبق زمان‌بندی مورد تأیید کارفرما اقدام نماید.
- 15-5- فروشنده موظف است مستندات فنی انجام خدمات را به نماینده یا نمایندگان کارفرما تحویل و آموزش مربوطه لازم را به ایشان ارائه نماید.
- 16-5- فروشنده این امکان را فراهم خواهد آورد تا در هر زمان که کارفرما ضروری تشخیص دهد، نسبت به حضور در محل انجام فعالیت‌های موضوع قرارداد و دسترسی کامل به جزئیات آن‌ها اقدام نماید. کارفرما این حق را خواهد داشت که در هر لحظه نسبت به چگونگی انجام کار نظارت حضوری داشته باشد.
- 17-5- چنانچه در مدت زمان اجرای این قرارداد، مشکلی در کارکرد نرم‌افزارهای موضوع قرارداد مشاهده شود که ناشی از تغییرات ایجادشده توسط فروشنده باشد، فروشنده موظف است در اسرع وقت از زمان اعلام کارفرما نسبت به شناسایی و رفع اشکال اقدام نماید.
- 18-5- فروشنده متعهد است قبل از هر تغییر ROLL BACK PLAN مرحله اجرایی را به کارفرما گزارش نماید.
- 19-5- هرگاه فروشنده دیگری در حال انجام کاری با کارفرما باشند که به تشخیص کارفرما به موضوع این قرارداد ربط پیدا می‌کند، فروشنده متعهد است به دلیل همبستگی پروژه‌ها در جلسات هماهنگی شرکت نموده و هماهنگی‌های لازم را با فروشنده دیگر با هماهنگی ناظر پروژه به عمل آورده و تسهیلات لازم را برای آنان فراهم آورد. در صورت عدم همکاری، هزینه‌های تحمیل شده به کارفرما بابت عدم انجام پروژه‌ها، بایستی محاسبه و از این قرارداد کسر گردد. (قبل از حضور کارشناسان فروشنده می‌بایستی حق‌الزحمه با توافق طرفین انجام گردد)
- 20-5- فروشنده متعهد می‌شود نیازهای مورد نظر کارفرما و پیشنهادهایی را که خارج از موضوع این قرارداد و کتباً از سوی دستگاه نظارت کارفرما به فروشنده ارائه می‌شود در اسرع وقت انجام دهد. هزینه‌های انجام این‌گونه خدمات پس از توافق (زمان و مبلغ) طرفین به فروشنده پرداخت خواهد شد.
- 21-5- فروشنده متعهد است در مواردی که پروژه تحت مسئولیت وی نیاز به ایجاد هماهنگی یا تغییر در سایر پروژه‌های کارفرما را داشته باشد، موضوع مورد نیاز را کتباً به کارفرما اطلاع دهد و متقابلاً در صورتی که تغییرات سایر فروشنده مستلزم انجام هماهنگی یا تغییراتی در طرح موضوع این قرارداد باشد، فروشنده موظف به همکاری در جهت اعمال اصلاحات لازم است. (هماهنگی و یکپارچه سازی کلی این تغییرات به عهده کارفرما بوده و قبل از حضور کارشناسان فروشنده می‌بایستی حق‌الزحمه با توافق طرفین انجام گردد)
- 22-5- فروشنده متعهد به همکاری کامل با کارفرما در زمینه انجام دوره‌ای تست نفوذ امنیت نرم‌افزار بوده و لازم است موارد و باگ‌های امنیتی که پس از انجام هر مرحله تست مشخص و توسط کارفرما به صورت محرمانه به فروشنده ابلاغ می‌گردد بلافاصله توسط وی مرتفع گردد. تبصره 1: اجرت و هزینه عملیات دوره ای تست نفوذ نرم افزار به عهده کارفرما میباشد.
- تبصره 2: حق‌الزحمه رفع اشکال و باگ های امنیتی که در مراحل دوره ای تست نفوذ به فروشنده ابلاغ می‌شود از نظر حق‌الزحمه می‌بایستی با توافق طرفین انجام گردد.
- 23-5- فروشنده متعهد است آموزش بکاپ گیری از پایگاه داده نرم افزارهای موضوع قرارداد را به نماینده کارفرما آموزش داده و صورت جلسه نماید. این آموزش باید شامل نحوه بررسی صحت پشتیبان گیری خودکار و اطمینان از صحت فایل های پشتیبان نیز باشد.
- 24-5- فروشنده متعهد به رعایت الزامات امنیت اطلاعات (سیستم ISMS) که از طرف کارفرما در طول مدت این قرارداد به وی ابلاغ خواهد شد، می باشد.
- 25-5- فروشنده متعهد به رفع مشکلات در قالب آموزش به صورت تلفنی (در صورت امکان) می‌باشد.
- 26-5- فروشنده در مدت اجرای موضوع قرارداد حق واگذاری موضوع قرارداد را به غیر تحت هیچ عنوان ندارد.
- 27-5- فروشنده موظف است در هر مرحله پایان عملیات توسعه، صحت عملکرد همان مرحله را به تایید دستگاه نظارت رسانده و صورت جلسه تایید دریافت نماید.

28-5- فروشنده متعهد به تثبیت موارد عملیاتی شده فازهای توسعه موضوع قرارداد می باشد.

29-5- با توجه به حساسیت موضوع قرارداد از نظر زمان برای کارفرما، فروشنده متعهد به رعایت موارد زمان بندی اعلام شده به کارفرما می باشد.

30-5- با توجه به اینکه تمامی اطلاعات کارفرما در حیطه عملکرد این نرم افزار وارد این برنامه گردیده و در سالهای آتی نیاز به استفاده از این اطلاعات می باشد در صورت نیاز کارفرما، فروشنده متعهد می گردد که در سالهای آتی (حداقل ده سال) نیز نسبت به عقد قرارداد پشتیبانی با شرایط قرارداد حاضر با کارفرما اقدام نماید.

تبصره یک: مبلغ بخش پشتیبانی (شامل مرکز تلفن و کال سنتر و SBC) قرارداد در سال آینده برابر با 25 درصد قرارداد فعلی خواهد بود.

31-5- فروشنده متعهد است برای حداکثر دو بار در طول قرارداد، در صورت تعویض سرور و نیاز به نصب مجدد نرم افزار و ملزومات جانبی نرم افزار، اقدام به نصب مجدد و راه اندازی سرور بدون دریافت هزینه نماید.

32-5- در صورت نیاز و تشخیص کارفرما به هرگونه جابجائی و تغییر ((سرور، تغییر IP، تغییر امکانات سخت افزاری و شبکه ای)) مورد نیاز، پیگیری های کارشناسی و فنی لازم مشترکا بر عهده کارفرما و فروشنده می باشد. بدیهی است هزینه های مترتب بر موارد فوق (به جز آنچه در بند 5-33 تصریح شد) بر عهده کارفرما می باشد.

34-5- در صورت ایجاد هرگونه تغییر در شهرها واحدهای خودگردان شرکت (محل های نصب نرم افزار) این شرکت (اعم از ادغام شهرها یا واحدها، تفکیک یک شهر یا یک واحد خودگردان به چند شهر یا چند واحد خودگردان، انتقال (انتقال تعداد مشخصی اشتراک از یک شهر به شهر دیگر)، انتزاع (جدا شدن تعداد مشخصی از اشتراکها از یک شهر به شهر دیگر)، افزایش شهرها یا واحدهای خودگردان، کاهش تعداد شهرها یا واحدهای خودگردان و مواردی از این دست)، فروشنده متعهد به همکاری و انجام اقدامات لازم در خصوص انتقال اطلاعات، نصب جدید، تفکیک اطلاعات، Convert اطلاعات می باشد. اجرت این عملیات پس از توافق طرفین و پس از تایید دستگاه نظارت پرداخت خواهد شد.

35-5- کارفرما لایسنس بدون محدودیت زمانی نرم افزار موضوع قرارداد را جهت استفاده در شرکت آب و فاضلاب استان اصفهان با تعداد کاربری نامحدود از فروشنده خریداری نموده است.

36-5- کارفرما هرگونه درخواست جدید یا اشکالات و موارد موجود در نرم افزارهای موضوع این قرارداد را از طریق تلفن، نمابر، نامه رسمی مکتوب یا ایمیل به طور دقیق اعلام می نماید.

37-5- کارفرما یک نفر را به عنوان نماینده تام الاختیار دستگاه نظارت جهت هماهنگی در همه موارد این قرارداد به فروشنده معرفی می نماید.

38-5- کارفرما در هر مرحله از کار اطلاعات لازم برای توسعه سیستم ها را در اختیار فروشنده قرار می دهد.

39-5- در این قرارداد، فروشنده به عدم شمول ممنوعیت موضوع قانون راجع به منع مداخله وزراء، نمایندگان و کارکنان دولت در معاملات دولتی و کشوری مصوب دی ماه 1337 اقرار می نماید.

40-5- حجم عملیات موضوع قرارداد این قرارداد طبق نظر و تایید کارفرما به میزان 25٪ از مبلغ قرارداد قابل کاهش یا افزایش خواهد بود و در صورت افزایش یا کاهش مبلغ یا مدت قرارداد هیچگونه اضافه قیمتی به بهای واحد خدمات موضوع این قرارداد تعلق نخواهد گرفت.

41-5- در اجرای تعهدات این قرارداد هیچگونه تاخیر غیر مجازی از سوی فروشنده پذیرفته نیست و مسئولیت هر نوع تاخیر غیر مجاز بر عهده وی می باشد و در صورتی که فروشنده در انجام تعهدات موضوع این قرارداد بنا به تشخیص دستگاه نظارت کارفرما کلاً یا بعضاً قصور ورزیده مکلف به پرداخت جریمه برای هر ماه معادل 2٪ از بهای مقادیری که مشمول قصور یا تاخیر غیر مجاز می شود خواهد بود و فروشنده حق هیچگونه اعتراضی را نخواهد داشت. بدیهی است احتساب جریمه تاخیر غیر مجاز تا ایفای کامل تعهدات فروشنده ادامه خواهد داشت و مشمول هیچگونه محدودیتی نخواهد بود.

42-5- فروشنده برای کلیه دعاوی و اختلافات احتمالی مربوط به نقض مقررات حقوقی و ثبت علائم تجاری و سایر حقوق مربوطه که مورد استفاده است از کارفرما رفع مسئولیت نموده و مسئولیت این موارد بعهد فروشنده خواهد بود و همچنین فروشنده نسبت به کلیه دعاوی و مطالبات و اختلافات و خسارات و هزینه های مربوط به این قبیل موارد جبران خسارتهای کارفرما را تعهد و تقبل می نماید.

43-5- فروشنده موظف است پرسنل تحت پوشش خود را (اعم از کارگران رسمی، روز مزد و اشخاص ثالث) درخصوص حوادث ناشی از کار به هزینه خود بیمه حوادث نماید. بدیهی است در صورت بروز هرگونه حادثه برای هر یک از کارکنان فروشنده در رابطه با دیه، نقص عضو، غرامت و غیره مسئولیت پرداخت موارد فوق به عهده فروشنده می باشد و هیچگونه مسئولیتی (اعم از حقوقی و کیفری) متوجه کارفرما نمی باشد. بدیهی است از این بابت هیچ مبلغ اضافه ای به فروشنده پرداخت نخواهد شد.

44-5- در صورتی که فروشنده در دوره اجرای این قرارداد ورشکست و یا موسسه وی منحل و تعطیل گردد و شخصا مجبور یا ممنوع از مداخله در معاملات و یا به عللی منصرف از اجرای قرارداد شود یا در انجام تعهدات خود مسامحه و نسبت به انجام تعهدات موضوع قرارداد تاخیر نماید و به نحوی از انحاء از مدلول قرارداد تخلف نماید کارفرما مجاز و مختار است بدون هیچگونه تشریفات قضائی نسبت به فسخ قرارداد و وصول و ضبط ضمانت نامه حسن انجام تعهدات فروشنده به نفع خود اقدام و زیانهای وارده را بر اساس مقررات قانونی و این قرارداد از فروشنده مطالبه نماید و در این صورت فروشنده حق هیچگونه ادعا و اعتراضی را نخواهد داشت و بدیهی است حق طرح هرگونه ادعایی در آتیه از سوی فروشنده در این زمینه نزد مراجع قضایی، اداری و انتظامی سلب و ساقط خواهد بود.

45-5- فروشنده متعهد گردید قبل از شروع کار جهت اخذ دستورالعمل های ایمنی و حفاظتی و استحضاری و حقوق قانونی کارگران خود به اداره کل کار و امور اجتماعی مراجعه نماید همچنین فروشنده موظف است از بکارگیری اتباع خارجی فاقد پروانه اشتغال بکار و افراد فاقد گواهینامه مهارت و افرادی که صلاحیت فنی ندارند خودداری نموده و جهت ثبت نام و کسب اطلاعات لازم به اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان اصفهان مراجعه نماید بدیهی است جبران هرگونه خسارت ناشی از عدم رعایت اینگونه دستورالعمل ها به عهده فروشنده می باشد.

46-5- با استناد به بند ه ماده 2 از فصل دوم آیین نامه پیشگیری و مبارزه با رشوه در دستگاههای اجرایی در صورتی که به تشخیص کارفرما و اثبات موضوع طرف قرارداد مرتکب یکی از اعمال بندهای ماده یک آیین نامه موصوف شده باشد کارفرما حق فسخ یک طرفه قرارداد بدون مراجعه به مراجع قضایی را دارد.

47-5- هرگاه بعلت حوادث قهری و غیر مترقبه هر یک از طرفین قرارداد نتوانند تعهدات خود را انجام دهند، عدم انجام تعهدات نقض قرارداد تلقی نخواهد شد و قرارداد بقوت خود باقی خواهد بود. جنگ اعم از اعلام شده یا نشده، انقلابات و اعتصابات عمومی، شیوع بیماری های واگیردار، زلزله، سیل و طغیان های غیرعادی، خشکسالی های بی سابقه و همچنین آتش سوزی های دامنه دار که ناشی از کار فروشنده نباشد جزء حوادث قهری محسوب شده و در مورد خسارات ناشی از آنها به ترتیب ذیل عمل خواهد شد.

1-47-5- فروشنده در صورت بروز شرایط فورس ماژور بایستی بلادرنگ موضوع را به اطلاع کارفرما برساند. کارفرما به تشخیص خود و همفکری با فروشنده تدابیر لازم را اتخاذ خواهد نمود. در طول مدت تعذر، فروشنده موظف است حداکثر تلاش خود را در جهت حفظ اقدامات انجام شده و مدارک تولید شده به بهترین نحو مطلوب و با کمترین تأخیر بعمل آورد.

48-5- همزمان با انعقاد این قرارداد تعهد نامه عدم افشای اطلاعات (NDA) اطلاعات کارفرما جهت حفظ محرمانگی اطلاعات بین طرفین مبادله می گردد.

49-5- فروشنده موظف است 2 ماه قبل از پایان قرارداد مذاکرات خود را جهت عقد قرارداد جدید در سال آتی با کارفرما انجام داده و پیشنهاد قیمت خود را بصورت کتبی به اطلاع دستگاه نظارت برساند. لازم به ذکر است در صورت عدم پیگیری فوق توسط فروشنده قرارداد جاری به مدت 3 ماه بصورت تمدید خواهد شد.

50-5- تمام هزینه های رفت و آمد کارشناسان فروشنده به محل شرکت کارفرما به عهده فروشنده خواهد بود.

51-5- کارفرما متعهد می گردد جهت جلوگیری از اختلال در تعهدات فی ما بین، از جذب و بکار گیری کارشناسان فروشنده که کمتر از یکسال از تاریخ اتمام آخرین قرارداد ایشان طی شده است، به هر نحو، در قالب های آموزش، راهبری، بومی سازی و فعالیت های حوزه قرارداد، خودداری نماید و این امر بدون هماهنگی و تایید فروشنده ممنوع خواهد بود.

تعهد نامه پیشنهاد دهنده در مورد عدم شمول قانون منع مداخله کارمندان در معاملات دولتی به تاریخ 1337/10/22

مربوط استعلام :

این پیشنهاد دهنده با امضاء ذیل این ورقه ، بدینوسیله تایید می نماید که مشمول ممنوعیت مذکور در قانون منع مداخله کارمندان دولت در معاملات دولتی مصوب دیماه 1337 نمی باشد و چنانچه خلاف این موضوع به اثبات برسد ، کارفرما یا استعلام گزار حق دارد که پیشنهاد ارائه شده برای استعلام فوق را مردود نماید .

همچنین قبول و تایید میگردد که هر گاه این پیشنهاد دهنده برنده استعلام فوق تشخیص داده شود و بعنوان پیمانکار ، پیمان مربوط را امضا نماید و خلاف اظهارات فوق در خلال مدت پیمان (تا تحویل موقت) به اثبات برسد یا چنانچه افرادی را که مشمول ممنوعیت مذکور در قانون فوق هستند در این پیمان سهیم و ذینفع نماید و یا قسمتی از کار را به آنها محول کند کارفرما حق خواهد داشت که قرارداد را فسخ و ضمانت نامه انجام تعهدات پیمانکار را ضبط و خسارت وارده در اثر فسخ پیمان و تأخیر اجرای کار را از اموال او اخذ نماید تعیین میزان خسارت وارده با تشخیص کارفرما می باشد .

این پیشنهاد دهنده متعهد می شود چنانچه در حین اجرای پیمان به دلیل تغییرات و یا انتصابات در دستگاه دولتی مشمول قانون مزبور گردد مراتب را بلافاصله به اطلاع کارفرما برساند تا طبق مقررات به پیمان خاتمه داده شود ، بدیهی است چنانچه این پیشنهاد دهنده مراتب فوق را بلافاصله به اطلاع کارفرما نرساند نه تنها کارفرما حق دارد پیمان را فسخ نموده و ضمانت نامه های مربوط را ضبط نماید بلکه خسارات ناشی از فسخ پیمان و یا تأخیر در اجرا را نیز بنا به تشخیص خود از اموال این پیشنهاد دهنده وصول خواهد نمود.

مضافاً این پیشنهاد دهنده اعلام می دارد که بر مجازاتهای مترتب بر متخلفین از قانون فوق آگاهی کامل دارد و در صورت تخلف مستحق مجازاتهای مربوطه می باشد .

تاریخ : / / نام پیشنهاد دهنده :

نام و نام خانوادگی -- سمت و امضای صاحبان مجاز تعهد آور و مهر پیشنهاد دهنده :

فرم شماره: 1

☐ حقیقی

☐ حقوقی

❖ نوع شرکت:

نام شرکت:

شماره ثبت شرکت:

شناسه ملی شرکت:

کد اقتصادی شرکت:

❖ شماره و تاریخ گواهی صلاحیت فروشنده ی:

شماره: تاریخ: رشته: رتبه:

ثبت در اداره ثبت شرکتها و موسسات غیر تجاری استان

❖ شماره و تاریخ گواهی صلاحیت ایمنی:

شماره: تاریخ: رشته:

❖ نام و نام خانوادگی صاحب یا صاحبان امضاء:

1- کد ملی: سمت:

2- کد ملی: سمت:

❖ شماره حساب شرکت:

بانک ملی: شماره حساب شعبه کد شعبه

بانک : شماره حساب شعبه کد شعبه

آدرس کامل پستی شرکت:

کد پستی:

(شماره حساب برای طرح های عمرانی الزاما "بانک ملی و برای طرح های جاری ترجیحا" بانک ملت)

مهر و امضاء شرکت کننده :

- 1- در این قرارداد، فروشنده به عدم شمول ممنوعیت موضوع قانون راجع به منع مداخله وزرا، نمایندگان و کارکنان دولت در معاملات دولتی و کشوری مصوب دی ماه 1337 اقرار می نماید.
- 2- کالاهای موضوع قرارداد طبق نظر و تایید خریدار به میزان 25٪ از مبلغ قرارداد قابل کاهش یا افزایش خواهد بود و در صورت افزایش یا کاهش مبلغ یا مدت قرارداد هیچگونه اضافه قیمتی به بهای واحد آن تعلق نخواهد گرفت.
- 3- فروشنده متعهد می گردد که قیمت‌های پیشنهادی تا پایان مدت تحویل کالا بصورت مقطوع ثابت و معتبر باشد. بدیهی است هیچگونه اضافه قیمت تحت هر عنوان قابل پرداخت نخواهد بود.
- 4- کالاهای خریداری شده در طول مدت قرارداد توسط فروشنده تحویل انبار خریدار شده و پس از ارائه فاکتور مربوطه از طرف فروشنده پس از تایید دستگاه نظارت قابل پرداخت می باشد. کالاهای ارسالی بایستی از لحاظ مشخصات فنی مطابق استاندارد مربوطه باشد. در صورتیکه کالاهای ارسالی مورد تایید دستگاه نظارت نباشد مرجوع گردیده و فروشنده موظف است بدون هیچگونه ادعایی آنها را تحویل گرفته و به هزینه خود آنها را حمل نموده و نسبت به جایگزینی آنها با نوع مورد تایید اقدام نماید. بدیهی است از این بابت هیچگونه هزینه اضافی تحت هر عنوانی به فروشنده پرداخت نخواهد شد.
- 5- فروشنده برای کلیه دعاوی و اختلافات احتمالی مربوط به نقض مقررات حقوقی و ثبت علائم تجاری و سایر حقوق مربوطه که مورد استفاده است از خریدار رفع مسئولیت نموده و مسئولیت این موارد بعهد فروشنده خواهد بود و همچنین فروشنده نسبت به کلیه دعاوی و مطالبات و اختلافات و خسارات و هزینه های مربوط به این قبیل موارد جبران خسارتهای خریدار را تعهد و تقبل می نماید.
- 6- هیچگونه تعدیل مالی شامل افزایش قیمت مواد اولیه و سایر موارد هنگام اجرای قرارداد و حتی در صورت تاخیر در اجرای آن به این قرارداد تعلق نخواهد گرفت.
- 7- فروشنده موظف است پرسنل تحت پوشش خود را (اعم از کارگران رسمی، روز مزد و اشخاص ثالث) درخصوص حوادث ناشی از کار به هزینه خود بیمه حوادث نماید. بدیهی است در صورت بروز هرگونه حادثه برای هر یک از کارکنان فروشنده در رابطه با دیه، نقص عضو، غرامت و غیره مسئولیت پرداخت موارد فوق به عهده فروشنده می باشد و هیچگونه مسئولیتی (اعم از حقوقی و کیفری) متوجه خریدار نمی باشد. بدیهی است از این بابت هیچ مبلغ اضافه ای به فروشنده پرداخت نخواهد شد.
- 8- در صورتی که فروشنده در دوره اجرای این قرارداد ورشکست و یا موسسه وی منحل و تعطیل گردد و شخصا مجبور یا ممنوع از مداخله در معاملات و یا به عللی منصرف از اجرای قرارداد شود یا در انجام تعهدات خود مسامحه و نسبت به انجام تعهدات موضوع قرارداد تاخیر نماید و به نحوی از انحاء از مدلول قرارداد تخلف نماید خریدار مجاز و مختار است بدون هیچگونه تشریفات قضائی نسبت به فسخ قرارداد و وصول و ضبط ضمانت نامه حسن انجام تعهدات فروشنده به نفع خود اقدام و زیانهای وارده را بر اساس مقررات قانونی و این قرارداد از فروشنده مطالبه نماید و در این صورت فروشنده حق هیچگونه ادعا و اعتراضی را نخواهد داشت و بدیهی است حق طرح هرگونه ادعایی در آتیه از سوی فروشنده در این زمینه نزد مراجع قضایی، اداری و انتظامی سلب و ساقط خواهد بود.
- 9- فروشنده متعهد گردید قبل از شروع کار جهت اخذ دستورالعمل های ایمنی و حفاظتی و استحضاری و حقوق قانونی کارگران خود به اداره کل کار و امور اجتماعی مراجعه نماید همچنین فروشنده موظف است از بکارگیری اتباع خارجی فاقد پروانه اشتغال به کار و افراد فاقد گواهینامه مهارت و افرادی که صلاحیت فنی ندارند خودداری نموده و جهت ثبت نام و کسب اطلاعات لازم به اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان اصفهان مراجعه نماید بدیهی است جبران هرگونه خسارت ناشی از عدم رعایت اینگونه دستورالعمل ها به عهده فروشنده می باشد.
- 10- با استناد به بند ه ماده 2 از فصل دوم آیین نامه پیشگیری و مبارزه با رشوه در دستگاههای اجرایی در صورتی که به تشخیص خریدار طرف قرارداد مرتکب یکی از اعمال بندهای ماده یک آیین نامه موصوف شده باشد خریدار حق فسخ یکطرفه قرارداد بدون مراجعه به مراجع قضایی را دارد.
- 11- هرگاه علت حوادث قهری و غیر مترقبه هر یک از طرفین قرارداد نتواند تعهدات خود را انجام دهند عدم انجام تعهدات نقض قرارداد تلقی نخواهد شد و قرارداد بقوت خود باقی خواهد بود. جنگ اعم از اعلام شده یا نشده، انقلابات و اعتصابات عمومی، شیوع بیماریهای

واگیردار ، زلزله ، سیل و طغیانهای غیرعادی ، خشکسالیهای بی سابقه و همچنین آتش سوزیهای دامنه دار که ناشی از کار فروشنده نباشد جزء حوادث قهری محسوب شده و در مورد خسارات ناشی از آنها به ترتیب ذیل عمل خواهد شد .

11-1- فروشنده در صورت بروز شرایط فورس مازور بایستی بلادرنگ موضوع را به اطلاع خریدار برساند . خریدار به تشخیص خود و همفکری با فروشنده تدابیر لازم را اتخاذ خواهد نمود . در طول مدت تعذر فروشنده موظف است حداکثر تلاش خود را در جهت حفظ اقدامات انجام شده و مدارک تولید شده به بهترین نحو مطلوب و با کمترین تأخیر بعمل آورد

12- به هنگام نیاز فروشنده به نیروی انسانی، به کارگیری نیروهای بومی استانی (با اولویت محل سکونت نزدیکتر) در شرایط برابر از نظر علمی و تجربی در اولویت می باشد.

13- : فروشنده موظف به رعایت بخشنامه مقام عالی وزارت نیرو در خصوص نحوه مدیریت تعارض منافع به شماره 99/33144/50/100 مورخ 99/08/18 می باشد.

14- هر گونه کسب منافع و یا همکاری کلیه کارکنان وزارت نیرو و شرکت های زیر مجموعه، خارج از وظایف و مسئولیت های شغلی و ضوابط و چارچوب های اداری، با اشخاص حقیقی و حقوقی طرف قرارداد ممنوع می باشد. در غیر اینصورت کارفرما می تواند نسبت به فسخ قرارداد به صورت یکطرفه اقدام نماید.

15- اشخاصی که به هر نحو در قراردادها، معاملات، تامین کالا و خدمات، جذب نیروی انسانی و تصویب ضوابط و مقررات در موقعیت تعارض منافع قرار می گیرند به نحوی که منافع شخصی آنان در تضاد با منافع شرکت باشد، موظف به افشاء و اظهار آن بوده و نباید به صورت مستقیم یا غیر مستقیم تاثیری در تصمیمات مرتبط با موارد مذکور داشته باشند. در صورت وقوع به تشخیص کمیته سلامت اداری شرکت قرارداد مربوطه فسخ می گردد.

17- ارائه اصل کلیه مدارک ارسالی از سوی فروشنده ، قبل از انعقاد قرارداد الزامی است .

18- فروشنده متعهد می گردد که کلیه اسناد و مدارک ارسالی مطابق با اصل بوده و در هر زمان از مدت قرارداد که خریدار درخواست نماید و در اسرع وقت بدون هیچگونه عذری اصل مدارک را ارائه می نماید.

19- در صورت امتناع فروشنده از تحویل اصل اسناد و یا مغایرت اصل اسناد با تصاویر مدارک ارسالی خریدار در هر مرحله از انجام کار ، مجاز و مختار است بدون تشریفات قضایی نسبت به فسخ قرارداد ، وصول و ضبط ضمانتنامه حسن انجام تعهدات فروشنده به نفع خود اقدام و زیانهای وارده را بر اساس مقررات قانونی و این قرارداد از فروشنده مطالبه نماید. در این صورت فروشنده حق هیچگونه ادعا و اعتراضی را نخواهد داشت

پاکت اصلی (شامل برآورد، سند و پیشنهاد قیمت)

فرم مخصوص نصب بر روی پاکت پیشنهاد

شماره اعلام : 404-3-682

موضوع اعلام : خرید و نصب سیستم call center سامانه 122

نام شرکت کننده : شماره تلفن:

محل تحویل اسناد: دبیرخانه معاملات شرکت آبفای استان اصفهان اتاق شماره (292)

مهلت تحویل اسناد: تا یکشنبه به تاریخ 1404/09/02 ساعت 12

بنام خدا												
فرم خود اظهاری شرکتهای پیمانکاری و اشخاص حقیقی و حقوق ، فروشندگان ، تامین کنندگان کالا در خصوص تعارض منافع												
نام شرکت :												
موضوع / استعلام / مزایده / فروشنده:												
چنانچه از بستگان درجه 1 و 2 و... اعضای این شرکت در شرکت آب و فاضلاب استان اصفهان شاغل تحت هر عنوان (رسمی ، قراردادی ،...) می باشند را مطابق جدول ذیل تکمیل نمایید												
مشخصات افراد شاغل در آبفای اصفهان دارای نسبت با اعضاء شرکت				مشخصات اعضاء								
نسبت	کد ملی	نام و نام خانوادگی	ردیف	سمت	کد ملی	محل تولد	تاریخ تولد	محل صدور	شماره شناسنامه	نام پدر	نام و نام خانوادگی	ردیف
			1	مدیر عامل								1
			2	رئیس هیات مدیره								2
			3	نائب رئیس هیات مدیره								3
			4	عضو								4
			5	سهامدار								5
			6									6
			7									7
			8									8
			9									9
			10									10

نام و نام خانوادگی
تاریخ تکمیل فرم :
مهر شرکت و امضاء:
اثر انگشت :